

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN PHONG THỔ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 313/UBND-VP
V/v triển khai thực hiện Chỉ thị
05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của
Thủ tướng Chính phủ

Phong Thổ, ngày 07 tháng 3 năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- Các cơ quan ngành dọc trên địa bàn huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 709/UBND-KSTT ngày 06/3/2023 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị 05/CT-TTg ngày 23 tháng 02 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ (*Sao gửi kèm*). Chủ tịch UBND huyện (Tổ trưởng Tổ công tác triển khai Đề án 06) có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng các phòng, ban, ngành; các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn huyện; UBND các xã, thị trấn.

- Tiếp tục chủ động, tích cực triển khai thực hiện hiệu quả, đồng bộ Đề án 06 thuộc phạm vi, chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, địa phương mình và Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 03/3/2023 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia” trên địa bàn huyện Phong Thổ năm 2023.

- Xác định triển khai Đề án 06 là một trong nhiệm vụ trọng tâm, phải được tiến hành thường xuyên, liên tục trên cơ sở huy động sự tham gia tích cực của người dân, doanh nghiệp. Việc triển khai phải có trọng tâm, trọng điểm; dễ làm trước, khó làm sau, làm từ thấp đến cao, từ nhỏ đến lớn, từ đơn giản đến phức tạp, thực hiện một cách bài bản, thực chất, hiệu quả.

- Chủ động phối hợp chặt chẽ với Công an huyện (*Cơ quan Thường trực Đề án 06*) triển khai các nhiệm vụ, có lộ trình cụ thể triển khai thực hiện quyết liệt, hiệu quả Đề án 06 để đạt được các mục tiêu phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp và giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp. Thời gian hoàn thành trong tháng 3 năm 2023.

- Tập trung triển khai các dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh theo hướng thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, bảo đảm nguyên tắc lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm, **hoàn thành trong tháng 9 năm 2023**; đối với 53 dịch vụ công thiết yếu (tại Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04 tháng 4 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ), **hoàn thành trong tháng 6 năm 2023**.

- Tập trung rà soát, cải tiến quy trình tiếp nhận, hướng dẫn hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận Một cửa các cấp theo hướng lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, là chủ thể, là mục tiêu, động lực để cung cấp dịch vụ chất lượng hơn, phục vụ tốt hơn, **hoàn thành trong tháng 6 năm 2023**; lựa chọn những nhóm thủ tục hành chính gắn trực tiếp với người dân, doanh nghiệp để tập trung triển khai thực chất, thuận lợi, kịp thời, hiệu quả; thay đổi tư duy từ “*làm thay, làm hộ*” sang hỗ trợ, hướng dẫn để nâng cao kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp; quan tâm hỗ trợ, giúp đỡ các đối tượng yếu thế (*người già, người khuyết tật...*); hỗ trợ nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến đối với các thủ tục hành chính toàn trình, thủ tục hành chính một phần có phát sinh phí, lệ phí; chú trọng tuyên truyền, hướng dẫn người dân tộc thiểu số, các nhóm đối tượng có trình độ công nghệ thông tin còn hạn chế và khó khăn trong việc thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, thay đổi thói quen sử dụng hồ sơ giấy sang sử dụng hồ sơ điện tử, từng bước hình thành công dân số, xã hội số; không yêu cầu xác nhận chứng minh thư nhân dân 9 số trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được số hóa theo đúng quy định.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn; rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa, hoàn thành trong tháng 6 năm 2023; tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính; đẩy mạnh việc nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến phí, lệ phí,

đặc biệt đối với 53 dịch vụ công thiết yếu (tại Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04 tháng 4 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ).

- Quán triệt, chỉ đạo cụ thể các cơ quan, tổ chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính không yêu cầu người dân phải xuất trình, nộp sổ hộ khẩu theo quy định của Luật Cư trú và các văn bản hướng dẫn Luật Cư trú.

- Phối hợp với Công an huyện triển khai ứng dụng VNeID và khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; tích hợp các thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, thẻ căn cước công dân và tài khoản định danh điện tử để dần thay các loại giấy tờ công dân, trước mắt là việc thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy từ ngày 01 tháng 01 năm 2023. **Thời gian hoàn thành trong tháng 3 năm 2023.**

- Thực hiện chỉ đạo, điều hành và đánh giá, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp dựa trên dữ liệu, thời gian thực theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ, bảo đảm công khai, minh bạch, cá thể hóa trách nhiệm, đề cao vai trò người đứng đầu, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo quy định những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi những thiếu, tiêu cực, tự ý đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định hoặc để chậm, muộn hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính.

- Thường xuyên tuyên truyền, hỗ trợ người dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, trong đó cần phát huy vai trò của các Tổ công nghệ số cộng đồng và Bộ phận một cửa các cấp, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích, các Ngân hàng thương mại trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số, thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến có hiệu quả. Tích cực thông tin, tuyên truyền, phổ biến về Đề án 06 nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức.

- Tổ công tác Đề án 06 cấp huyện, cấp xã thường xuyên thực hiện thu thập, thống kê, rà soát, cập nhật làm sạch các dữ liệu đảm bảo thông tin công dân luôn “**đúng, đủ, sạch, sống**” theo hướng dẫn.

- Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo định kỳ, tháng, năm và báo cáo đột xuất về Đề án 06 đảm bảo thời gian theo quy định.

2. Công an huyện (Cơ quan Thường trực Đề án 06)

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện chủ động tham mưu cho UBND huyện, Tổ công tác đề án 06 huyện Văn bản đôn đốc, kiểm tra các ngành, địa phương triển khai các nhiệm vụ. Tích cực triển khai cấp CCCD và định danh điện tử cho người dân để phục vụ chuyển đổi số huyện. Theo dõi, tổng hợp báo cáo UBND huyện theo định kỳ hàng tháng về tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ Đề án 06.

3. Văn phòng HĐND và UBND huyện

Tiếp tục đôn đốc, tham mưu cho UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo các lĩnh vực được phân công; đôn đốc bộ phận một của huyện – xã triển khai nghiêm túc chỉ đạo của tỉnh, huyện về giải quyết thủ tục hành chính, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, kết nối các dịch vụ công trực tuyến với Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

4. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông

Tích cực thông tin, tuyên truyền, phổ biến về Đề án 06 nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức; tăng cường viết, đăng tin bài, thực hiện các chuyên mục để tuyên truyền sâu rộng về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng, kết quả thực hiện Đề án 06 trên địa bàn huyện.

Căn cứ nội dung Công văn này, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như Kính gửi;
- Thường trực Huyện ủy;
- Chủ tịch, các PCT. UBND huyện;
- VP, CAH (theo dõi, đôn đốc);
- Lưu: VT, C1, CAH.

CHỦ TỊCH



Trần Bảo Trung