

Số: /SVHTTDL-QLDL
V/v đảm bảo các hoạt động du lịch trong dịp
nghỉ Lễ 30/4 và 01/5 năm 2023

Lai Châu, ngày tháng 4 năm 2023

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa - Thông tin các huyện, thành phố;
- Trung tâm Văn hoá, Thể thao và Truyền thông các huyện, thành phố

Để đảm bảo các hoạt động du lịch trong dịp nghỉ Lễ 30/4 và Ngày Quốc tế lao động 01/5 diễn ra an toàn, lành mạnh, góp phần xây dựng và quảng bá hình ảnh du lịch Lai Châu hấp dẫn, văn minh, an toàn, thân thiện đến khách du lịch trong và ngoài nước, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị Phòng Văn hóa – Thông tin, Trung tâm Văn hoá, Thể thao và Truyền thông các huyện, thành phố triển khai một số nội dung sau:

1. Về công tác quản lý nhà nước

Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp với các cơ quan chức năng tại địa phương tham mưu cho UBND các huyện, thành phố tăng cường công tác quản lý điểm đến, kiểm tra, giám sát việc tổ chức các hoạt động du lịch trên địa bàn đảm bảo an toàn, lành mạnh, trong đó cần chú trọng thực hiện tốt các nội dung:

- Chỉ đạo, hướng dẫn các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn: Chủ động bố trí đủ lực lượng, cơ sở vật chất và điều kiện cần thiết, bảo đảm vệ sinh môi trường bên trong cũng như bên ngoài khu, điểm du lịch để đón và phục vụ khách du lịch, đồng thời chấp hành tốt các quy định trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch như: Tuân thủ nghiêm các quy định về đăng ký giá, niêm yết giá và bán theo giá niêm yết; đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm; chấp hành tốt quy tắc ứng xử văn minh du lịch và các quy định về phòng chống dịch bệnh; có biện pháp đảm bảo an ninh, trật tự, phòng chống cháy nổ. Riêng đối với các hoạt động du lịch, vui chơi tổ chức trên lòng hồ, trên sông, suối, trong rừng, leo núi... yêu cầu đơn vị tổ chức phải có các dụng cụ bảo hộ an toàn theo quy định và có phương án, lực lượng cứu hộ, cứu nạn... để đảm bảo an toàn tuyệt đối về tính mạng, tài sản cho du khách.

- Tăng cường kiểm tra, kiểm soát chất lượng các dịch vụ tại địa phương, đặc biệt tại các cơ sở lưu trú du lịch, đơn vị vận chuyển khách du lịch; các khu du lịch, điểm du lịch, nhà hàng phục vụ khách du lịch, các trung tâm mua sắm và cơ sở vui chơi, giải trí... Yêu cầu các cơ sở lưu trú, dịch vụ ăn uống, vui chơi giải trí phải

niêm yết công khai giá các dịch vụ tại khu vực lễ tân để du khách lựa chọn và thuận tiện cho công tác kiểm tra, kiểm soát của cơ quan chức năng; không để xảy ra tình trạng lợi dụng nhu cầu tăng của du khách trong các ngày nghỉ Lễ để tăng giá bất hợp lý, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh của du lịch địa phương nói riêng và ngành Du lịch Lai Châu nói chung; khuyến khích các cơ sở xây dựng các chương trình khuyến mãi cho du khách nhằm thể hiện tinh thần mến khách và thu hút khách du lịch đến với Lai Châu.

2. Về công tác quảng bá, xúc tiến điểm đến

- Tiếp tục tăng cường hoạt động quảng bá, tuyên truyền, cung cấp thông tin về khu, điểm du lịch, thời gian, địa điểm diễn ra các sự kiện văn hoá, thể thao, du lịch trên địa bàn trong dịp nghỉ Lễ; giới thiệu, quảng bá hình ảnh đẹp về thiên nhiên, văn hóa các dân tộc trên địa bàn trên các phương tiện thông tin đại chúng và trên các ứng dụng mạng xã hội như: Facebook; Zalo; YouTube; TikTokđể tạo hiệu ứng lan tỏa và thu hút khách đến với Lai Châu.

- Quan tâm tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, các trò chơi dân gian phục vụ khách du lịch thăm quan và trải nghiệm, tạo không khí vui tươi, lành mạnh trong những ngày nghỉ Lễ, đồng thời tuyên truyền sâu rộng, nâng cao nhận thức của nhân dân, nhất là nhân dân tại các bản du lịch cộng đồng tích cực tham gia phong trào ứng xử văn minh, giữ gìn an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, xây dựng hình ảnh Lai Châu an toàn, thân thiện, mến khách.

- Tuyên truyền về tiềm năng, thế mạnh du lịch Lai Châu, vận động, hướng dẫn các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn chuẩn bị các điều kiện về cơ sở vật chất, nhân lực, nâng cao chất lượng dịch vụ, nghiên cứu, xây dựng thêm những chương trình, sản phẩm du lịch mới, chương trình khuyến mãi đặc biệt phù hợp với khả năng của đơn vị nhằm đáp ứng nhu cầu tham quan của du khách và nhân dân trong tỉnh.

3. Về công tác thông tin báo cáo

- Cử cán bộ, công chức thường xuyên nắm bắt tình hình hoạt động du lịch trên địa bàn trong dịp nghỉ Lễ, phối hợp với các cơ quan chức năng tham mưu cho UBND huyện, thành phố, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch giải quyết kịp thời các vướng mắc, sự cố phát sinh liên quan đến hoạt động du lịch trên địa bàn (nếu có).

- Tổng hợp kết quả hoạt động du lịch trong dịp nghỉ Lễ 30/4 và Ngày Quốc tế lao động 01/5 báo cáo về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (qua địa chỉ hộp thư công vụ: yitt.sovhttdl@laichau.gov.vn) **trước 15h00' ngày 04/5/2023** để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và Tổng cục Du lịch.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị Phòng Văn hóa - Thông tin các huyện, thành phố triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (B/c);
- UBND các huyện, thành phố (P/h);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, QL DL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Quang Kháng