

Số: /STTTT-BCVTCNTT
V/v các biện pháp phòng, chống tin nhắn
rác, cuộc gọi rác và lừa đảo qua điện thoại

Lai Châu, ngày tháng năm 2022

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn tỉnh;
- Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh.

Hiện nay tình trạng cuộc gọi rác trên mạng viễn thông diễn ra phức tạp, có chiều hướng tăng lên, đặc biệt xuất hiện nhiều cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo, giả mạo các cơ quan nhà nước, các tổ chức nhằm mục đích chiếm đoạt tài sản của người dùng. Các Ứng dụng (App) vay tiền trực tuyến phổ biến trên Internet. Các app này khi người dùng cài đặt sẽ truy cập trực tiếp vào các danh bạ điện thoại người dùng nhằm mục đích: *Gọi điện để nhắc nhở thanh toán khoản vay; xem thông tin cá nhân của bạn (bao gồm thông tin địa chỉ nơi ở); tìm kiếm thông tin mạng xã hội người dùng để lấy thông tin, hình ảnh.* Do các App vay online không yêu cầu có tài sản thế chấp, vì vậy đây là phương thức hoạt động chính khi người dùng không trả nợ và lãi đúng hạn.

Các tin nhắn và cuộc gọi rác với nội dung đòi nợ và các nội dung khác xảy ra ngày càng nhiều, để hạn chế việc người sử dụng điện thoại bị làm phiền bởi các cuộc gọi nói trên, Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị:

1. Đối với người sử dụng điện thoại

1.1. Hạn chế sử dụng các App vay tiền trên môi trường mạng.

1.2. Khi nhận được cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo, người dân có thể phản ánh thông qua 2 hình thức:

- **Cách 1:** Gửi tin nhắn (miễn phí) theo cú pháp:

+ V [số điện thoại phát tán cuộc gọi rác][nội dung cuộc gọi rác] gửi 156 hoặc 5656.

+ Hoặc V (số điện thoại phát tán cuộc gọi rác)(nội dung cuộc gọi rác) gửi 156 hoặc 5656.

- **Cách 2:** Gọi tới đầu số 156 (miễn phí) để cung cấp thông tin theo hướng dẫn của điện thoại viên.

1.3. Khi bị lừa đảo, chiếm đoạt tài sản qua điện thoại, đề nghị báo ngay với cơ quan Công an gần nhất.

2. Đối với các cơ quan thông tấn báo chí, hệ thống thông tin cơ sở

Tăng cường truyền thông nội dung tại **phần 1** trên các phương tiện thông tin đại chúng.

3. Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh

Tăng cường quản lý thuê bao, có biện pháp xử lý kịp thời đối với các thuê bao phát tán các tin nhắn rác, cuộc gọi rác.

4. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố

Tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của cơ quan, đơn vị về nội dung tại **phần 1**, nâng cao ý thức cảnh giác phòng, chống tội phạm lừa đảo qua điện thoại.

Trên đây là các biện pháp phòng, chống tin nhắn rác, cuộc gọi rác và lừa đảo qua điện thoại, Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị Lãnh đạo Quý cơ quan, đơn vị quan tâm, chỉ đạo thực hiện. Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (Báo cáo);
- HĐND tỉnh (Báo cáo);
- Cục Viễn thông (Báo cáo);
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, BCVTCNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Văn Sáu