

Số: /CV-VHTT

Phong Thổ, ngày tháng năm 2022

V/v các biện pháp phòng, chống tin nhắn rác, cuộc gọi rác và lừa đảo qua điện thoại

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.
- Các cơ quan doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn huyện;

Hiện nay tình trạng cuộc gọi rác trên mạng viễn thông diễn ra phức tạp, có chiều hướng tăng lên, đặc biệt xuất hiện nhiều cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo, giả mạo các cơ quan nhà nước, các tổ chức nhằm mục đích chiếm đoạt tài sản của người dùng. Các Ứng dụng (App) vay tiền trực tuyến phổ biến trên Internet. Các app này khi người dùng cài đặt sẽ truy cập trực tiếp vào các danh bạ điện thoại người dùng nhằm mục đích: *Gọi điện để nhắc nhở thanh toán khoản vay; xem thông tin cá nhân của bạn (bao gồm thông tin địa chỉ nơi ở); tìm kiếm thông tin mạng xã hội người dùng để lấy thông tin, hình ảnh.* Do các App vay online không yêu cầu có tài sản thế chấp, vì vậy đây là phương thức hoạt động chính khi người dùng không trả nợ và lãi đúng hạn.

Các tin nhắn và cuộc gọi rác với nội dung đòi nợ và các nội dung khác xảy ra ngày càng nhiều, để hạn chế việc người sử dụng điện thoại bị làm phiền bởi các cuộc gọi nói trên, Phòng Văn hóa và Thông tin huyện kính đề nghị:

1. Đối với người sử dụng điện thoại

1.1. Hạn chế sử dụng các App vay tiền trên môi trường mạng.

1.2. Khi nhận được cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo, người dân có thể phản ánh thông qua 2 hình thức:

- **Cách 1:** Gửi tin nhắn (miễn phí) theo cú pháp:

+ V [số điện thoại phát tán cuộc gọi rác][nội dung cuộc gọi rác] gửi 156 hoặc 5656.

+ Hoặc V (số điện thoại phát tán cuộc gọi rác)(nội dung cuộc gọi rác) gửi 156 hoặc 5656.

- **Cách 2:** Gọi tới đầu số 156 (miễn phí) để cung cấp thông tin theo hướng dẫn của điện thoại viên.

1.3. Khi bị lừa đảo, chiếm đoạt tài sản qua điện thoại, đề nghị báo ngay

với cơ quan Công an gần nhất.

2. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông

Tăng cường truyền thông nội dung tại **phần 1** trên hệ thống loa truyền thanh cấp huyện.

3. Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện

Tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của cơ quan, đơn vị về nội dung tại **phần 1**, nâng cao ý thức cảnh giác phòng, chống tội phạm lừa đảo qua điện thoại.

4. UBND các xã, thị trấn

Tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của cơ quan, đơn vị về nội dung tại **phần 1**, tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh cấp xã và các phương tiện truyền thông khác trên địa bàn về nội dung tại **phần 1** để nhân dân nâng cao ý thức cảnh giác phòng, chống tội phạm lừa đảo qua điện thoại.

5. Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn huyện

Tăng cường quản lý thuê bao, có biện pháp xử lý kịp thời đối với các thuê bao phát tán các tin nhắn rác, cuộc gọi rác.

Trên đây là các biện pháp phòng, chống tin nhắn rác, cuộc gọi rác và lừa đảo qua điện thoại, Phòng Văn hóa và Thông tin huyện kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn quan tâm, chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như KG;
- TT. HĐND huyện (B/c);
- Lãnh đạo UBND huyện (B/c);
- Lưu: VT.

TRƯỞNG PHÒNG

Đèo Văn Dương