

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện các kiến nghị sau giám sát của Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh về lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Công văn số 1393/UBND-TH ngày 18/4/2023 của UBND tỉnh Lai Châu về việc giải quyết và trả lời kiến nghị sau giám sát năm 2022 của Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Lai Châu; Công văn số 329/TTr-NV2 ngày 20/4/2023 của Thanh tra tỉnh về việc Báo cáo kết quả thực hiện các kiến nghị sau giám sát năm 2022 của Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Lai Châu. UBND huyện Phong Thổ báo cáo về việc khắc phục những tồn tại, hạn chế đã nêu trong Báo cáo số 47/BC-ĐDBQH ngày 29/4/2022 của Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Lai Châu như sau:

1. Về kết quả thực hiện

- Về công tác hướng dẫn, kiểm tra việc chấp hành, thực hiện cấp cơ sở về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo:

Trên cơ sở kết quả giám sát của Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Lai Châu và tình hình thực tế ở địa phương, UBND huyện Phong Thổ tổ chức hội nghị trực tuyến tại điểm cầu huyện và điểm cầu các xã, thị trấn để UBND tỉnh Lai Châu triển khai Hội nghị trực tuyến triển khai các quy định về công tác tiếp công dân và xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo với 02 chuyên đề: Chuyên đề 1: Quán triệt các quy định hiện hành về tiếp công dân và kinh nghiệm tiếp công dân. Chuyên đề 2: Các quy định hiện hành về xử lý đơn thư và kinh nghiệm trong việc tiếp nhận, phân loại, xử lý, đôn đốc, theo dõi kết quả xử lý đơn đến cán bộ, công chức trên địa bàn huyện.

Trong năm 2022 và năm 2023 đến thời điểm ngày 30/4/2023, UBND huyện Phong Thổ đã chỉ đạo tổ chức thực hiện 03 cuộc thanh tra về trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng đối với 04 UBND xã; tổ chức 01 đợt kiểm tra, hướng dẫn, tuyên truyền trực tiếp tại trụ sở UBND xã được 09 xã, thị trấn về quy trình tiếp công dân, việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện. Sau kiểm tra UBND huyện đã ban hành Công văn chỉ đạo tăng cường tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện đến UBND các xã, thị trấn, các phòng, ban, cơ quan, đơn vị và Ban Tiếp công dân huyện. Ban hành và chỉ đạo Thanh tra huyện ban hành các văn bản đôn đốc,

hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn về tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Chỉ đạo rà soát, xây dựng và ban hành Nội quy tiếp công dân, Lịch tiếp công dân đảm bảo theo quy định; công khai, niêm yết Nội quy tiếp công dân, Lịch tiếp dân định kỳ và thường xuyên tại trụ sở UBND xã, thị trấn; yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định (Trực tiếp tiếp dân định kỳ tối thiểu 01 ngày/tuần đối với Chủ tịch UBND cấp xã); Bố trí địa điểm thuận lợi và các điều kiện cần thiết khác cho việc tiếp công dân tại Trụ sở UBND xã; phân công công chức tiếp công dân thường xuyên để tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân đúng quy định của pháp luật; quan tâm thực hiện chế độ cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư theo quy định.

- Việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất tại UBND các xã, thị trấn, Ban Tiếp công dân huyện được thực hiện, công dân đến kiến nghị, phản ánh được tiếp đón, hướng dẫn, tận tình chu đáo; các đơn thư, vụ việc kiến nghị, phản ánh của công dân được quan tâm giải quyết ngay tại cơ sở, đã hạn chế đơn thư, kiến nghị vượt cấp.

- Việc theo dõi, tiếp nhận, ghi chép vào sổ tiếp công dân và sổ tiếp nhận đơn: UBND các xã thị trấn cơ bản có đầy đủ sổ tiếp công dân và sổ tiếp nhận đơn, việc ghi chép vào sổ sách cơ bản được quan tâm thực hiện; việc xử lý, giải quyết đơn thư, kiến nghị của nhân dân được quan tâm giải quyết đúng thẩm quyền. Công tác theo dõi, đôn đốc các cơ quan đơn vị có thẩm quyền giải quyết đơn được quan tâm; UBND huyện đã chỉ đạo và kịp thời ban hành 09 Văn bản về Tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đối với các cơ quan, đơn vị.

Một số mặt còn tồn tại, hạn chế: Sau các cuộc tiếp công dân, cơ bản các đơn vị, UBND các xã, thị trấn chưa thực hiện tốt việc ban hành thông báo kết luận buổi tiếp công dân theo quy định; việc thực hiện chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư ở cấp xã còn hạn chế.

2. Phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới:

- Trong thời gian tới UBND huyện tiếp tục quan tâm lãnh đạo chỉ đạo các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, đặc biệt là Ban Tiếp công dân huyện và UBND các xã, thị trấn, tăng cường quán triệt và chỉ đạo tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy định pháp luật và các văn bản chỉ đạo, chỉ thị, kế hoạch của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện đảm bảo đúng theo quy định; tăng cường đôn đốc, chỉ đạo giải quyết đơn thư, kiến nghị còn tồn đọng, kéo dài.

- Tăng cường chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện quy trình tiếp công dân và quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh theo Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 và Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ, Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Thanh tra tỉnh Lai Châu theo Quyết định số 1663/QĐ-UBND ngày 16/12/2022 của UBND tỉnh Lai Châu.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật để nâng cao ý thức pháp luật của người dân trên địa bàn huyện.

- Tăng cường thanh tra trách nhiệm về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

3. Kiến nghị, đề xuất: Không có.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (B/c)
- Thanh tra tỉnh; (B/c)
- UBND huyện: U1;
- Các cơ quan, đơn vị huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, C1, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Bảo Trung