

Số: 156/KH-UBND

Phong Thổ, ngày 28 tháng 4 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Mở đợt cao điểm triển khai vận động, tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID; kích hoạt tài khoản định danh điện tử; cách thức đăng ký tài khoản trên cổng dịch vụ công và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Phong Thổ**

Căn cứ Kế hoạch số 1529/KH-UBND ngày 26/4/2023 của UBND tỉnh Lai Châu về Mở đợt cao điểm triển khai vận động, tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID; kích hoạt tài khoản định danh điện tử; cách thức đăng ký tài khoản trên cổng dịch vụ công và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Lai Châu; Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 03/3/2023 của UBND huyện về triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn huyện Phong Thổ năm 2023;

UBND huyện ban hành Kế hoạch mở đợt cao điểm triển khai vận động, tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, sử dụng ứng dụng VNeID, cách thức đăng ký tài khoản trên cổng dịch vụ công và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Phong Thổ, với những nội dung sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. **Đẩy mạnh tuyên truyền** về định danh điện tử, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID để nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang và Nhân dân về vị trí, vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng và tiện ích của ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử đối với các lĩnh vực của đời sống kinh tế, xã hội; giúp người dân có những “công cụ” thật sự thuận tiện thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy để có thể giao dịch mọi lúc, mọi nơi, đặc biệt với những giao dịch thiết yếu. Từ đó, tạo sự đồng thuận tham gia, sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2 phổ biến trong các giao dịch hàng ngày của mọi tầng lớp Nhân dân, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp.

2. **Huy động sự vào cuộc** của cả hệ thống chính trị, đặc biệt là người đứng đầu các ban, ngành, đơn vị, đoàn thể, địa phương; phát huy vai trò gương mẫu đi đầu của Tổ công tác Đề án 06 các cấp, đoàn viên, thanh niên, hội viên Hội phụ nữ xung kích đi đầu trong vận động tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt, sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử nhằm tạo hiệu ứng lan tỏa đặc biệt rộng rãi trong xã hội.

3. **Đẩy mạnh việc triển khai** kích hoạt tài khoản định danh điện tử để triển khai hiệu quả công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ qua dịch vụ công nhất là 25

dịch vụ công thiết yếu và 28 dịch vụ công theo Quyết định 422/QĐ-TTg.

**4. Công tác vận động tuyên truyền, hướng dẫn** được triển khai đồng bộ, thống nhất từ cấp huyện đến cấp xã, thôn, bản, tổ dân phố...; hình thức tuyên truyền linh động, phù hợp đến từng địa bàn, từng đối tượng; gắn với công tác, sinh hoạt hàng ngày của mỗi cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ chiến sỹ trong lực lượng vũ trang trên địa bàn huyện Phong Thổ.

## **II. CHỈ TIÊU THỰC HIỆN**

**1. Đảm bảo 100% lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ chiến sỹ lực lượng vũ trang** thuộc các ban, ngành, đơn vị, đoàn thể (*Đoàn thanh niên, Hội phụ nữ*) huyện, xã trên địa bàn: (1) Có tài khoản định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2; (2) Sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID đã có để truy cập vào Cổng dịch vụ công Quốc gia.

**2. Mỗi lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ chiến sỹ lực lượng vũ trang** thuộc các ban, ngành, đơn vị, đoàn thể (*Đoàn thanh niên, Hội phụ nữ*) huyện, xã trên địa bàn huyện: (1) Tuyên truyền, vận động người dân chưa có Căn cước công dân (CCCD), chưa cài đặt ứng dụng VNeID, chưa đăng ký định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2 thực hiện thành công việc làm thủ tục đăng ký; (2) Tuyên truyền, hướng dẫn tối thiểu cho 10 người dân cài đặt ứng dụng VNeID, kích hoạt thành công tài khoản định danh điện tử mức độ 1 hoặc mức độ 2 và sử dụng tài khoản này truy cập vào cổng dịch vụ công Quốc gia.

**3. Phân đầu đến hết 30/6/2023 đạt tối thiểu 25.224 công dân** sử dụng ứng dụng VNeID và tài khoản định danh điện tử được cài đặt, kích hoạt (*có Phụ lục I chỉ tiêu chi tiết từng đơn vị cấp xã kèm theo kế hoạch này*).

## **III. CHỦ THỂ THỰC HIỆN, ĐỐI TƯỢNG HƯỚNG DẪN**

**1. Chủ thể:** Lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ chiến sỹ lực lượng vũ trang thuộc các ban, ngành, đơn vị, đoàn thể (*Đoàn thanh niên, Hội Phụ nữ*) và Tổ Công tác Đề án 06 cấp huyện, cấp xã; thôn, bản, tổ dân phố... trên địa bàn huyện.

**2. Đối tượng:** Người dân sinh sống, làm việc và học tập trên địa bàn chưa cài đặt ứng dụng VNeID, chưa có tài khoản định danh điện tử, chưa kích hoạt định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2.

## **IV. THỜI GIAN, NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN**

**1. Thời gian thực hiện cao điểm:** Kể từ khi UBND huyện ký, ban hành Kế hoạch đến hết ngày 25/6/2023.

### **2. Nội dung**

- Tuyên truyền về tiện ích của CCCD và ứng dụng VNeID, lợi ích, thuận lợi của tài khoản định danh và xác thực điện tử.

- Hướng dẫn đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh mức độ 1, mức độ 2 và xác thực điện tử cho các trường hợp sau:

- + Công dân đã có hồ sơ đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử đang

chờ phê duyệt cấp tài khoản;

- + Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh và xác thực điện tử khi có thẻ Căn cước công dân (CCCD) gắn chíp;
- + Hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID;
- + Tuyên truyền công tác bảo mật thông tin; thao tác thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên cổng dịch vụ công.

### **3. Hình thức**

- Triển khai liên tục, đồng bộ bằng nhiều hình thức, loại hình sinh động, phong phú, thiết thực, kịp thời.

- Xây dựng các bài viết, phóng sự, tin tức, đăng tải, phát sóng trên các phương tiện thông tin truyền thông, Trang thông tin điện tử và hệ thống truyền thanh cơ sở, mạng xã hội.

- Biên soạn và phát hành sổ tay, tài liệu có chứa nội dung cần thông tin, tuyên truyền; bố trí băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, áp phích.

- Thông qua các cuộc thi tìm hiểu pháp luật, tọa đàm, giao lưu, đối thoại; lồng ghép các hoạt động văn hóa văn nghệ, thể thao hoặc các hình thức khác.

- Thông qua các phong trào, hoạt động an sinh xã hội, trực tiếp gặp gỡ, tuyên truyền, hướng dẫn về giá trị, tiện ích của ứng dụng VNeID; trực tiếp hướng dẫn, trợ giúp người dân thực hiện các quy trình, thủ tục đăng ký kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử mức độ 1, mức độ 2 và hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID tại gia đình, khi công dân đến cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp giao dịch hành chính, tại các địa điểm tập trung đông người như nhà văn hóa, nhà sinh hoạt cộng đồng, chợ,....

- Thông qua công tác chuyên môn (*nhất là các lĩnh vực trực tiếp tiếp xúc với Nhân dân qua thực hiện các công tác nghiệp vụ*) và thông qua sinh hoạt hàng ngày (*bạn bè, người thân, người quen...*).

## **V. CÁC BƯỚC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

### **Bước 1**

- Khảo sát toàn bộ người dân trên địa bàn có sử dụng điện thoại thông minh, máy tính kết nối mạng internet (*theo từng hộ*).

- *Tổ công tác Đề án 06, Tổ công nghệ số cộng đồng phát huy vai trò nòng cốt, xung kích đến từng nhà tuyên truyền, hướng dẫn người dân kích hoạt, sử dụng VNeID và Định danh điện tử.*

### **2. Bước 2**

- Giao khoán chỉ tiêu từng Tổ công tác theo tiêu chí 5 rõ: “rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, rõ kết quả, rõ trách nhiệm” gắn với thời gian hoàn thành cụ thể.

- Đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang thì phát động thi đua theo các nội dung tại mục 2, phần II về chỉ tiêu thực hiện của Kế hoạch này.

**3. Bước 3:** Đánh giá số liệu báo cáo từng đơn vị.

- Công an huyện phối hợp với các đơn vị thành lập các Tổ công tác kiểm tra xác suất *một số* xã để đánh giá đúng thực tế số liệu báo cáo (*lưu ý chỉ báo cáo số liệu đã được kích hoạt thành công*) đồng thời phối hợp với đơn vị nghiệp vụ thuộc Công an tỉnh để đánh giá tỷ lệ kích hoạt trên hệ thống định danh điện tử theo từng địa bàn, đơn vị hành chính cấp xã.

- Chỉ tiêu được tính trong số tài khoản định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2 được kích hoạt theo Phụ lục I chi tiết từng đơn vị cấp xã ban hành kèm theo Kế hoạch này. Kết quả của các ngành, đơn vị huyện tính vào kết quả của UBND cấp xã.

- Tập hợp, báo cáo và đề xuất cơ quan chức năng khen thưởng đối với những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, vượt mức; không xem xét thi đua, khen thưởng đối với những đơn vị không báo cáo, báo cáo không đúng thực tế.

## **VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Kinh phí thực hiện trong dự toán ngân sách triển khai thực hiện kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 03/3/2023 của UBND huyện về thực hiện Đề án 06 trên địa bàn huyện Phong Thổ năm 2023. Kinh phí khen thưởng thực hiện từ Quỹ thi đua khen thưởng năm 2023 đã giao cho phòng Nội vụ huyện.

2. Đối với các nội dung trong Kế hoạch nếu có phát sinh kinh phí trong quá trình triển khai thực hiện, các cơ quan, ban, ngành, đơn vị, UBND các xã phối hợp với Công an huyện, Phòng Tài chính - Kế hoạch để xây dựng dự toán và đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét, bố trí bổ sung kinh phí theo quy định và khả năng cân đối ngân sách huyện.

## **VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Công an huyện - Cơ quan thường trực Tổ công tác Đề án 06 huyện**

- Thường trực giúp UBND huyện, Tổ công tác Đề án 06 huyện theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Chủ trì, phối hợp các ban, ngành, đơn vị liên quan tham mưu triển khai các giải pháp đẩy mạnh tuyên truyền, vận động, hướng dẫn kích hoạt định danh điện tử; hướng dẫn nghiệp vụ cho các Tổ công tác của các ban, ngành, đơn vị, đoàn thể.

- Phối hợp tổ chức, hướng dẫn nghiệp vụ, phương pháp cho Huyện Đoàn, Hội Liên hiệp phụ nữ huyện, các ban, ngành, đơn vị, địa phương trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ có liên quan; chỉ đạo Công an cấp xã phối hợp tổ chức, hướng dẫn nghiệp vụ, phương pháp cho các ngành liên quan thuộc cấp huyện, cấp xã trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ có liên quan thành thạo kỹ năng, thao tác cài đặt, đăng ký, sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản trên cổng dịch vụ công và các dịch vụ công trực tuyến. Giao lực lượng Công an cấp cơ sở trực tiếp cài đặt, hướng dẫn, giải đáp thắc mắc của các cơ quan, đơn vị trong việc kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử, sử dụng ứng dụng VNeID.

- Chỉ đạo Công an xã phối hợp với Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ xã phát huy

vai trò nòng cốt, hướng dẫn cho các ban, ngành cấp xã triển khai thực hiện có hiệu quả; mở đợt cao điểm thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử và ứng dụng VNeID theo cách thức “*đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng người*”.

- Chủ trì, phối hợp với Phòng CSQLHC về TTXH Công an tỉnh Lai Châu, Văn phòng HĐND và UBND huyện thành lập các Tổ công tác để kiểm tra, đôn đốc, đánh giá kết quả thực hiện của các đơn vị (*lồng ghép trong việc kiểm tra thực hiện Đề án 06 theo Kế hoạch chung của UBND huyện*).

- Chủ trì tổng hợp kết quả thực hiện của các đơn vị, địa phương; phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện bình xét tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc tổng hợp đề nghị UBND huyện trình UBND tỉnh tặng bằng khen; *tham mưu phân bổ chỉ tiêu và tổng hợp gửi phòng Nội vụ huyện đề nghị Chủ tịch UBND huyện tặng Giấy khen các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện Kế hoạch*.

- Chủ trì, phối hợp với phòng Tài chính - Kế hoạch huyện tổng hợp dự toán kinh phí phát sinh chưa được giao đầu năm gửi UBND huyện để trình Công an tỉnh, Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh xem xét, bố trí bổ sung.

## **2. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông**

- Tăng cường thời lượng tuyên truyền, phổ biến về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dân hiểu, nhận thức đầy đủ về lợi ích, hiệu quả của việc sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử để thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, sử dụng thẻ CCCD gắn chip, thiết bị đọc QRcode, chip trên thẻ CCCD thay thế việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, giao dịch dân sự....

- Phối hợp Công an huyện xây dựng baner, biên soạn hình ảnh tuyên truyền về việc hướng dẫn, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, sử dụng ứng dụng VNeID để các đơn vị tạo liên kết và đăng tải tuyên truyền.

**3. Phòng Giáo dục và Đào tạo:** Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về định danh điện tử, ứng dụng VNeID đến toàn thể giáo viên, học sinh (cấp THCS trở lên) bằng nhiều hình thức phù hợp. Chỉ đạo đội ngũ giáo viên toàn ngành giáo dục trên địa bàn huyện thực hiện cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử.

**4. Phòng Tài Chính - Kế hoạch:** Phối hợp với Công an huyện tham mưu bố trí kinh phí triển khai thực hiện kế hoạch theo khả năng cân đối ngân sách của huyện.

**5. Phòng Nội vụ:** Thẩm định, tổng hợp trình Hội đồng Thi đua, Khen thưởng huyện xem xét, trình Chủ tịch UBND huyện tặng Giấy khen cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện Đề án 06 trên địa bàn huyện (*hoàn thành trước ngày 12/7/2023*).

## **6. Các ban, ngành, đơn vị huyện**

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chỉ đạo giao nhiệm vụ cho cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ chiến sĩ lực lượng vũ trang... vận động tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2 (*theo tiêu chí 5 rõ: rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, rõ kết quả, rõ trách nhiệm; quá trình thực hiện phải kiểm soát được tiến độ và xem xét trách nhiệm của tập thể và cá nhân có liên quan nếu không hoàn thành nhiệm vụ được giao*); hướng dẫn, giải đáp thắc mắc của người dân trong việc kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử, sử dụng ứng dụng VNeID.

- Văn phòng HĐND và UBND huyện tổ chức tuyên truyền, treo băng zôn tại bộ phận một cửa huyện và kết hợp tuyên truyền trên không gian mạng.

**7. Đề nghị Ban Tuyên giáo Huyện ủy:** Thường xuyên định hướng công tác thông tin tuyên truyền, bồi dưỡng đội ngũ báo cáo viên của huyện; bồi dưỡng nâng cao chất lượng tin bài cho đội ngũ phóng viên, biên tập viên, cộng tác viên tuyên truyền mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp của đề án 06.

### **8. Đề nghị Huyện đoàn Phong Thổ, Hội Liên hiệp phụ nữ huyện**

- Phát huy vai trò xung kích, đi đầu của đoàn viên thanh niên, cán bộ Hội phụ nữ các cấp tổ chức triển khai toàn diện, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng bộ phận. Xây dựng kế hoạch triển khai toàn diện; chỉ đạo thành lập các Đội tình nguyện phối hợp tại các thôn, xóm, tổ dân phố, khu dân cư; phối hợp lực lượng Cảnh sát khu vực, Công an cấp xã trên địa bàn trực tiếp cài đặt, hướng dẫn đăng ký, sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử đến từng cá nhân, hộ gia đình, lập danh sách xác nhận sau khi đã hoàn thành.

- Chỉ đạo gắn hoạt động của các Chi đoàn, Chi hội, Hội Liên hiệp Thanh niên Việt Nam của từng cơ quan, đơn vị, địa phương với hoạt động vận động tuyên truyền của cả đơn vị, địa phương mình.

### **9. UBND các xã, thị trấn**

- Chỉ đạo kiện toàn Tổ công tác Đề án 06 các mình; giao nhiệm vụ, gắn trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, các thành viên Tổ công tác Đề án 06 tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án 06 ở địa phương.

- Chỉ đạo, tổ chức triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ của Kế hoạch theo hoạt động của UBND xã (*giao khoán chỉ tiêu, kiểm soát kết quả thực hiện*); tăng cường tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền, phát huy vai trò phối hợp thực hiện từ cấp cơ sở.

- Thành lập các tổ kiểm tra, giám sát, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện tại các đơn vị, khắc phục giải quyết ngay các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch.

- In băng zôn, khẩu hiệu tuyên truyền, hướng dẫn tại bộ phận một cửa cấp xã và nhà sinh hoạt cộng đồng thôn/bản/tổ dân phố.

### **10. Chế độ thông tin báo cáo**

- Căn cứ vào nội dung của kế hoạch này, Thủ trưởng các đơn vị, Chủ tịch

UBND cấp xã chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện về tiến độ, chất lượng và hiệu quả các công việc được giao thực hiện.

- Kết thúc cao điểm các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức rà soát, đánh giá kết quả thực hiện của đơn vị mình, báo cáo về UBND huyện (*qua Công an huyện - Cơ quan Thường trực Tổ công tác Đề án 06 huyện*) **trước ngày 25/6/2023** (có mẫu Phụ lục II thống kê kèm theo, gửi trước file mềm Excel về địa chỉ: [qlhc.phongtho@gmail.com](mailto:qlhc.phongtho@gmail.com), đầu mỗi phối hợp: Trung úy Vàng Văn Khánh, số điện thoại 0355.725.588).

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời liên hệ về Công an huyện - Cơ quan Thường trực Tổ công tác Đề án 06 huyện (*qua Đội Cảnh sát Quản lý hành chính về Trật tự xã hội*) để được hướng dẫn, giải quyết kịp thời./.

**Nơi nhận:**

- Công an tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT. Huyện ủy, TT. HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện;
- Ban Tuyên giáo Huyện ủy;
- Huyện Đoàn Phong Thổ;
- Hội Liên hiệp Phụ nữ huyện;
- Các ban, ngành, đơn vị cấp huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang thông tin điện tử huyện
- Lưu: VT, C1, CAH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Bảo Trung**