

Số: /BC-UBND Phong Thổ, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 6 tháng đầu năm; phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm 6 tháng cuối năm năm 2023

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong 6 tháng đầu năm 2023, trên địa bàn huyện phát sinh mới 53 đơn = 50 vụ việc (giảm 49 đơn 52 vụ việc so với cùng kỳ năm 2022). Đơn chủ yếu là đơn kiến nghị, phản ánh; có 01 đơn khiếu nại; không có đơn tố cáo. Đơn chủ yếu phát sinh có liên quan đến lĩnh vực tranh chấp đất đai, nguồn nước giữa các hộ gia đình, bồi thường hỗ trợ giải phóng mặt bằng và ảnh hưởng nhà cửa, thiếu nước sản xuất liên quan đến xây dựng một số công trình thủy điện trên địa bàn huyện, mâu thuẫn gia đình, đốt nương...

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

a) Kết quả tiếp công dân:

Trong 6 tháng đầu năm UBND huyện thường xuyên lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương duy trì nghiêm túc chế độ tiếp công dân, bố trí địa điểm và trang thiết bị cần thiết phục vụ tiếp công dân, phân công người trực tiếp công dân thường xuyên theo đúng quy định; Ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tổng số lượt tiếp công dân 6 tháng đầu năm là 129 lượt, 129 lượt người được tiếp = 129 vụ việc (giảm 106 lượt, 130 lượt người được tiếp = 104 vụ việc so với cùng kỳ năm 2022); không có tiếp đoàn đông người.

- Cấp huyện tiếp 43 lượt, 43 lượt người được tiếp = 43 vụ việc. Trong đó: Chủ tịch UBND huyện tiếp 05 lượt, 05 lượt người được tiếp = 05 vụ việc; Trưởng cấp phòng tiếp 03 lượt, 03 lượt người được tiếp = 03 vụ việc; tiếp thường xuyên 35 lượt, 35 lượt người được tiếp = 35 vụ việc.

- Cấp xã tiếp 86 lượt, 86 lượt người được tiếp = 86 vụ việc. Trong đó: Chủ tịch UBND cấp xã, thị trấn tiếp 53 lượt, 53 lượt người được tiếp = 53 vụ việc; Công chức tiếp thường xuyên là 33 lượt, 33 lượt người được tiếp = 33 vụ việc.

b) Nội dung tiếp công dân:

Nội dung tiếp công dân chủ yếu công dân đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai, ruộng, nương, tranh chấp nguồn nước; người dân hỏi về Thủy điện SCI thi công khoan hầm nổ mìn ảnh hưởng đến gây nứt nhà cửa của dân và hỗ trợ liên quan đến xây dựng một số công trình thủy điện gây mất nước; kiến nghị xem xét có quyết định thu hồi và thực hiện chế độ hỗ trợ đền bù nhà văn hóa cũ và thu hồi giấy chứng nhận, san gạt mặt bằng; hỏi về chế độ, chính sách, đăng ký khai sinh, chế độ bảo trợ xã hội

2. Kết quả tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn: Tổng số tiếp nhận 59 đơn = 56 vụ việc. Trong đó:

+ Đơn tồn đọng năm 2022 chuyển sang: 06 đơn = 06 vụ việc.

+ Đơn phát sinh tiếp nhận mới trong 6 tháng đầu năm: 53 đơn = 50 vụ việc.

b) Phân loại, xử lý đơn: Tổng số 59 đơn.

- *Phân loại theo loại đơn:*

+ Đơn khiếu nại: 01 đơn.

+ Đơn tố cáo: 0 đơn.

+ Đơn đề nghị, kiến nghị, phản ánh: 58 đơn.

- *Phân loại theo nội dung:*

+ Lĩnh vực chế độ chính sách: 05 đơn = 05 vụ việc (Trong đó: kiến nghị về bồi thường giải phóng mặt bằng 01 đơn = 01 vụ việc; kiến nghị về đất đai, nguồn nước liên quan đến xây dựng công trình thủy điện 04 đơn = 04 vụ việc).

+ Lĩnh vực đất đai: 31 đơn = 30 vụ việc (Trong đó: kiến nghị về đất đai 01 đơn = 01 vụ việc; kiến nghị về tranh chấp đất đai giữa các hộ là 30 đơn = 29 vụ việc).

+ Lĩnh vực tư pháp: 0 đơn.

+ Lĩnh vực lĩnh vực khác: 23 đơn=21 vụ việc (Trong đó: Tranh chấp nương ruộng, nguồn nước là 09 đơn=09 vụ việc; kiến nghị bị ảnh hưởng do thi công công trình 02 đơn = 02 vụ việc; một số lĩnh vực khác 12 đơn=10 vụ việc).

+ Lĩnh vực lĩnh vực Hành chính: 0 đơn.

- *Phân loại đơn thuộc thẩm quyền và không thuộc thẩm quyền giải quyết:*

+ Đơn thuộc thẩm quyền: 59 đơn.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền: 0 đơn.

- *Phân loại theo điều kiện xử lý:*

+ Đơn đủ điều kiện xử lý: 59 đơn.

+ Đơn không đủ điều kiện xử lý: 0 đơn.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, đề nghị, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết (Biểu số: 04/XLD): Tổng số đơn tiếp nhận giải quyết trong 6 tháng đầu năm là 59 đơn = 56 vụ việc, Trong đó đã giải quyết xong là 33 đơn = 33 vụ việc; đang tiếp tục giải quyết là 26 đơn = 23 vụ việc.

4. Bảo vệ người tố cáo: Không có đơn tố cáo.

5. Công tác xây dựng, ban hành kế hoạch, đôn đốc triển khai thực hiện về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

- UBND huyện xây dựng và ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Hàng tháng định kỳ đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn chấp hành quy định về chế độ tiếp công dân, tăng cường công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh; Ban hành 02 văn bản đôn đốc về việc tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh¹.

II. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

1. Nhận xét đánh giá chung

Trong 6 tháng đầu năm 2023 có số lượng đơn phát sinh mới kiến nghị, phản ánh giảm 49 đơn 52 vụ việc so với cùng kỳ năm 2022; đơn chủ yếu phát sinh có liên quan đến lĩnh vực tranh chấp đất đai, nguồn nước giữa các hộ gia đình, bồi thường hỗ trợ giải phóng mặt bằng và ảnh hưởng nhà cửa, thiếu nước sản xuất liên quan đến xây dựng một số công trình thủy điện trên địa bàn huyện, mâu thuẫn gia đình, đốt nương... Hiện nay tình hình tranh chấp đất đai, nguồn nước giữa các hộ dân trên địa bàn huyện vẫn còn xảy ra, chiếm tỷ lệ cao trong tổng số đơn tiếp nhận.

Đơn của công dân khi tiếp nhận đã được các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn quan tâm giải quyết, với biện pháp tiến hành hòa giải, tuyên truyền, thuyết phục; tuy nhiên có vụ việc đã hòa giải, tuyên truyền thuyết phục giải quyết nhiều lần chưa thành; có những vụ việc nguyên đơn, hoặc bị đơn không có mặt tại địa

¹ - Công văn số 46/UBND-TTr ngày 10/01/2023 của UBND huyện về việc tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn.

- Công văn số 07/CV-TTr ngày 24/3/2022 của Thanh tra huyện về đề nghị tăng cường tiến độ giải quyết đơn thư của công dân đang còn tồn đọng trên địa bàn huyện.

phương, UBND xã mời lên giải quyết nhưng không có mặt để hòa giải; một số đơn liên quan đến xây dựng công trình thủy điện phát sinh về lĩnh vực đền bù, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng, giảm nước sản xuất của nhân dân.

2. Nguyên nhân phát sinh đơn thư

Mặc dù các cơ quan, ban ngành đoàn thể, các xã thị trấn đã quan tâm đến công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật đến người dân nhưng hiệu quả đạt được chưa cao. Công tác quản lý đất đai, tài sản của người dân có nơi còn chưa chặt chẽ, vẫn còn có mặt hạn chế dẫn đến tranh chấp đất đai giữa các hộ gia đình. Trong đó có nguyên nhân do phong tục tập, quán canh tác sản xuất của người dân dẫn đến tranh chấp đất đai giữa các hộ gia đình với nhau... Bên cạnh đó công tác quản lý về đất đai ở một số địa phương vẫn còn có mặt hạn chế; một số chủ đầu tư thực hiện xây dựng công trình thủy điện chưa thực hiện tốt dẫn đến phát sinh đơn thư kiến nghị.

3. Đánh giá về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh

a) Về ưu điểm:

- Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn của công dân trên địa bàn luôn được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Huyện ủy, HĐND, UBND huyện, các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, cùng cấp ủy, chính quyền UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện. Công tác tiếp công dân tại các cơ quan, đơn vị, địa phương có nhiều chuyển biến tích cực, duy trì thường xuyên chế độ tiếp công dân theo quy định; người dân đến trụ sở tiếp công dân đều được tiếp đón, hướng dẫn tận tình, chu đáo; các ý kiến, kiến nghị chính đáng, hợp pháp của công dân cơ bản đều được giải quyết kịp thời.

- Công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn của công dân được đảm bảo theo quy định; có sự phối kết hợp tốt giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn của công dân. Đội ngũ công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân và giải quyết đơn được củng cố, kiện toàn, có trình độ, năng lực, kinh nghiệm và có trách nhiệm trong công tác.

b) Tồn tại, hạn chế:

Việc giải quyết đơn của công dân có lúc, có nơi còn gặp khó khăn do nguyên nhân khách quan; một số chủ đầu tư khi thực hiện xây dựng công trình dự án thủy điện trên địa bàn huyện còn để phát sinh đơn thư khiếu nại, kiến nghị của nhân dân.

c) Nguyên nhân

- Nguyên nhân chủ quan:

Công tác quản lý đất đai ở một số địa phương còn có mặt hạn chế; công tác lãnh đạo chỉ đạo ở cơ sở một số việc có nơi có lúc chưa cao.

- *Nguyên nhân khách quan:*

Hiểu biết pháp luật của một số người dân có nơi còn hạn chế, chưa cao; phong tục tập quán, canh tác, sản xuất của người dân ở một số nơi; việc quản lý đất đai của người dân có nơi còn chưa chặt chẽ dẫn đến vụ việc tranh chấp đất đai giữa các hộ gia đình; một số nguyên đơn, hoặc bị đơn đi làm ăn xa không có mặt tại địa phương gây khó khăn cho quá trình giải quyết.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, MỘT SỐ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023

1. Công tác tiếp công dân

- Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; tăng cường quán triệt các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; coi nhiệm vụ tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn của công dân là một nhiệm vụ quan trọng.

- Thường xuyên củng cố, kiện toàn công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và kinh nghiệm; thường xuyên quan tâm nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường kỷ cương, kỷ luật đối với cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

- Công chức được giao nhiệm vụ cần tích cực tham mưu cho lãnh đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định; sắp xếp công việc khoa học, tích cực nghiên cứu các văn bản pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo để phục vụ công việc.

- Tiếp tục tăng cường tuyên truyền pháp luật đến nhân dân; sắp xếp bố trí phòng tiếp công dân phù hợp để đảm bảo yêu cầu nhiệm vụ.

2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

- Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trong công tác giải quyết đơn thư của công dân; chủ động giải quyết các đơn thư, vụ việc mới phát sinh không để kéo dài không được giải quyết; hạn chế đơn vượt cấp, đơn gửi nhiều cơ quan.

- Tiếp nhận xử lý và phân loại đơn theo đúng thẩm quyền giải quyết; thực hiện quy trình giải quyết đơn theo đúng quy định.

- Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 6 tháng đầu năm; phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm 6 tháng cuối năm 2023 của UBND huyện Phong Thổ./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy (B/c);
- Thường trực HĐND huyện;
- CT, các PCT. UBND huyện;
- UB MTTQVN huyện;
- Đại biểu HĐND huyện khóa XXI;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, C1, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Bảo Trung