

Số: /KH-UBND

Phong Thổ, ngày tháng năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh Lai Châu năm 2023 trên địa bàn huyện Phong Thổ

Thực hiện Kế hoạch số 1530/KH-UBND ngày 26/4/2023 của UBND tỉnh Lai Châu về cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh Lai Châu năm 2023. Ủy ban nhân dân huyện Phong Thổ xây dựng Kế hoạch với nội dung sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của các cấp chính quyền trên địa bàn huyện, đặc biệt là cấp xã; tập trung đề ra các nhiệm vụ giải pháp khắc phục các chỉ số bị tụt hạng, giảm điểm trong năm 2022.

- Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách; thực hiện có hiệu quả, hoàn thành thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, công tác cải cách hành chính hằng năm của huyện theo Chỉ thị, Nghị quyết, Kế hoạch của tỉnh và Kế hoạch của huyện đã đề ra.

##### 2. Yêu cầu

- Kế hoạch được triển khai rộng khắp ở tất cả các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của phòng, ban; nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của các xã, thị trấn; cung ứng dịch vụ sự nghiệp công của các đơn vị sự nghiệp.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, các xã tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp cải thiện nâng cao chỉ số PAPI của tỉnh; xác định cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục của các cơ quan, đơn vị huyện và các xã, thị trấn.

- Trong quá trình triển khai thực hiện các cơ quan, đơn vị cần chỉ đạo chặt chẽ, cụ thể; tăng cường công tác tuyên truyền những thành quả về phát triển kinh tế - xã hội, về những ưu việt của các chính sách đặc thù của địa phương (chính sách về phát triển nông nghiệp, chính sách về hỗ trợ an sinh xã hội, chính sách về giáo dục...), việc triển khai các Chương trình mục tiêu quốc gia, việc cải cách hành chính để người dân nắm bắt đầy đủ, chính xác thông tin về những nỗ lực, cố gắng của chính quyền các cấp, từ đó có sự đánh giá công tâm, khách

quan khi được phỏng vấn.

- Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc, thường xuyên nắm bắt, kịp thời phát hiện, đề xuất bổ sung những giải pháp mới nhằm thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ đã đề ra.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

Trong năm 2023, tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện các giải pháp đề duy trì và nâng cao các chỉ số được đánh giá tăng và giảm trong năm 2022, cụ thể:

### **1. Chỉ số nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”.**

a) Thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở theo hướng đi vào thực chất, góp phần xây dựng chính quyền cơ sở dân chủ, trong sạch, vững mạnh; tạo điều kiện cho Nhân dân được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện; được phản ánh, kiến nghị, tham gia ý kiến vào các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các cơ chế, chính sách của Trung ương, của tỉnh, huyện.

b) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức và Nhân dân hiểu đầy đủ và thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở; nội dung thông tin, tuyên truyền tập trung vào các nội dung dân chủ ở xã, phường, thị trấn; trách nhiệm của chính quyền, cán bộ, công chức cấp xã, của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan và của Nhân dân trong thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; các chính sách, pháp luật của Nhà nước, các chủ trương chính sách của tỉnh, của huyện liên quan trực tiếp đến người dân; kết quả thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

c) Triển khai thực hiện nghiêm túc và tạo điều kiện thuận lợi để Nhân dân tham gia, nhất là các nội dung như: Vận động nhân dân tự nguyện tham gia, đóng góp kinh phí xây dựng mới, sửa chữa công trình công cộng; công khai các khoản đóng góp tự nguyện theo quy định, đảm bảo nguyên tắc dân chủ, công khai, minh bạch, do người dân quyết định thực hiện và quyết định mức đóng góp dưới sự giám sát của Ban giám sát đầu tư cộng đồng hoặc Ban Thanh tra nhân dân. Tổ chức thực hiện tốt công tác tuyên truyền, bầu cử các chức danh trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố cơ sở...

### **2. Chỉ số nội dung “Công khai, minh bạch”**

a) Đẩy mạnh việc công khai minh bạch, đầy đủ, kịp thời các thông tin, số liệu thuộc phạm vi quản lý trên trang thông tin điện tử huyện và các hình thức phù hợp khác để người dân thuận lợi trong việc tra cứu và sử dụng thông tin theo quy định; công khai số điện thoại, hộp thư điện tử của người đứng đầu cơ quan, đơn vị huyện, các xã, thị trấn; thực hiện tốt các công tác tiếp xúc cử tri, trực tiếp đối thoại với nhân dân để lấy ý kiến tham gia vào chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật nhà nước trên địa bàn huyện.

b) Thực hiện điều tra, rà soát, bình xét và công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo hàng năm đảm bảo đúng quy trình, thủ tục, thời gian, cách thức thực hiện và đối tượng. Kết quả rà soát phải phản ánh đúng thực trạng đời sống của Nhân

dân, không bỏ sót hộ nghèo, hộ cận nghèo, không chạy theo thành tích làm sai lệch thực trạng nghèo của các xã, thị trấn. Công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo tại trụ sở UBND xã, thị trấn, nhà văn hóa thôn, bản, tổ dân phố; địa điểm sinh hoạt cộng đồng, khu dân cư... đảm bảo quy định về thời gian công khai, nội dung công khai, địa điểm công khai. Công khai đầy đủ, kịp thời những thông tin về chính sách xã hội cho người nghèo để Nhân dân biết, Nhân dân bàn, giám sát thực hiện.

c) Thực hiện đúng, đủ quy định về công khai, minh bạch thu chi ngân sách cấp xã. Bảo đảm việc niêm yết công khai danh mục thu, chi cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phải phù hợp, thuận tiện để người dân có thể tiếp cận và giám sát.

d) Thực hiện đúng quy định về việc tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân đối với dự thảo về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất trên địa bàn huyện. Tiếp thu đầy đủ, giải trình, thông tin kịp thời, xem xét điều chỉnh và công khai để người dân được biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất. Thực hiện rà soát, đề nghị điều chỉnh, bổ sung bảng giá đất; kịp thời cập nhật, công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, bảng giá đất đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Trụ sở cơ quan và trang thông tin điện tử huyện (theo đúng thẩm quyền). Thường xuyên kiểm tra giám sát việc thực hiện quy hoạch sử dụng đất ở các xã, thị trấn để đánh giá và chấn chỉnh công tác triển khai thực hiện quy hoạch sử dụng đất.

### **3. Chỉ số nội dung “Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân”.**

a) Các cấp, các ngành tiếp tục thực hiện tốt các quy định của Chính phủ về trách nhiệm giải trình của cơ quan Nhà nước trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao và các văn bản hướng dẫn, thi hành.

b) Nâng cao chất lượng hoạt động của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể, các chức danh không chuyên trách ở cấp xã; Tiếp tục bồi dưỡng, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đội ngũ Bí thư, Trưởng thôn, bản, Tổ trưởng tổ dân phố, Trưởng Ban công tác mặt trận, các Đoàn thể ở thôn, bản, tổ dân phố; đại biểu HĐND cấp xã; củng cố sự tin tưởng, tín nhiệm của người dân đối với cán bộ UBND cấp xã, đại diện các tổ chức đoàn thể, đại biểu HĐND cấp xã, nâng cao chất lượng giải trình với người dân.

c) Thực hiện tốt Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân; các cấp, các ngành chủ động và tích cực hơn trong việc gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân; tăng cường trách nhiệm trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; kịp thời phát hiện những hạn chế, yếu kém trong quản lý để khắc phục và nâng cao trách nhiệm trong việc giải trình đối với người dân.

UBND huyện kịp thời xây dựng và triển khai kế hoạch thanh tra, kiểm tra theo đúng quy định; công khai kết quả thanh tra, kiểm tra và thực hiện các kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra, kiểm tra; tập trung giải quyết có hiệu quả những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

UBND cấp xã phát huy vai trò giám sát của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng đối với các dự án, chương trình đầu tư trong

cộng đồng. Bố trí địa điểm tiếp công dân, xây dựng và niêm yết lịch tiếp công dân cụ thể theo ngày, giờ, tên, số điện thoại người tiếp công dân; rà soát hệ thống sổ sách ghi chép, sổ theo dõi công tác tiếp công dân đảm bảo đúng mẫu, ghi đủ thông tin; phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh... đúng nội dung.

d) Nâng cao chất lượng hoạt động tư pháp trên địa bàn huyện. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; bồi dưỡng, nâng cao chất lượng đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở; nâng cao chất lượng kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật do huyện và cấp xã ban hành, thực hiện theo dõi tình hình thi hành pháp luật; xử lý kịp thời các vấn đề phát hiện qua kiểm tra, rà soát văn bản và theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn huyện.

#### **4. Chỉ số nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”**

a) Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để người dân biết, thực hiện giám sát. Thực hiện công khai kết quả các chỉ số đánh giá, xếp hạng, phân loại chính quyền cơ sở, công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hàng năm; kết quả xử lý các hành vi, cá nhân, tổ chức tham nhũng; khắc phục các tồn tại về công tác phòng chống tham nhũng của UBND huyện, UBND cấp xã trên các phương tiện thông tin đại chúng nhằm cải thiện lòng tin của người dân đối với công tác phòng chống tham nhũng.

b) Tập trung đẩy mạnh thực hiện các giải pháp kiểm soát tham nhũng để giảm thiểu tình trạng tham nhũng, nhũng nhiễu, nhất là trong cung cấp dịch vụ công và lạm dụng công quỹ cho mục đích riêng. Đẩy mạnh cải cách hành chính, cải cách TTHC, thực hiện tốt cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông nâng cao chất lượng phục vụ; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đặc biệt chú trọng đẩy mạnh công tác phòng chống tham nhũng, chống phiền hà sách nhiễu trong lĩnh vực: Y tế, Giáo dục, cấp phép xây dựng, các nội dung liên quan đất đai, tài nguyên môi trường, quản lý đô thị... Tiếp tục thanh tra, kiểm tra công tác phòng, chống tham nhũng, kiểm tra công vụ để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm; xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị do mình phụ trách.

c) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong tuyển dụng công chức, viên chức; xét thăng hạng viên chức trên địa bàn huyện; công khai Kế hoạch, nhu cầu tuyển dụng công chức, viên chức; công khai danh sách thí sinh đăng ký dự tuyển; kết quả điểm thi tuyển, xét tuyển,... đồng thời tăng cường giám sát, kiểm tra, thanh tra về tuyển dụng công chức, viên chức vào các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập.

#### **5. Chỉ số nội dung “Thủ tục hành chính công”**

a) Tập trung rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, kiến nghị cấp có thẩm quyền cắt giảm tối đa các thủ tục hành chính không phù hợp, không cần thiết; kịp thời cập nhật, công bố, công khai đầy đủ các quy định về thủ tục hành

chính. Thực hiện niêm yết, công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, trang thông tin điện tử huyện và tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC đảm bảo đúng quy định.

b) Tập trung đổi mới và giám sát bộ phận tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị, đặc biệt trong các lĩnh vực cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất, cấp giấy phép xây dựng cho người dân, hộ gia đình và tổ chức, doanh nghiệp.

c) Tăng cường công tác kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn; nhất là trách nhiệm của cán bộ, công chức thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC cho người dân, tổ chức; thực hiện nghiêm việc xin lỗi tổ chức, cá nhân khi để xảy ra trễ hạn trong quá trình giải quyết hồ sơ TTHC; kịp thời chấn chỉnh những biểu hiện gây khó khăn, phiền hà, những nhiễu.

d) Hướng dẫn, hỗ trợ người dân, tổ chức trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã cũng như trên môi trường điện tử.

đ) Tiếp tục tăng cường số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021, Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 8/4/2022 và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công.

## **6. Chỉ số nội dung “cung ứng dịch vụ công”**

a) Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ y tế công lập

Tăng cường tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế để góp phần tăng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế; thực hiện có hiệu quả công tác cải cách TTHC trong lĩnh vực bảo hiểm y tế, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi giải quyết hưởng các chế độ bảo hiểm xã hội và chi trả các chế độ bảo hiểm xã hội;

Từng bước nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh tại các trạm y tế tuyến xã, bệnh viện tuyến huyện, bảo đảm cho mọi người dân đều được chăm sóc sức khỏe ban đầu với chi phí thấp, hiệu quả cao, góp phần thực hiện công bằng xã hội, tạo niềm tin cho Nhân dân. Ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý thông tin khám chữa bệnh; đầu tư nâng cấp một số trang thiết bị hiện đại cho các bệnh viện để phục vụ công tác khám, chữa bệnh; nâng cao trình độ chuyên môn, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ y, bác sĩ.

b) Cải thiện chất lượng giáo dục, nhất là giáo dục tiểu học công lập

Cải thiện chất lượng giáo dục các cấp học; tăng cường đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trường lớp, trang thiết bị phục vụ công tác dạy và học cho các nhà trường, nhất là các trường vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn;

Tiếp tục đầu tư, xây dựng, thực hiện đồng bộ các giải pháp nâng cao chất lượng các tiêu chí của trường chuẩn quốc gia ở các cấp học; nâng cao chất lượng

đội ngũ giáo viên về năng lực chuyên môn, kỹ năng sư phạm và phẩm chất đạo đức. Thiết lập các kênh thông tin để thường xuyên liên hệ trao đổi với phụ huynh về tình hình học tập và rèn luyện của học sinh.

c) Tiếp tục cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản

Nâng cấp lưới điện nhằm đảm bảo cung cấp điện phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, phục vụ sinh hoạt của người dân. Thực hiện bê tông hóa các tuyến đường ở nông thôn để phục vụ nhu cầu đi lại, sản xuất kinh doanh của người dân.

Tiếp tục thực hiện việc cung cấp nước sạch cho người dân theo chương trình Mục tiêu quốc gia nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn, đảm bảo chất lượng các công trình cấp nước sạch; thực hiện tốt dịch vụ thu gom, xử lý rác thải, nước thải ở các khu vực, địa bàn dân cư.

d) Về giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn khu dân cư

Đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phòng chống tội phạm; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động thực hiện các chương trình phối hợp giữa chính quyền cơ sở, các đoàn thể và Nhân dân trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh vững mạnh; thực hiện nghiêm quy định về phòng cháy, chữa cháy;

Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc; thực hiện tốt các chương trình quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy; không để xảy ra các hoạt động tội phạm mới, giảm tội phạm do nguyên nhân xã hội.

## **7. Chỉ số nội dung “Quản trị môi trường”**

a) Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức về bảo vệ môi trường cho người dân; tuyên truyền về thực trạng, nguy cơ, tác động từ ô nhiễm môi trường tới cuộc sống con người (nhất là không khí và nguồn nước sinh hoạt); trách nhiệm của người dân trong việc bảo vệ môi trường, việc phân loại chất thải.

b) Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền ban hành các chế tài đủ mạnh để bảo vệ môi trường, ngăn chặn, xử lý theo pháp luật nhằm chấm dứt tình trạng gây ô nhiễm môi trường; tăng cường phòng, ngừa và kiểm soát các nguồn gây ô nhiễm môi trường; ngăn chặn và từng bước khắc phục sự xuống cấp của môi trường tự nhiên;

Kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất gây ô nhiễm môi trường, đặc biệt là các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất đưa hối lộ để trốn tránh nghĩa vụ bảo vệ môi trường; khi tiến hành lựa chọn nhà đầu tư, cấp phép các dự án đầu tư vào địa bàn huyện phải thực hiện đánh giá tác động đến môi trường; phát huy vai trò giám sát của Nhân dân và các tổ chức, đoàn thể chính trị xã hội khi triển khai các chương trình, dự án trên địa bàn.

Tiếp tục phát huy và nhân rộng các phong trào, mô hình xã hội hóa công tác bảo vệ môi trường; nhân rộng mô hình Khu dân cư thực hiện hài hòa xóa đói, giảm nghèo gắn với bảo vệ môi trường; mô hình tự quản bảo vệ môi trường;

mô hình Tổ thu gom và xử lý rác thải; mô hình xanh - sạch - đẹp, đảm bảo an toàn vệ sinh lao động.

## **8. Chỉ số nội dung “Quản trị điện tử”**

a) Tăng cường tuyên truyền, phổ biến đến người dân được biết, tiếp cận và sử dụng trang thông tin điện tử của huyện. Nâng cao chất lượng, đổi mới giao diện theo hướng thân thiện, dễ tiếp cận, cập nhật đầy đủ thông tin theo quy định, nhất là các thông tin về TTHC, dịch vụ công trực tuyến để tăng số lượng, tỷ lệ người dân truy cập, khai thác thông tin.

b) Tiếp tục triển khai cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động; nâng cao chất lượng phục vụ, tạo sự thuận tiện trong tiếp cận và sử dụng thông tin của người dân và doanh nghiệp. Tăng cường các hình thức tuyên truyền và hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến trực tuyến toàn trình, một phần.

c) Tiếp tục phát triển hạ tầng viễn thông, internet băng thông rộng tới các vùng sâu, vùng xa trên địa bàn huyện kết hợp với Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích theo Quyết định của Thủ tướng chính phủ, nhằm tăng số lượng thuê bao và số lượng người sử dụng internet;

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Nội vụ**

Chủ trì theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch. Thực hiện báo cáo phân tích, tổng hợp các kết quả đạt được trong năm 2023.

Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện chuẩn bị các điều kiện cơ sở, vật chất kỹ thuật để UBND tỉnh triển khai các lớp tập huấn về cải thiện và nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của các cấp chính quyền trên địa bàn huyện.

### **2. Phòng Tư pháp**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan và Sở Tư pháp biên soạn các tài liệu để tuyên truyền về công tác cải thiện, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; khảo sát, điều tra lấy ý kiến người dân, công chức trong công tác tuyên truyền cải thiện, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công.

### **3. Phòng Văn hóa và Thông tin**

Phối hợp với Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thông đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về những thành tựu phát triển kinh tế - xã hội, kết quả triển khai thực hiện cải thiện chỉ số quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn huyện. Tăng thời lượng các tin bài, phóng sự; xây dựng chuyên trang, chuyên mục về kết quả triển khai thực hiện chỉ số quản trị và hành chính công trên địa bàn huyện trên Trang thông tin điện tử huyện đáp ứng yêu cầu khai thác của các tổ chức, cá nhân.

#### **4. Các cơ quan, đơn vị huyện; UBND các xã, thị trấn**

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị; các xã, thị trấn và các nội dung tại Mục II của Kế hoạch này để tổ chức triển khai thực hiện các nội dung có liên quan đến ngành, lĩnh vực phụ trách và kịp thời tổng hợp báo cáo kết quả triển khai gửi về UBND huyện khi được yêu cầu.

#### **5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện**

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị; các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội cấp huyện, cấp xã thực hiện tốt việc tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nội dung các văn bản: Quy chế dân chủ ở cơ sở; phòng, chống tham nhũng tiêu cực; Đất đai; Khiếu nại; tố cáo; tiếp công dân; tiếp cận thông tin...

- Chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc chỉ đạo triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban giám sát đầu tư cộng đồng để giám sát hoạt động của các cơ quan quản lý nhà nước, nhất là hoạt động của UBND cấp xã, góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền các cấp với nhân dân; tăng cường sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở cũng như kiểm soát tham nhũng ở khu vực công.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh Lai Châu năm 2023 trên địa bàn huyện Phong Thổ. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh về UBND huyện (*qua Phòng Nội vụ*) để được xem xét, giải quyết./.

#### **Nơi nhận:**

- Thường trực Huyện ủy;
- Chủ tịch, các PCT. UBND huyện;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện;
- Các phòng, ban, ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, C1, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Bảo Trung**