

Số: /BC-UBND

Phong Thổ, ngày tháng 3 năm 2023

## **BÁO CÁO**

**Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh quý I, phương hướng nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu quý II/2023**

### **I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **1. Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh**

Trong quý I năm 2023, số lượng đơn phát sinh tiếp nhận gồm 24 đơn = 24 vụ việc. Trong đó: đơn năm 2022 chuyển sang 06 đơn = 06 vụ việc; đơn tiếp nhận mới năm 2023 là 18 đơn = 18 vụ việc, giảm so với cùng kỳ năm 2022 là 10 đơn = 10 vụ việc. Đơn chủ yếu là đơn đề nghị, kiến nghị, phản ánh.

Nội dung chủ yếu các đơn: Công dân chủ yếu đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai, nguồn nước và một số lĩnh vực khác.

#### **2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo**

##### **a. Nguyên nhân chủ quan:**

Kết quả tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về một số lĩnh vực đến người dân hiệu quả chưa cao; công tác quản lý đất đai ở một số địa bàn còn có những mặt hạn chế.

##### **b. Nguyên nhân khách quan:**

Nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận người dân còn có mặt hạn chế, cùng với đó là công tác quản lý đất đai của người dân chưa chặt chẽ dẫn đến tranh chấp

### **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)**

##### **a. Kết quả tiếp công dân:**

Ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện; chỉ đạo duy trì nghiêm túc chế độ tiếp công dân, bố trí địa điểm và trang thiết bị cần thiết, phân công người trực tiếp công dân thường xuyên theo đúng quy định. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện công tác tiếp công dân theo quy định.

##### **a. Kết quả tiếp công dân:**

Tổng số lượt tiếp công dân quý I là 62 lượt, 62 người được tiếp = 62 vụ việc (giảm 23 lượt, 39 người được tiếp, 25 vụ việc so với cùng kỳ năm 2022); không có tiếp đoàn đông người.

- Cấp huyện tiếp 16 lượt, 16 người được tiếp = 16 vụ việc. Trong đó: Chủ tịch UBND huyện tiếp 01 lượt, 01 người được tiếp = 01 vụ việc; Trưởng phòng tiếp 01 lượt, 01 người được tiếp = 01 vụ việc; tiếp thường xuyên 14 lượt, 14 người được =

14 vụ việc.

- Cấp xã tiếp 46 lượt, 46 người được tiếp = 46 vụ việc. Trong đó: Chủ tịch UBND cấp xã, thị trấn tiếp 28 lượt, 28 người được tiếp = 28 vụ việc; Công chức tiếp thường xuyên là 18 lượt, 18 người được tiếp = 18 vụ việc.

b. Nội dung tiếp công dân:

Nội dung tiếp công dân chủ yếu công dân đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai, ruộng, nương, tranh chấp nguồn nước, hỏi về chế độ, chính sách, đăng ký khai sinh, chế độ bảo trợ xã hội.

**b. Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân:**

- Phân loại theo nội dung: Tổng 10 đơn = 10 vụ việc.

+ Khiếu nại: Không.

+ Tố cáo: Không.

+ Phản ánh, kiến nghị: 10 đơn = 10 vụ việc.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 10 đơn = 10 vụ việc.

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): Không.

**2. Kết quả tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)**

**a. Tổng số đơn:**

- Tổng số 24 đơn = 24 vụ việc. Trong đó:

+ Đơn tồn đọng năm 2022 chuyển sang: 06 đơn = 06 vụ việc.

+ Đơn phát sinh tiếp nhận trong quý I: 18 đơn = 18 vụ việc.

**b. Phân loại, xử lý đơn:** Tổng số 24 đơn.

- Phân loại theo loại đơn:

+ Đơn khiếu nại: 01 đơn.

+ Đơn tố cáo: 0 đơn.

+ Đơn đề nghị, kiến nghị, phản ánh: 23 đơn.

- Phân loại theo nội dung:

+ Lĩnh vực chế độ chính sách: 02 đơn = 02 vụ việc (Trong đó: Bồi thường, giải phóng mặt bằng là 02 đơn = 02 vụ việc).

+ Lĩnh vực đất đai: 14 đơn = 14 vụ việc (Trong đó: Tranh chấp đất đai giữa các hộ gia đình là 14 đơn = 14 vụ việc).

+ Lĩnh vực tư pháp: 0 đơn.

+ Lĩnh vực lĩnh vực khác: 08 đơn=08 vụ việc (Trong đó: Tranh chấp nương nước, nguồn nước là 04 đơn=04 vụ việc; Lĩnh vực khác 04 đơn=04 vụ việc).

+ Lĩnh vực lĩnh vực Hành chính: 0 đơn.

- Phân loại đơn thuộc thẩm quyền và không thuộc thẩm quyền giải quyết:

+ Đơn thuộc thẩm quyền: 24 đơn.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền: 0 đơn.

- Phân loại theo điều kiện xử lý:

+ Đơn đủ điều kiện xử lý: 24 đơn.

- + Đơn không đủ điều kiện xử lý: 0 đơn.
- *Phân loại theo trình tự giải quyết:*
  - + Đơn giải quyết lần đầu: 24 đơn.
  - + Đơn giải quyết nhiều lần: 0 đơn.
  - + Đơn chưa được giải quyết: 0 đơn.

### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, đề nghị, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết**

Tổng số đơn nhận được trong quý I là 24 đơn = 24 vụ việc, Trong đó: đã giải quyết xong là 09 đơn = 09 vụ việc; đang tiếp tục giải quyết là 15 đơn = 15 vụ việc.

Cụ thể như sau:

**a. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại:** Giải quyết xong 01 đơn.

**b. Kết quả giải quyết đơn tố cáo:** Không có đơn.

**c. Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh (Biểu số: 04/XLD):**

Tổng số 23 đơn, các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn đã giải quyết xong là 08 đơn = 08 vụ việc; đang tiếp tục giải quyết là 15 đơn = 15 vụ việc.

Nhận xét: Các đơn đã giải quyết xong đáp ứng và thỏa mãn được yêu cầu của các bên liên quan.

**4. Bảo vệ người tố cáo:** Không.

## **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

### **1. Ưu điểm**

- Công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn của công dân trên địa bàn huyện đã được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Huyện ủy, HĐND, UBND huyện; cùng với đó là có sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, UBND các xã, thị trấn. Công tác tiếp công dân được duy trì thực hiện thường xuyên theo quy định; chủ yếu phát sinh đơn kiến nghị, phản ánh.

- Người dân đến trụ sở tiếp công dân đều được tiếp đón, hướng dẫn tận tình, chu đáo; các ý kiến, kiến nghị chính đáng, hợp pháp của công dân đều được hướng dẫn và giải quyết kịp thời theo thẩm quyền.

- Công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn của công dân cơ bản đảm bảo theo quy định; việc giải quyết có sự phối kết hợp tốt giữa các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, các xã, thị trấn.

### **2. Tồn tại, hạn chế**

- Công tác giải quyết tranh chấp đất đai gặp nhiều khó khăn do người dân không thống nhất khi tổ chức hòa giải.

- Việc giải quyết đơn kiến nghị phản ánh về tranh chấp đất đai của người dân dân có lúc, có nơi ở cấp xã còn chưa quyết liệt dẫn đến đơn còn tồn đọng kéo dài chưa giải quyết xong; năng lực công tác một số ít cán bộ công chức ở cơ sở có mặt còn hạn chế.

### **3. Nguyên nhân**

a. Nguyên nhân chủ quan:

Công tác quản lý đất đai ở một số địa phương còn có mặt hạn chế; một số xã người đứng đầu chưa thực sự quyết liệt, chưa quan tâm đúng mức trong việc xử lý, giải quyết đơn của công dân.

b. Nguyên nhân khách quan:

- Hiểu biết pháp luật của một số người dân có nơi còn hạn chế, chưa cao.
- Phong tục tập quán, canh tác, sản xuất của người dân ở một số nơi chậm được đổi mới; việc quản lý đất đai của người dân có nơi còn chưa chặt chẽ dẫn đến vụ việc tranh chấp đất đai giữa các hộ gia đình.

#### **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Trong thời gian tới tình hình đơn kiến nghị, phản ánh của công dân có khả năng tiếp tục phát sinh do việc tranh chấp đất đai, nguồn nước của người dân trên địa bàn. Do vậy UBND huyện sẽ tiếp tục tăng cường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã Thị trấn tăng cường công tác tuyên truyền pháp luật về đất đai, tăng cường công tác quản lý đất đai, xử lý giải quyết tranh chấp đất đai trên địa bàn.

#### **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU QUÝ II**

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tăng cường quán triệt và chỉ đạo tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy định pháp luật và các văn bản chỉ đạo, chỉ thị, kế hoạch của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện đảm bảo đúng theo quy định.

2. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; quan tâm chỉ đạo giải quyết số đơn đang còn tồn đọng chưa giải quyết xong.

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật để nâng cao ý thức pháp luật của người dân trên địa bàn huyện.

4. Tăng cường chỉ đạo công tác hòa giải ở cơ sở.

5. Thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị kịp thời nắm bắt tình hình tại cơ sở để có chỉ đạo, xử lý kịp thời; luôn lắng nghe, giải đáp, hướng dẫn, tiếp nhận và xử lý giải quyết đơn của công dân đảm bảo đúng quy định.

#### **VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không.**

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh quý I, phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu quý II năm 2023 của UBND huyện Phong Thổ./.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- TT. Huyện ủy, HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- UBND xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Bảo Trung**