

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN PHONG THỔ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTr

Phong Thổ, ngày tháng 01 năm 2023

Về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Ban Tiếp công dân huyện.

Trong thời gian qua, các cấp, các ngành trên địa huyện đã có nhiều cố gắng, nỗ lực trong việc triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; nhiều đơn thư, vụ việc của công dân đã được giải quyết, không phát sinh đơn thư tồn đọng kéo dài, khiếu kiện tập thể, tập trung đông người đã góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

Để tiếp tục phát huy, nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện, phục vụ tốt cho việc hoàn thành kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2023, UBND huyện yêu cầu:

1. Thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, Trưởng Ban Tiếp công dân huyện tiếp tục tăng cường quán triệt và thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các văn bản có liên quan; Quyết định số 1663/QĐ-UBND ngày 16/12/2022 của UBND tỉnh Lai Châu về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Thanh tra tỉnh Lai Châu.

2. Chỉ đạo và tổ chức thực hiện tốt việc tiếp công dân; nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân; thực hiện tiếp công dân định kỳ, đột xuất bảo đảm đúng quy định; đảm bảo đủ các điều kiện cần thiết phục vụ cho hoạt động tiếp công dân; xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng; mọi khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phải được xem xét, giải quyết với tinh thần trách nhiệm cao, đúng pháp luật; tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định; kịp thời xử lý giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, đông người. Lấy kết quả thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết

khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh là tiêu chí đánh giá năng lực, mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức, của các cấp, các ngành, địa phương, đơn vị.

3. Làm tốt công tác theo dõi, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo; tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm ngay từ cơ sở các vụ việc mới phát sinh, nhất là các vụ việc liên quan đến tài chính, đất đai, tranh chấp, xây dựng cơ bản, giải phóng mặt bằng, ô nhiễm môi trường, các chính sách, chế độ của người dân; lập danh sách theo dõi các đoàn khiếu kiện đông người và công dân khiếu kiện phức tạp, bức xúc, kéo dài trên địa bàn (nếu có) để phân loại, phân công xử lý, đối thoại, không để phát sinh thành “điểm nóng”; kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo kích động người dân gây rối an ninh, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn.

4. Thanh tra huyện tiếp tục chủ động tham mưu cho UBND huyện thực hiện công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với Thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn để kịp thời phát hiện, khắc phục những tồn tại, hạn chế và xử lý nghiêm các vi phạm (nếu có). Tăng cường hướng dẫn nghiệp vụ chuyên môn cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thường xuyên cập nhật thông tin và báo cáo UBND huyện kịp thời những vụ việc phức tạp kéo dài và tham mưu đề xuất xử lý.

5. Công an huyện chủ động, kịp thời nắm bắt, xử lý, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh chính trị, trật tự và an toàn xã hội, đặc biệt tại các địa phương có dự án thu hồi đất đang triển khai; tránh để hình thành và phát sinh “điểm nóng”, khiếu kiện tập thể đông người; đảm bảo an ninh trật tự tại trụ sở các cơ quan Đảng - Nhà nước, nơi diễn ra các sự kiện quan trọng; tránh để xảy ra các hành vi chống đối, quá khích xuất phát từ việc công dân khiếu nại, tố cáo.

6. Phòng Văn hóa - Thông tin và Trung tâm Văn hóa, thể thao và truyền thông huyện phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức và Nhân dân bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú, phù hợp với đặc điểm, tình hình thực tế và đặc thù của các cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo thực chất, hiệu quả; việc viết bài, đưa tin về tình hình và giải quyết khiếu nại, tố cáo phải đảm bảo khách quan, chính xác.

7. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn quan tâm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, đặc biệt là cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo trình độ năng lực công tác đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình hiện nay. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức. Kịp thời động viên, khen thưởng đối với cán bộ, công chức có thành tích, đồng thời xử lý nghiêm các hành vi vi phạm theo quy định. Quan tâm giải quyết dứt điểm đơn thư của công dân ngay từ cơ sở. Tăng cường các biện pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, vận động, thuyết phục quần chúng nhân dân chấp hành quy định của pháp luật trong quá trình thực hiện quyền khiếu nại, quyền tố cáo, hạn chế việc khiếu kiện vượt cấp, kéo dài, đông người gây mất ổn định an ninh chính trị tại địa phương.

8. Đề nghị Ban Tuyên giáo Huyện ủy, Ban Dân vận Huyện ủy, Hội Nông dân huyện tăng cường phối hợp với các cơ quan liên quan định hướng, thông tin kịp thời, tuyên truyền chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước; theo dõi, nắm bắt tình hình, tư tưởng của Nhân dân phản ánh về những vấn đề bức xúc, nổi cộm; kịp thời định hướng dư luận xã hội.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể huyện quan tâm phối hợp, tham gia giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cấp chính quyền, nhất là cấp xã; tuyên truyền vận động đoàn viên, hội viên và người dân thực hiện quyền, nghĩa vụ về khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật; chủ động phối hợp chặt chẽ với các cấp chính quyền trong quá trình giải quyết các vụ việc./.

Nơi nhận:

- TT. Huyện ủy, TT. HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT. UBND huyện;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể huyện;
- Ban Tuyên giáo, Ban Dân vận Huyện ủy, Hội Nông dân huyện;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, C1, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Bảo Trung