

Số: /HD-STTTT

Lai Châu, ngày tháng năm 2023

HƯỚNG DẪN

Thực hiện chỉ tiêu 15.1 về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính trong bộ tiêu chí xã nông thôn mới nâng cao của tỉnh Lai Châu, giai đoạn 2021-2025

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

Căn cứ Quyết định số 318/QĐ-TTg ngày 08/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới và Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021-2025 và trên cơ sở nội dung của Nghị định số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và các văn bản hiện hành có liên quan;

Thực hiện Kế hoạch số 2496/KH-UBND ngày 15/7/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu về Thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh;

Thực hiện Quyết định số 1285/QĐ-UBND ngày 27/9/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu Ban hành Bộ tiêu chí về xã nông thôn mới và Bộ tiêu chí xã nông thôn mới nâng cao của tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021-2025.

Căn cứ theo nhiệm vụ được giao, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lai Châu hướng dẫn thực hiện chỉ tiêu 15.1 về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, Phụ lục II ban hành kèm theo Quyết định số 1285/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu như sau:

1. Quy định

Chỉ tiêu 15.1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính: Đạt.

2. Hướng dẫn

Chỉ tiêu 15.1:

(1) Trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa: Bố trí khu vực cung cấp thông tin, thủ tục hành chính; có bộ nhận diện thương hiệu; bố trí đủ ghế ngồi chờ, bàn để viết; trang thiết bị, máy móc (máy phô tô, máy in, máy scan, camera giám sát, máy tính kết nối mạng internet phục vụ tổ chức, cá nhân tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính, đánh giá mức độ hài lòng và hỗ trợ tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến).

(2) Tại Bộ phận chuyên môn của UBND cấp xã, đảm bảo trang thiết bị (máy tính kết nối mạng internet, máy in) đáp ứng được yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

(3) Cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính được đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ ứng dụng công nghệ thông tin (có chứng chỉ tin học ứng dụng theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông); tập huấn sử dụng phần mềm Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính (được cử và tham gia các lớp tập huấn nội dung có liên quan do cấp trên tổ chức) đáp ứng được yêu cầu tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho tổ chức, cá nhân.

(4) Thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua Cổng Dịch công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

(5) Thực hiện thanh toán trực tuyến đối với thủ tục hành chính có phát sinh phí, lệ phí trên Cổng Dịch công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

(6) Đã tổ chức thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ, đáp ứng mục tiêu số hóa đối với cấp xã được giao tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ; khoản 2 mục III Điều 1 về cải cách thủ tục hành chính tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2030 và Kế hoạch số 1379/KH-UBND ngày 21/5/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu triển khai thực hiện

“Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Lai Châu, cụ thể:

- Năm 2022, hoàn thành việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực tăng tối thiểu 20% đối với kết quả thuộc thẩm quyền của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Năm 2023-2025: Tăng tỷ lệ số hóa, ký số và lưu trữ điện tử đối với hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được giải quyết thành công trong mỗi năm tăng thêm 20% đối với mỗi cấp hành chính cho đến khi đạt tỷ lệ 100% để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

3. Đánh giá

Kiểm tra thực tế tại Bộ phận Một cửa của UBND xã và kết hợp kiểm tra hồ sơ chứng minh của xã, kết hợp kiểm tra trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

Trên đây là hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lai Châu đối với chỉ tiêu 15.1 về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, Phụ lục II ban hành kèm theo Quyết định số 1285/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu. Trường hợp các văn bản dẫn chiếu tại Công văn này được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế thì thực hiện theo văn bản mới ban hành. Đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn căn cứ hướng dẫn này, chỉ đạo cơ quan, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (B/c);
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;
- Văn phòng Điều phối XD NTM tỉnh;
- Lưu VT, BCVCNTT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Minh Hiệu