

UBND TỈNH LAI CHÂU  
TỔ CÔNG TÁC ĐỀ ÁN 06

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 557 /TCTĐA06

Lai Châu, ngày 11 tháng 10 năm 2022

V/v hướng dẫn kích hoạt tài khoản  
định danh điện tử cho công dân khi  
nhận được tin nhắn thông báo  
tài khoản đã được phê duyệt

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh;
- Các Ngân hàng, Quỹ tín dụng trên địa bàn tỉnh;
- Các Công ty: Điện lực, Nước sạch, Xổ số kiến thiết, TNHH một thành viên Quản lý Thủy nông và các Công ty Viễn thông trên địa bàn tỉnh;
- Các Hội, Hiệp hội trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Căn cứ Quyết định số 34/QĐ-TTg ngày 08/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu căn cước công dân và Cơ sở dữ liệu về xuất, nhập cảnh; Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ Quy định về định danh và xác thực điện tử. Bộ Công an đã xây dựng hệ thống định danh và xác thực điện tử và hoàn thiện ứng dụng VNeID góp phần quan trọng góp phần phát triển kinh tế xã hội và chuyển đổi số quốc gia.

Thời gian qua, UBND tỉnh Lai Châu đã chỉ đạo các Sở, ban, ngành, cơ quan đơn vị, địa phương đẩy mạnh tuyên truyền về vị trí, vai trò, ý nghĩa của Đề án 06; các tiện ích của CCCD, định danh điện tử và ứng dụng VNeID. Đồng thời, giao Công an tỉnh quyết liệt triển khai các giải pháp để thu nhận hồ sơ CCCD và định danh điện tử cho công dân trên địa bàn. Đến hết ngày 05/10/2022 toàn tỉnh đã thu nhận được 36.738 hồ sơ định danh điện tử và đã được Bộ Công an phê duyệt 31.642 tài khoản. Tuy nhiên, tỷ lệ công dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử còn thấp: 1.575/31.642, đạt tỷ lệ 4.98%.

Để đẩy nhanh tiến độ cấp tài khoản định danh điện tử, Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh Lai Châu đề nghị các Sở, Ban, ngành, đoàn thể tỉnh; các cơ quan ngành dọc, Ngân hàng, Quỹ tín dụng, Hội, hiệp hội, Công ty, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; UBND các huyện, thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan (các cơ quan, đơn vị, địa phương) triển khai thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường tuyên truyền cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn biết, nhận thức giá trị, tiện ích đã tích hợp trên tài khoản định danh điện tử, hướng dẫn sử dụng và quản lý chặt chẽ tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID của các cá nhân bằng nhiều hình thức: Thông qua mạng xã hội như fanpage, zalo, facebook....; Sử dụng pano, áp phích poster, khẩu hiệu, tờ rơi, quảng cáo... tại các Sở, ban, ngành; trụ sở cơ quan Công an; tổ chức tuyên truyền trực tiếp tại

các địa điểm thường xuyên tập trung nhiều dân cư trên địa bàn.

**2. Tiếp tục hướng dẫn cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân kích hoạt tài khoản sau khi nhận được tin nhắn thông báo tài khoản đã được phê duyệt với nội dung như sau:**

- Tin nhắn được gửi có tên định danh là "VNeID".

- Nội dung tin nhắn: **Cục Cảnh sát QLHC về TTXH thông báo: Hồ sơ đăng ký tài khoản định danh điện tử của công dân <Tên đầy đủ của công dân - không dấu> đã được phê duyệt. Đề nghị truy cập ứng dụng VNeID hoặc địa chỉ <https://vneid.gov.vn> để kích hoạt tài khoản.**

- Khi nhận được tin nhắn trên thì tiến hành truy cập vào ứng dụng VNeID hoặc trang web theo địa chỉ <https://vneid.gov.vn> và thực hiện kích hoạt tài khoản (có tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn gửi kèm).

**Lưu ý:** Với những công dân bị sai, trùng số điện thoại; công dân chưa được kích hoạt tài khoản, đề nghị liên hệ trực tiếp Công an cấp xã/cấp huyện để hướng dẫn.

**3. Hướng dẫn công dân sử dụng tài khoản định danh điện tử để đăng nhập vào Cổng dịch vụ công quốc gia và tham gia giải quyết thủ tục hành chính (Có 02 cách thực hiện).**

- Cách 1: Thông qua cổng dịch vụ công quốc gia:

+ Công dân vào trang đăng nhập của cổng dịch vụ công quốc gia và chọn đăng nhập bằng "Tài khoản định danh điện tử của Bộ Công an".

+ Công dân sử dụng tài khoản định danh điện tử để đăng nhập trực tiếp vào hệ thống cổng dịch vụ công quốc gia và tham gia các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng.

- Cách 2: Thông qua cổng dịch vụ công của Tỉnh:

+ Công dân vào trang đăng nhập của cổng dịch vụ công của Tỉnh

+ Công dân lựa chọn đăng nhập bằng cổng dịch vụ công quốc gia và thực hiện như cách 1.

**Lưu ý:** Tại các cơ quan tiếp dân, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp sử dụng tài khoản định danh để giải quyết dịch vụ công trực tuyến.

**4. Đồng chí tổ trưởng Tổ công tác đề án 06 cấp huyện chỉ đạo Tổ trưởng tổ công tác Đề án 06 cấp xã giao nhiệm vụ cho Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp thôn, bản, tổ dân phố hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến; phối hợp chặt chẽ với lực lượng Công an hướng dẫn công dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử.**

Căn cứ nội dung Công văn này, Tổ công tác Đề án 06 tỉnh Lai Châu đề nghị các cơ quan đơn vị triển khai thực hiện.

**Nơi nhận:**

- Đ/c Tổ trưởng TCTĐA06 (để báo cáo);
- Đ/c Tổ Phó TT TCTĐA06 (để báo cáo);
- Như kính gửi (để thực hiện);
- Lưu: VT, TCTĐA06.



**PHÓ GIÁM ĐỐC CÔNG AN TỈNH  
Thượng tá Nguyễn Tuấn Hưng**

# TÀI LIỆU TUYÊN TRUYỀN

(Kèm theo Công văn số 887 ngày 11/10/2022 của Công an tỉnh)

## I. Hướng dẫn người dân kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử trên ứng dụng VNeID

1. Đối tượng hướng dẫn: <sup>(1)</sup> Công dân đã có hồ sơ đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử, đang chờ phê duyệt, cấp tài khoản; <sup>(2)</sup> Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh và xác thực điện tử gắn với cấp mới, cấp đổi, cấp lại Căn cước công dân gắn chip; <sup>(3)</sup> Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh và xác thực điện tử khi đã có thẻ Căn cước công dân gắn chip.

2. Nội dung hướng dẫn: Công an các đơn vị chủ động hướng dẫn người dân kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử trên ứng dụng VNeID theo các bước như sau:

### - Bước 1: Tải ứng dụng

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android: Trên thiết bị di động, người dân mở ứng dụng CH Play → tại thanh công cụ tìm kiếm → Tìm từ khoá “VNeID”. Sau khi App cần tải hiển thị → Chọn “Cài đặt” để tải ứng dụng VNeID về máy.

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS: Trên thiết bị di động, người dân mở ứng dụng App store → Tại mục Tìm kiếm → Tìm từ khoá “VNeID”, Sau khi App cần tải hiển thị → Chọn “Nhận” để tải ứng dụng VNeID về máy.

### Bước 2: Mở ứng dụng

Sau khi tải xong, người dân ấn vào ứng dụng VNeID trên màn hình chính hoặc chọn “Mở” trên App Store/CH Play để bắt đầu sử dụng.

### Bước 3: Đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID

Tại màn hình đăng ký, công dân điền số định danh cá nhân và số điện thoại của mình để đăng ký → Sau khi nhập thông tin hợp lệ ấn “Đăng ký” thì hiển thị giao diện quét mã QR code thẻ CCCD, người dân đưa mã QR trên thẻ CCCD gắn chip vào khung hình → Trường hợp quét QR code hợp lệ hệ thống tự động điền các thông tin trong QR code thẻ chip vào form đăng ký tài khoản (Trường hợp “Không quét được QR code” hệ thống chuyển sang giao diện Nhập thông tin đăng ký tài khoản. Công dân nhập thông tin còn trống) → Sau khi ấn nút “Đăng ký”, hệ thống sẽ gửi yêu cầu xác thực thông tin sang Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư → Trường hợp “Đạt” thì hệ thống gửi SMS và thực hiện xác thực (Trường hợp “Không đạt” sẽ hiển thị thông báo đề nghị công dân điều chỉnh lại thông tin) → Xác thực OTP, người dân nhập mã OTP được gửi về điện thoại để tiến hành xác thực → Sau khi xác thực thành công, người dân thiết lập mật khẩu để hoàn thành việc đăng ký.

### Bước 4: Đăng nhập tài khoản ứng dụng VNeID

Tại màn hình đăng nhập, người dân nhập số định danh cá nhân và mật khẩu vừa đăng ký để đăng nhập tài khoản ứng dụng VNeID.

### Bước 5: Đăng ký tài khoản mức 1

Sau khi đăng nhập, lựa chọn “Đăng ký tài khoản mức 1” → Tại màn hình hướng dẫn đăng ký tài khoản mức 1, chọn “Bắt đầu” → Chọn “Tôi đã hiểu” để bắt đầu thực hiện đăng ký tài khoản mức 1 → Thực hiện quét NFC trên thẻ CCCD gắn chip (*đối với thiết bị không hỗ trợ NFC thì sẽ thực hiện quét mã QR Code trên thẻ CCCD gắn chip*) → Sau khi quét xong NFC (hoặc QR Code), hiển thị thông tin của người dân, chọn “Tiếp tục” để tiếp tục thực hiện chụp ảnh chân dung → Sau khi xem xong video lựa chọn “Bỏ qua” để tiến hành chụp ảnh chân dung và thực hiện chụp ảnh chân dung theo hướng dẫn → Người dân kiểm tra lại thông tin, nhập địa chỉ email (không bắt buộc) và chọn “Xác nhận thông tin đăng ký” để hoàn tất đăng ký tài khoản mức 1.

#### *Bước 6: Kích hoạt tài khoản*

Sau khi công dân đăng ký tài khoản mức 1 xong, người dân đợi SMS thông báo kích hoạt từ hệ thống VNeID. Sau đó, chọn “Kích hoạt tài khoản định danh điện tử” trên màn hình giới thiệu ứng dụng VNeID hoặc chọn “Kích hoạt” tại màn hình Đăng nhập → người sử dụng nhập số định danh cá nhân và số điện thoại và ấn “Gửi yêu cầu” thì hệ thống sẽ kiểm tra mức độ tài khoản. Nếu là tài khoản ứng dụng VNeID sẽ hiển thị thông báo “tài khoản của bạn chưa được định danh điện tử”. Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 nhưng đã được kích hoạt sẽ hiển thị thông báo “*Tài khoản của bạn đã thực hiện kích hoạt*”. Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 chưa kích hoạt, thì sẽ kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt.

#### *Bước 7: Kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt*

Thiết bị đang dùng để kích hoạt không được gắn với tài khoản mức 1/mức 2 nào sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản. Hoặc thiết bị đang dùng để kích hoạt đang được kích hoạt để sử dụng với một tài khoản mức 1/mức 2 khác sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản trên thiết bị khác → Nhập mã kích hoạt hệ thống gửi về SMS, người dân nhập đúng mã OTP được gửi về số điện thoại đăng ký → Thiết lập mật khẩu (Bước này chỉ áp dụng cho các trường hợp công dân chưa có tài khoản trước khi được phê duyệt) → Thiết lập passcode: người dân thiết lập passcode gồm 6 chữ số để sử dụng cho các tiện ích trong ứng dụng

→ Thiết lập câu hỏi bảo mật: người dân thiết lập 2 câu hỏi và trả lời bất kỳ trong list câu hỏi bảo mật để thực hiện bảo mật tài khoản.

## **II. Hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng VNeID**

Người dân sau khi kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 1/mức 2 thành công có thể đăng nhập và sử dụng các chức năng, tiện ích trên ứng dụng VNeID như:

1. Giải quyết dịch vụ công trực tuyến: thông báo lưu trú, đăng ký thường trú, tạm trú, khai báo tạm vắng... sẽ tự điền thông tin vào các biểu mẫu (form) đăng ký mà không phải khai báo, điền thông tin nhiều lần giúp tiết kiệm được nhiều thời gian, chi phí cho các loại biểu mẫu kê khai, giảm nhiều khâu thủ tục cần giải quyết.

2. Các tính năng nổi bật: Ví giấy tờ, thông báo lưu trú, tố giác tội phạm... giúp công dân có thể thay thế CCCD gắn chip và các loại giấy tờ đã đăng ký tích

hợp hiển thị trên ứng dụng VNeID như: giấy phép lái xe, đăng ký xe, bảo hiểm y tế... Như vậy, khi người dân giao dịch hành chính sẽ giảm tối đa các giấy tờ phải mang theo, thực hiện các giao dịch tài chính như thanh toán hóa đơn điện, nước, đóng bảo hiểm xã hội và bảo hiểm y tế, chuyển tiền...

\* Đề nghị các đơn vị nghiên cứu tài liệu hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID để công tác hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng VNeID được hiệu quả nhất.

Tài liệu hướng dẫn sử dụng tại địa chỉ <http://tailieu.dancuquocgia.bca>, thư mục chứa tài liệu: *HDSD\_CCCD\_VNEID/Tai\_lieu\_dddt/HDSD\_VNeID.PDF*.

