

**UBND HUYỆN PHONG THỔ  
THANH TRA HUYỆN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **09**/CV-TTr

*Phong Thổ, ngày 08 tháng 6 năm 2023*

V/v tiếp tục tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Kính gửi:

- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Ban Tiếp công dân huyện.

Thực hiện Kế hoạch số 524/KH-BDN ngày 10/5/2023 của Ban Dân nguyện Ủy ban Thường vụ Quốc hội về Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV; Thông báo số 73/TB-UBND ngày 23/5/2023 của UBND huyện về việc thông báo kết luận của Chủ tịch UBND huyện tại phiên họp UBND huyện tháng 5; Công văn số 46/UBND-TTr ngày 10/01/2023 của UBND huyện về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện.

Trong thời gian qua các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đã có nhiều cố gắng trong việc thực hiện quy định về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; đơn thư, vụ việc của công dân đã được giải quyết, không phát sinh đơn khiếu kiện tập thể, phức tạp tập trung đông người, đã góp một phần vào ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện. Để tiếp tục tăng cường, nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, Thanh tra huyện đề nghị Thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn như sau:

1. Tiếp tục tăng cường tổ chức triển khai thực hiện tốt Luật Tiếp công dân ngày 25/11/2013, Luật Khiếu nại ngày 11/11/2011, Luật Tố cáo ngày 12/6/2018, Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các văn bản có liên quan, Quyết định số 1663/QĐ-UBND ngày 16/12/2022 của UBND tỉnh Lai Châu về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Thanh tra tỉnh Lai Châu.

2. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện tốt việc tiếp công dân tại cơ quan, đơn vị theo đúng quy định pháp luật; ban hành lịch Tiếp công dân định kỳ hàng

tháng; thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ, nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chấp hành thực hiện nghiêm việc tiếp công thường xuyên, tiếp công dân định kỳ và tiếp công dân đột xuất bảo đảm đúng quy định pháp luật. Đảm bảo các điều kiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc cần thiết để phục vụ cho hoạt động tiếp công dân được thuận lợi, hiệu quả.

3. Tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn, vụ việc, các ý kiến, kiến nghị của công dân với tinh thần trách nhiệm cao, khẩn trương, kịp thời và đúng pháp luật. Tăng cường công tác giải quyết đơn thư còn tồn đọng, không để đơn thư tồn đọng kéo dài.

4. Tiến hành rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo xảy ra trên địa bàn. Chủ động phối hợp với các cơ quan, ban ngành liên quan để nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời trao đổi thông tin, báo cáo những trường hợp, vụ việc công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, vượt cấp; tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm ngay từ cơ sở các vụ việc mới phát sinh, nhất là các vụ việc liên quan đến tài chính, đất đai, các vụ việc tranh chấp..., không để phát sinh thành “điểm nóng”.

5. Kịp thời báo cáo những khó khăn, vướng mắc, các vụ việc phức tạp, kéo dài, kiến nghị, đề xuất các giải pháp thực hiện về Thanh tra huyện để tổng hợp báo cáo UBND huyện xem xét chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Lãnh đạo UBND huyện; (b/c)
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**CHÁNH THANH TRA**



**Nguyễn Văn Lương**