

Số: /BC- UBND

Phong Thổ, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI quý III năm 2022

Thực hiện Công văn số 1666/STTTT-BCVTCNTT ngày 23/9/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lai Châu về việc đề nghị báo cáo tình hình thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI quý III năm 2022. UBND huyện Phong Thổ báo cáo tình hình thực hiện cụ thể như sau:

1. Thực trạng triển khai việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích

- Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành công văn chỉ đạo yêu cầu các phòng ban chuyên môn, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đẩy mạnh tuyên truyền vận động nâng cao ý thức của các tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC qua dịch vụ BCCI, nghiêm túc triển khai việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số: 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ V/v tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Quyết định số: 50/2017/QĐ-UBND ngày 21/9/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu V/v Ban hành Quy chế phối hợp trong việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Lai Châu.

- Tổng số TTHC của toàn huyện: 303 thủ tục cấp huyện + 155 thủ tục cấp xã = 458 thủ tục.

- Tổng số TTHC đang triển khai tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ BCCI: 142 (thủ tục).

- Tổng số TTHC đang triển khai trả kết quả qua dịch vụ BCCI: 168 (thủ tục).

2. Kết quả đạt được

2.1. Tiếp nhận

- Tổng số TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ BCCI trong kỳ báo cáo: 03 (thủ tục).

- Tổng số hồ sơ đã được tiếp nhận của các TTHC có phát sinh hồ sơ trong kỳ báo cáo (bao gồm tiếp nhận qua dịch vụ BCCI và tiếp nhận qua các hình thức khác): 3.945 (hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI: 2 (hồ sơ).

2.2. Trả kết quả

- Tổng số TTHC đã triển khai có phát sinh trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI trong kỳ báo cáo: 03 (*thủ tục*).

- Tổng số hồ sơ đã được trả kết quả giải quyết của các TTHC có phát sinh hồ sơ trong kỳ báo cáo (*bao gồm trả qua dịch vụ BCCI và trả qua các hình thức khác*) 5.749 (*hồ sơ*).

- Tổng số hồ sơ được trả kết quả qua dịch vụ BCCI : 0 (*hồ sơ*).

3. Khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện:

Trình độ dân trí giữa các khu vực không đồng đều, việc tra cứu sử dụng hồ sơ qua dịch vụ này còn hạn chế. Công dân một số xã biên giới đến làm thủ tục không biết chữ cần có sự hướng dẫn kê khai trực tiếp của công chức chuyên môn.

Ý thức e ngại, sợ thất lạc khi gửi qua dịch vụ BCCI nên hay trực tiếp ra bộ phận một cửa để thực hiện.

Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác này chưa được tập huấn về việc tiếp nhận và trả hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích.

4. Kiến nghị, đề xuất

Đề nghị mở lớp tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp huyện và xã trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả qua dịch vụ công mức độ 3,4 và dịch vụ Bưu chính công ích.

Trên đây là nội dung Báo cáo Tình hình thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích quý III đầu năm 2022 của UBND huyện Phong Thổ./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Các cơ quan, đơn vị có TTHC;
- Lưu: VT, VHTT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Mai Thị Hồng Sim