

Số: /BC-UBND

Phong Thổ, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm năm 2024

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

Năm 2023 trên địa bàn huyện phát sinh mới 68 đơn = 65 vụ việc; đơn chủ yếu là kiến nghị, phản ánh; không có đơn tố cáo. Nguyên nhân phát sinh đơn chủ yếu có liên quan đến lĩnh vực tranh chấp đất đai, tranh chấp nguồn nước giữa các hộ gia đình với nhau; một số ít đơn liên quan đến xây dựng công trình thủy điện, kiến nghị về bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng; mâu thuẫn trong nhân dân... Đơn phát sinh về tranh chấp trong nhân dân một phần do trình độ hiểu biết của một số người dân chưa cao, hiểu biết pháp luật còn có mặt hạn chế; cùng với đó là do phong tục tập quán, canh tác, sản xuất và việc quản lý đất đai của người dân ở một số nơi còn hạn chế, dẫn đến tình hình tranh chấp giữa các hộ dân về đất đai, nguồn nước còn xảy ra.

Đơn thư kiến nghị của công dân đã được các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn quan tâm xem xét giải quyết; giải quyết bằng phương pháp hòa giải, tuyên truyền, thuyết phục là chính; có vụ việc tiến hành hòa giải, tuyên truyền, thuyết phục một số lần chưa thành; có những vụ việc nguyên đơn, hoặc bị đơn đi làm ăn xa không có mặt tại địa phương gây khó khăn cho quá trình giải quyết.

II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ, PHÂN LOẠI, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

1. Công tác tiếp công dân

a. Kết quả tiếp công dân:

UBND huyện thường xuyên lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương duy trì nghiêm túc chế độ tiếp công dân, bố trí địa điểm và trang thiết bị cần thiết phục vụ tiếp công dân, phân công người trực tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo đúng quy định. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thường xuyên quan tâm đến công tác tiếp công dân; tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định.

Tổng số lượt tiếp công dân trong năm 2023 là 226 lượt, 227 người được tiếp, 226 vụ việc (giảm 202 lượt, 238 người được tiếp, 200 vụ việc so với cùng kỳ); không có đoàn đông người. Cụ thể:

- Cấp huyện tiếp 85 lượt, 85 người được tiếp, 85 vụ việc¹ (giảm 55 lượt, 60

¹. Chủ tịch UBND huyện tiếp 13 lượt, 13 người được tiếp, 13 vụ việc; Phó Chủ tịch UBND huyện tiếp 01 lượt,

người được tiếp, 48 vụ việc so với cùng kỳ).

- Cấp xã tiếp 141 lượt, 142 người được tiếp, 141 vụ việc² (giảm 147 lượt, 178 người được tiếp, 152 vụ việc so với cùng kỳ).

b. Nội dung tiếp công dân:

Nội dung tiếp công dân chủ yếu công dân đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai, nguồn nước; liên quan đến xây dựng các công trình thủy điện; tranh chấp, xích mích nhỏ trong nhân dân và một số về chế độ, chính sách.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn tiếp nhận: Tổng số tiếp nhận 74 đơn = 71 vụ việc; trong đó: số đơn tồn đọng năm 2022 chuyển sang là 06 đơn = 06 vụ việc; số đơn phát sinh tiếp nhận mới trong năm 2023 là 68 đơn = 65 vụ việc.

b. Phân loại, xử lý đơn: Tổng số 74 đơn.

- *Phân loại theo loại đơn:*

+ Đơn khiếu nại: 01 đơn = 01 vụ việc.

+ Đơn tố cáo: 0 đơn.

+ Đơn đề nghị, kiến nghị, phản ánh: 73 đơn = 70 vụ việc.

- *Phân loại theo nội dung:*

+ Về lĩnh vực chế độ chính sách: 08 đơn = 08 vụ việc, trong đó: kiến nghị về bồi thường giải phóng mặt bằng 03 đơn = 03 vụ việc; kiến nghị về đất đai, nguồn nước, GPMB liên quan thủy điện 05 đơn = 05 vụ việc.

+ Về lĩnh vực đất đai: 40 đơn = 39 vụ việc, trong đó: kiến nghị về giấy tờ đất đai 01 đơn = 01 vụ việc; kiến nghị về tranh chấp đất đai giữa các hộ gia đình là 39 đơn = 38 vụ việc.

+ Về một số lĩnh vực khác: 26 đơn = 24 vụ việc, trong đó: tranh chấp nguồn nước là 09 đơn = 09 vụ việc; kiến nghị bị ảnh hưởng do thi công công trình 02 đơn = 02 vụ việc; lĩnh vực khác 15 đơn = 13 vụ việc.

- *Phân loại đơn thuộc thẩm quyền và không thuộc thẩm quyền giải quyết:*

+ Đơn thuộc thẩm quyền: 74 đơn.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền: 0 đơn.

- *Phân loại theo điều kiện xử lý:*

+ Đơn đủ điều kiện xử lý: 74 đơn.

+ Đơn không đủ điều kiện xử lý: 0 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Tổng số đơn được các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn đã giải quyết xong 71 đơn = 68 vụ việc; số đơn đang tiếp tục giải quyết 03 đơn = 03 vụ việc ở cấp xã.

4. Công tác thanh tra, kiểm tra về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

01 người được tiếp, 01 vụ việc; Trưởng các phòng, ban huyện tiếp 04 lượt, 04 người được tiếp, 04 vụ việc; tiếp thường xuyên 67 lượt, 67 người được tiếp, 67 vụ việc.

². Chủ tịch cấp xã tiếp 79 lượt, 80 người được tiếp, 79 vụ việc; tiếp thường xuyên 62 lượt, 62 người được tiếp, 62 vụ việc.

Chỉ đạo triển khai thực hiện 01 cuộc thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tại 02 đơn vị là UBND cấp xã; phối hợp với Thanh tra tỉnh kiểm tra 02 xã về thực hiện tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn chấp hành thực hiện quy định về chế độ tiếp công dân, tăng cường công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh; ban hành 15 văn bản đôn đốc về việc tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực.

III. ĐÁNH GIÁ VỀ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

1. Ưu điểm

- Công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn của công dân trên địa bàn huyện luôn được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền từ huyện đến cơ sở; thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, chính quyền từ huyện đến cơ sở thường xuyên duy trì nghiêm túc chế độ tiếp công dân theo quy định.

- Người dân đến trụ sở tiếp công dân luôn luôn được tiếp đón, hướng dẫn tận tình, chu đáo; các ý kiến, kiến nghị chính đáng, hợp pháp của công dân đều được hướng dẫn và giải quyết kịp thời theo thẩm quyền.

- Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn của công dân cơ bản đảm bảo theo qui định; việc giải quyết đơn có nội dung liên quan luôn có sự phối kết hợp tốt giữa các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, các xã, thị trấn. Không có đơn thư của công dân khiếu kiện, tập trung đông người, vượt cấp; đã hạn chế đơn thư tồn đọng, kéo dài.

2. Tồn tại, hạn chế

- Một số kiến nghị của người dân liên quan đến tranh chấp đất đai, nguồn nước còn phát sinh đơn thư nhiều. Việc giải quyết đơn của công dân có lúc, có nơi còn gặp khó khăn; một số xã giải quyết đơn có lúc, có việc còn chậm do nguyên nhân khách quan.

- Nhận thức về pháp luật của một số người dân có nơi còn hạn chế.

3. Nguyên nhân

a. Nguyên nhân chủ quan:

Công tác quản lý đất đai ở một số địa phương còn có mặt hạn chế; công tác lãnh đạo chỉ đạo ở cơ sở một số việc có nơi, có lúc chưa cao.

b. Nguyên nhân khách quan:

- Trình độ hiểu biết pháp luật của một số người dân có nơi còn hạn chế, chưa cao. Việc quản lý đất đai của người dân có nơi còn chưa chặt chẽ dẫn đến phát sinh vụ việc tranh chấp đất đai giữa các hộ gia đình.

- Một số nguyên đơn, hoặc bị đơn đi làm ăn xa không có mặt tại địa phương gây khó khăn cho quá trình giải quyết. Một số vụ việc đã tổ chức hòa giải nhưng các bên chậm thống nhất được với nhau.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM TRONG NĂM 2024

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Tăng cường tổ chức triển khai thực hiện Luật tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn, các chỉ thị, nghị quyết, kế hoạch, chỉ đạo của cấp trên; tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường công tác phổ biến, quán triệt, tuyên truyền và triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và nhà nước đến nhân dân trên địa bàn.

2. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân theo đúng quy định, coi nhiệm vụ tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn của công dân là một nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên.

3. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác hòa giải ở cơ sở, công tác tuyên truyền, thuyết phục nhân dân; tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn việc tiếp nhận, phân loại, xử lý, giải quyết đơn của công dân theo quy định.

4. Tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong cơ quan, tổ chức, đơn vị trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ; tăng cường công tác củng cố, kiện toàn cán bộ, công chức có trình độ lý luận chính trị, chuyên môn, nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu công tác.

5. Tăng cường công tác theo dõi, kiểm tra, đôn đốc trách nhiệm việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm năm 2024 của UBND huyện Phong Thổ./.

Nơi nhận:

- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, C1, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Bảo Trung