

Số: /KH-UBND

Phong Thổ, ngày tháng 4 năm 2023

## KẾ HOẠCH

**Thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Thực hiện Kế hoạch số 1236/KH-UBND ngày 07/4/2023 của UBND tỉnh Lai Châu về việc thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

UBND huyện Phong Thổ ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/4/2023 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và các kiến nghị của Đoàn Giám sát theo Báo cáo số 334/BC-ĐGS ngày 10/2/2022 về “việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021”. Đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định pháp luật; hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài, công dân tập trung người trên địa bàn;

- Nâng cao trách nhiệm, tăng cường nhận thức của các cấp chính quyền, các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân; phát huy hiệu quả công tác tiếp công dân gắn với giải quyết khiếu nại, tố cáo; phấn đấu đạt tỷ lệ 100% người đứng đầu cơ quan hành chính cấp huyện, xã, thị trấn tiếp công dân định kỳ đầy đủ theo quy định từ năm 2023;

- Thực hiện tốt các Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ; Thanh tra Chính phủ các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

#### 2. Yêu cầu

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động công dân chấp hành nghiêm quy định của pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đổi mới hình thức, nội dung và lựa chọn nội dung tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật đạt hiệu quả;

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, có hiệu quả giữa các cơ quan hành chính với

cơ quan tư pháp; giữa các cơ quan cấp huyện và cấp tỉnh trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thông tin và dự báo kịp thời tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân; thực hiện hiệu quả Hội luật gia tham gia tư vấn;

- Phát hiện những thiếu sót, tồn tại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục.

## **II. NỘI DUNG**

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Thủ trưởng các phòng, ban, ngành của huyện, UBND các xã, thị trấn rà soát các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các hướng dẫn thi hành để triển khai thực hiện thống nhất, đồng bộ, hiệu quả, tránh mâu thuẫn, chồng chéo; trường hợp phát hiện những vấn đề còn bất cập kịp thời báo cáo UBND huyện đề xuất cơ quan có thẩm quyền xem xét, sửa đổi bổ sung;

- Tiếp tục phổ biến, quán triệt thực hiện thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về “Trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”; Kế hoạch số 121-KH/TU ngày 23/10/2014 của Tỉnh uỷ về thực hiện Chỉ thị số 35CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị nhằm thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các đơn vị, địa phương đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, góp phần giữ vững an ninh, trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội.

2. Tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước

- Thủ trưởng các phòng, ban, ngành của huyện, UBND các xã, thị trấn tổ chức thực hiện nghiêm túc chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước, nhất là về các lĩnh vực quản lý đất đai, môi trường, quy hoạch xây dựng, ... và các vấn đề mới phát sinh được dư luận và Nhân dân quan tâm; đặc biệt là làm tốt chính sách về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, giải quyết việc làm cho người có đất bị thu hồi; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành pháp luật về đất đai; kiên quyết xử lý kịp thời, nghiêm minh các trường hợp vi phạm pháp luật, các trường hợp tham nhũng, tiêu cực, buông lỏng quản lý thuộc phạm vi địa bàn, lĩnh vực quản lý nhằm ngăn ngừa, hạn chế tối đa việc phát sinh các vụ khiếu nại, tố cáo. Thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở; tăng cường đối thoại, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của người dân để xem xét, giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở, từ khi mới phát sinh;

- Tăng cường thanh tra trách nhiệm trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm kịp thời chấn chỉnh công tác quản lý và xử lý nghiêm các trường hợp thiếu trách nhiệm, có vi phạm quy định trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nhất là pháp

luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để nâng cao nhận thức, ý thức tự giác chấp hành pháp luật của người dân;

- Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là phối hợp giữa cơ quan hành chính và cơ quan tư pháp.

3. Tăng cường phát huy trách nhiệm của Thủ trưởng các phòng, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn

- Tiếp tục nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu đảm bảo đầy đủ đúng quy định của pháp luật; linh hoạt trong tổ chức tiếp công dân định kỳ nhằm phát huy tối đa hiệu quả tiếp công dân gắn với giải quyết khiếu nại, tố cáo. Phần đầu đạt tỷ lệ 100% người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp tiếp công dân định kỳ đầy đủ theo quy định ngay từ đầu năm 2023;

- Thủ trưởng các phòng, ban, ngành của huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tình hình khiếu nại, tố cáo và công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý nội dung tố cáo theo quy định của pháp luật và xử lý nghiêm minh đối với cán bộ do mình quản lý có vi phạm được phát hiện qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Khi phát sinh khiếu nại, tố cáo phải trực tiếp chỉ đạo xem xét, giải quyết vụ việc; xử lý nghiêm minh các hành vi thiếu trách nhiệm trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, vi phạm Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân hoặc hành vi lợi dụng dân chủ để kích động gây rối, làm phức tạp tình hình an ninh trật tự.

- Tăng cường chỉ đạo rà soát các vụ việc phức tạp, kéo dài phát sinh trên địa bàn, đồng thời tập trung chỉ đạo, giải quyết dứt điểm các vụ việc trên.

4. Củng cố, nâng cao trách nhiệm của các cơ quan, cán bộ, công chức trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đối với đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo; phân định rõ chức năng nhiệm vụ, cơ chế phối hợp; thực hiện kịp thời chính sách đãi ngộ, quy hoạch, bổ nhiệm, chuyển đổi vị trí công tác,... để động viên cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo hoàn thành tốt nhiệm vụ; bố trí cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức tốt, có trình độ nghiệp vụ, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để người dân hiểu và chấp hành pháp luật; bố trí trụ sở tiếp công dân, nơi tiếp công dân ở vị trí thuận tiện, trang bị phương tiện và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Các cơ quan, đơn vị và cá nhân được giao nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cần nâng cao trách nhiệm trong việc chủ trì, phối hợp tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền; khắc phục tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm trong giải quyết, chuyển đơn không đúng thẩm quyền, gây khó khăn, phức tạp, kéo dài vụ việc.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các phòng, ban, ngành của huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn căn cứ chức năng, nhiệm vụ và đặc điểm tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương mình tổ chức quán triệt, xây dựng kế hoạch cụ thể triển khai thực hiện Kế hoạch này, gửi về UBND huyện (qua Thanh tra huyện) **trước ngày 30/4/2023**.

2. Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện kiểm tra, đánh giá việc tổ chức thực hiện Kế hoạch này; thành lập đoàn thanh tra, kiểm tra việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo bảo đảm việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đầy đủ, nghiêm túc; tùy theo yêu cầu, có thể tổ chức thanh tra đột xuất ở một số đơn vị, địa phương phát sinh khiếu kiện đông người, nơi có những vụ việc khiếu kiện kéo dài nhưng không được giải quyết dứt điểm.

Kịp thời tham mưu, đề xuất UBND huyện có văn bản chỉ đạo các đơn vị khẩn trương khắc phục các tồn tại (nếu có), đề ra các biện pháp để nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài; kiến nghị xử lý trách nhiệm người đứng đầu và cán bộ, công chức có vi phạm trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Thủ trưởng các phòng, ban, ngành của huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiến hành rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng trên địa bàn hoặc thuộc ngành, lĩnh vực quản lý của mình; chủ động phân loại, tập trung chỉ đạo đối với số vụ việc đang giải quyết, số vụ việc đã giải quyết nhưng công dân còn tiếp tục khiếu nại, tiếp tục tố cáo để có kế hoạch giải quyết dứt điểm theo đúng quy định của pháp luật, trường hợp cần thiết có thể thành lập các đoàn kiểm tra để xem xét, kết luận.

4. Thủ trưởng các phòng, ban, ngành của huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trực tiếp chỉ đạo công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo rà soát, kiện toàn công chức tiếp công dân theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ; phân công cán bộ có chuyên môn và năng lực thực tiễn, hiểu biết pháp luật để làm việc tại bộ phận, Ban tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn của đơn vị; xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ; quan tâm thực hiện chính sách về chế độ đãi ngộ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật, nhất là pháp luật về các lĩnh vực phát sinh nhiều về khiếu nại, tố cáo và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Phòng Tư pháp huyện tham mưu UBND huyện có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, xây dựng đội ngũ báo cáo viên pháp luật chuyên sâu về lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Thủ trưởng các phòng, ban, ngành của huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị

trần rà soát, cử đội ngũ cán bộ tiếp công dân thường xuyên, cán bộ tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cơ quan, đơn vị, địa phương mình tham gia tập huấn và bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định;

- UBND các xã, thị trấn tăng cường tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với nhiều hình thức phong phú, tăng thêm thời lượng phát thanh trên hệ thống loa phát thanh;

- Trung tâm Văn hóa Thể thao và Truyền thông huyện xây dựng các chuyên mục về tuyên truyền các văn bản pháp luật; thông tin kịp thời, chính xác các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện, góp phần định hướng dư luận xã hội, không để các tổ chức, cá nhân chống đối lợi dụng xuyên tạc nội dung các vụ việc khiếu nại, tố cáo, gây phức tạp tình hình.

6. Công an huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan chỉ đạo xử lý các đối tượng có hành động quá khích, chống người thi hành công vụ, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, công dân liên quan đến khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo các đơn vị trực thuộc làm tốt công tác nắm tình hình, theo dõi, phân loại xử lý theo quy định pháp luật đối với các đối tượng khiếu kiện cố tình lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để lôi kéo, kích động, tập trung khiếu kiện đông người, gây mất trật tự nơi công cộng.

7. Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện tăng cường công tác kiểm tra về quy hoạch xây dựng, trật tự xây dựng và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật về xây dựng. Rà soát các quy định của pháp luật chưa rõ ràng, cụ thể làm phát sinh nhiều đến việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến quy hoạch xây dựng, trật tự xây dựng... đồng thời, đề xuất giải pháp tháo gỡ khó khăn vướng mắc, giải quyết các khiếu nại liên quan đến lĩnh vực xây dựng trên địa bàn huyện.

Thủ trưởng các phòng, ban, ngành của huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện các nội dung nêu tại Kế hoạch này; quá trình thực hiện nếu có phát sinh khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền, báo cáo UBND huyện./.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- TT. Huyện ủy, HĐND huyện;
- CT, các PCT. UBND huyện;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể huyện;
- Công an huyện;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, CI, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Bảo Trung**