

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN PHONG THỔ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTr
Về tăng cường công tác tiếp
công dân, xử lý đơn thư, giải
quyết khiếu nại, tố cáo, kiến
nghị, phản ánh trên địa bàn

Phong Thổ, ngày tháng năm 2022

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn;
- Ban Tiếp công dân huyện.

Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên gắn liền với trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và cả hệ thống chính trị, nhằm giải quyết kịp thời các yêu cầu, nguyện vọng, lợi ích chính đáng của cơ quan, tổ chức, công dân, góp phần ổn định chính trị, tạo tiền đề cho phát triển kinh tế - xã hội. Thời gian qua, tình hình trật tự an toàn xã hội nói chung, đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nói riêng trên địa bàn huyện Phong Thổ cơ bản ổn định; cấp ủy, chính quyền từ huyện đến cơ sở đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc phát sinh, các vụ việc khiếu nại vượt cấp, đông người được kiểm chế, không để xảy ra điểm nóng, tồn đọng vụ việc phức tạp, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

Tuy vậy, qua kiểm tra công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số địa phương, đơn vị vẫn còn yếu. Nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu một số xã, thị trấn đối với công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế. Tiếp dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã, thị trấn có nơi còn chưa đảm bảo quy định, chưa được quan tâm đúng mức; công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư chưa đảm bảo quy trình quy định; việc xem xét, xử lý đơn thư KNTC, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền có khi chưa đúng quy định, có nơi còn để đơn thư kéo dài, vượt cấp; chất lượng giải quyết còn hạn chế. Cơ bản các xã, thị trấn bố trí phòng tiếp dân bố trí chung với phòng “Giao dịch một cửa”. Trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa đảm bảo chặt chẽ quy định; có lúc, có nơi vẫn còn lúng túng trong xử lý đơn thư và tham mưu thụ lý giải quyết; chưa thực hiện tốt việc giải quyết, tuyên truyền, đối thoại với công dân khi giải quyết đơn... dẫn đến một số vụ việc giải quyết còn chậm, nhất là trong lĩnh vực đất đai.

Để thực hiện tốt các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện đồng thời để chấn chỉnh và tăng cường trách nhiệm đối với các phòng, ban, đơn vị và UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo phục vụ tốt cho việc triển khai các dự án đầu tư, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2022 và những năm tiếp theo, đảm bảo ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn, UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng ban, cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Tiếp tục tăng cường quán triệt, tuyên truyền và thực hiện có hiệu quả Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành gắn với việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 về tăng cường an ninh, trật tự trong tình hình mới; và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của các cơ quan Trung ương, Tỉnh ủy và UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn phải coi công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh là một nhiệm vụ quan trọng gắn liền với trách nhiệm của người đứng đầu.

3. Tăng cường tuyên truyền các chủ trương chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước, đặc biệt là Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Đất đai, các chính sách về giải phóng mặt bằng, chính sách về an sinh xã hội...Thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở để dân biết, dân bàn, dân kiểm tra. Thủ trưởng các cơ quan, phòng ban đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn phải nêu cao tinh thần trách nhiệm trong việc tổ chức triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách thuộc lĩnh vực ngành mình, cấp mình quản lý; tăng cường kiểm tra, phát hiện kịp thời những sai sót, khuyết điểm của cán bộ, công chức, của người được phân công để kịp thời chấn chỉnh, sửa chữa, khắc phục; phải tôn trọng và lắng nghe ý kiến của nhân dân.

4. Tiếp tục rà soát những vụ việc còn tồn đọng, các vụ việc khiếu kiện, kiến nghị, phản ánh tồn đọng, kéo dài chưa được giải quyết, các vụ việc mới phát sinh để chủ động giải quyết, đồng thời báo cáo chi tiết từng vụ việc, quá trình giải quyết, những khó khăn vướng mắc với Chủ tịch UBND huyện (*qua Thanh tra huyện*). Rà soát, nắm chắc các đối tượng có dấu hiệu kích động, lôi kéo xúi dục khiếu kiện trái pháp luật, đặc biệt là những vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp để tham mưu giải quyết kịp thời ngay từ cơ sở, không phát sinh thành điểm nóng, gây mất trật tự nơi công cộng và các khu dân cư.

5. Rà soát, xây dựng và ban hành Nội quy tiếp công dân, Lịch tiếp công dân đảm bảo đúng quy định pháp luật; công khai, niêm yết Nội quy tiếp công dân, Lịch tiếp dân định kỳ và thường xuyên tại trụ sở UBND xã, thị trấn; Thủ trưởng các đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn phải thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ và tiếp công dân đột xuất theo quy định (*Trực*

tiếp tiếp dân định kỳ tối thiểu 01 ngày/tuần đối với Chủ tịch UBND cấp xã, và chỉ ủy quyền cho cấp Phó khi có lý do chính đáng); Bố trí địa điểm thuận lợi và các điều kiện cần thiết khác cho việc tiếp công dân tại Trụ sở UBND xã; phân công rõ công chức đảm nhận công tác tiếp công dân thường xuyên để tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân đúng quy định của pháp luật. Thực hiện đầy đủ chế độ chính sách cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư theo quy định của Chính phủ và UBND tỉnh.

6. Tăng cường thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc từ khi mới phát sinh. Mọi phản ánh, kiến nghị của công dân phải được xem xét một cách nghiêm túc, tăng cường gặp gỡ đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết, không được né tránh, đùn đẩy gây bức xúc trong nhân dân. Thực hiện đúng trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật. Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể làm tốt công tác vận động, tuyên truyền, giáo dục các đoàn viên, hội viên chấp hành đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

7. Định kỳ hàng tháng, tổng hợp, báo cáo tình hình kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định về Thanh tra huyện; Trong đó, có kiến nghị các giải pháp khắc phục những vướng mắc, tồn tại trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, các vụ việc phức tạp để giải quyết kịp thời (Báo cáo gửi trước ngày 10 hàng tháng).

8. Thanh tra huyện đẩy mạnh thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, ban, đơn vị và UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Phòng chống tham nhũng; hướng dẫn chuyên môn nghiệp vụ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân của UBND cấp xã.

UBND huyện yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, thủ trưởng các phòng ban, đơn vị liên quan có kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc nội dung văn bản này, đồng thời chịu trách nhiệm trước pháp luật và UBND huyện nếu để tình trạng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị mình xảy ra phức tạp, tồn đọng, kéo dài và việc công dân tập trung đông người khiếu kiện vượt cấp./.

Nơi nhận

- Thường trực Huyện ủy, HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các phòng, ban, cơ quan đơn vị thuộc huyện;
- Công an huyện;
- Đảng ủy, UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vương Thế Mẫn