

Số: 319 /BC-PTP

Phong Thổ, ngày 15 tháng 11 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Tổng hợp kết quả điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu; quản lý, chỉ đạo, triển khai thực hiện các văn bản pháp luật về cải cách hành chính trên địa bàn huyện Phong Thổ**

Thực hiện Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 06/02/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Phong Thổ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023 trên địa bàn huyện Phong Thổ; Công văn số 319/UBND-TP ngày 07/3/2023 của UBND huyện V/v theo dõi thi hành pháp luật trọng tâm, liên ngành năm 2023 trên địa bàn huyện Phong Thổ; Quyết định số 1736/QĐ-UBND ngày 25/7/2023 của UBND huyện Phong Thổ về Ban hành phương án điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu; cải cách hành chính trên địa bàn huyện; Quyết định số 2580/QĐ-UBND ngày 26/9/2023 của UBND huyện Về việc phê duyệt mẫu phiếu điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu; quản lý, chỉ đạo, triển khai thực hiện các văn bản pháp luật về cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

Trên cơ sở kết quả điều tra, khảo sát, Phòng Tư pháp tổng hợp và báo cáo kết quả điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu; quản lý, chỉ đạo, triển khai thực hiện các văn bản pháp luật về cải cách hành chính cho cá nhân trên địa bàn huyện Phong Thổ như sau:

## **I. THÔNG TIN CHUNG VỀ CUỘC ĐIỀU TRA, KHẢO SÁT**

### **1. Mục đích điều tra, khảo sát**

Điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu; cải cách hành chính là hình thức thăm dò ý kiến người dân về việc thi hành pháp luật trong quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu; quản lý triển khai thực hiện các văn bản pháp luật về cải cách hành chính. Trên cơ sở kết quả điều tra, khảo sát xem xét, đánh giá một cách khách quan tình hình thi hành pháp luật về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu, quản lý triển khai, thực hiện các văn bản pháp luật về cải cách hành chính trên địa bàn, nhằm kịp thời phát hiện những tồn tại, vướng mắc, bất cập và đề xuất, kiến nghị các giải pháp hoàn thiện pháp luật, nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật trong lĩnh vực này.

### **2. Nội dung điều tra, khảo sát**

Nội dung điều tra, khảo sát theo dõi tình hình thi hành pháp luật về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu; cải cách hành chính thực hiện theo

quy định tại Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật; Thông tư số 04/2021/TT-BTP ngày 21/6/2021 của Bộ Tư pháp hướng dẫn thi hành Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật và Nghị định số 32/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2012/NĐ-CP; Luật Giá năm 2012; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và các văn bản hướng dẫn thi hành; Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27 tháng 10 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ: Tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 20/5/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Lai Châu đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025 định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 2663/KH-UBND ngày 08/11/2021 của UBND huyện về cải cách hành chính nhà nước huyện Phong Thổ giai đoạn 2021-2030.

*a) Nhóm câu hỏi điều tra, khảo sát theo dõi tình hình thi hành pháp luật về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu bao gồm các nhóm câu hỏi như sau.*

- Nhóm câu hỏi về công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu; cải cách hành chính.

- Nhóm câu hỏi về đánh giá tình hình ban hành văn bản thực hiện pháp luật về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu; cải cách hành chính.

- Nhóm câu hỏi về đánh giá tình hình thực hiện pháp luật về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu; cải cách hành chính.

- Nhóm câu hỏi đánh giá tình hình tuân thủ pháp luật về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu; cải cách hành chính đồng thời có những đề xuất, kiến nghị các giải pháp để nâng cao hiệu quả....

*b) Nhóm câu hỏi điều tra khảo sát thi hành pháp luật về quản lý, triển khai các văn bản pháp luật về cải cách hành chính và sự hài lòng của người dân.*

- Nhóm câu hỏi về đánh giá tính kịp thời, phù hợp các văn bản pháp luật về quản lý chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của các cơ quan nhà nước.

- Nhóm câu hỏi về công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật về quản lý, chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

- Nhóm câu hỏi về đánh giá tình hình thực hiện pháp luật về quản lý, điều hành, triển khai cải cách hành chính.

- Nhóm câu hỏi về sự hài lòng của người dân về kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thời hạn trả kết quả

- Nhóm câu hỏi đánh giá tình hình tuân thủ pháp luật về quản lý, điều hành cải cách hành chính đồng thời có những đề xuất, kiến nghị các giải pháp để nâng cao hiệu quả....

### **3. Đối tượng và phạm vi điều tra, khảo sát**

- Đối tượng điều tra, khảo sát: thực hiện điều tra, khảo sát đối với cá nhân là các hộ gia đình kinh doanh các mặt hàng dịch vụ thiết yếu và các cá nhân mua bán, sử dụng các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu; các cá nhân thực hiện thủ tục hành chính và các cá nhân sinh sống trên địa bàn huyện Phong Thổ.

- Phạm vi điều tra, khảo sát: cuộc điều tra, khảo sát được tiến hành ở 17 xã, thị trấn trên địa bàn huyện. Tổng số phiếu phát ra là 1.500 phiếu, số phiếu thu về 1.500 phiếu (đạt 100%). Trong đó:

+ Số phiếu điều tra khảo sát theo dõi tình hình thi hành pháp luật về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu là 500 phiếu.

+ Số phiếu điều tra khảo sát thi hành pháp luật về quản lý, triển khai các văn bản pháp luật về cải cách hành chính là 1000 phiếu.

### **4. Phương pháp thu thập thông tin điều tra, khảo sát**

Công chức Tư pháp - hộ tịch các xã, thị trấn thực hiện điều tra, khảo sát phát phiếu khảo sát cho đối tượng được khảo sát, giải thích mục đích điều tra, khảo sát, nội dung yêu cầu để người được khảo sát trả lời phiếu tự lựa chọn phương án trả lời, bảo đảm khách quan, trung thực.

Trên cơ sở kết quả phiếu khảo sát thu về, Phòng Tư pháp tiến hành tập hợp, phân tích số liệu để xây dựng báo cáo.

### **5. Thời gian điều tra, khảo sát**

Cuộc điều tra khảo sát được thực hiện từ ngày 15/8/2023 đến hết ngày 15/10/2023.

## **II. KẾT QUẢ ĐIỀU TRA, KHẢO SÁT**

### **1. Thông tin chung về đối tượng khảo sát**

*a) Điều tra khảo sát theo dõi tình hình thi hành pháp luật về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu*

- Về giới tính, tổng số 500 phiếu có 313 phiếu khảo sát đối tượng là: nam chiếm 62,6%; 187 phiếu khảo sát đối tượng là: nữ chiếm 37,4%.

- Về trình độ học vấn: có 128/500 phiếu khảo sát có trình độ tiểu học chiếm 25,6%; có 178/500 phiếu khảo sát có trình độ Trung học cơ sở chiếm 35,6%; có 179/500 phiếu khảo sát có trình độ Trung học phổ thông chiếm 35,8%; có 15/500 phiếu khảo sát có trình độ từ trung cấp trở lên chiếm 3%.

- Về nghề nghiệp: có 62/500 phiếu khảo sát đối tượng có nghề nghiệp là làm ruộng chiếm 12,4%; có 438/500 phiếu khảo sát có nghề nghiệp là tự do kinh doanh, buôn bán chiếm 87,6%.

*b) Điều tra khảo sát thi hành pháp luật về quản lý, triển khai các văn bản pháp luật về cải cách hành chính*

- Về giới tính, tổng số 1000 phiếu có 690 phiếu khảo sát đối tượng là: nam chiếm 69%; 310 phiếu khảo sát đối tượng là: nữ chiếm 31%.

- Về trình độ học vấn: có 180/1000 phiếu khảo sát có trình độ tiểu học chiếm 18%; có 538/1000 phiếu khảo sát có trình độ Trung học cơ sở chiếm 53,7%; có 247/1000 phiếu khảo sát có trình độ Trung học phổ thông chiếm 24,7%; có 36/1000 phiếu khảo sát có trình độ từ trung cấp trở lên chiếm 3,6%.

- Về nghề nghiệp: có 753/1000 phiếu khảo sát đối tượng có nghề nghiệp là làm ruộng chiếm 75,3%; có 171/1000 phiếu khảo sát có nghề nghiệp là tự do kinh doanh chiếm 17,1%; có 76/1000 phiếu khảo sát có nghề nghiệp là cán bộ, công nhân chiếm 7,6%.

## **2. Kết quả khảo sát theo dõi tình hình thi hành pháp luật về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu**

### **2.1. Sự đầy đủ, đồng bộ các văn bản quy phạm pháp luật liên quan về thực hiện quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu**

Có 467/500 phiếu chiếm 93,4% đánh giá đã đầy đủ và đồng bộ các văn bản quy phạm pháp luật liên quan về thực hiện quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu; 33/500 phiếu chiếm 6,6% đánh giá chưa đầy đủ và chưa đồng bộ các văn bản quy phạm pháp luật liên quan về thực hiện quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu.

### **2.2. Đánh giá về việc văn bản ban hành các văn bản của các cơ quan nhà nước về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu**

Có 471/500 phiếu chiếm 94% đánh giá đã kịp thời ban hành các văn bản của các cơ quan nhà nước về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu; có 29/500 phiếu chiếm 6% đánh giá chưa kịp thời ban hành các văn bản của các cơ quan nhà nước về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu.

### **2.3. Đánh giá công tác tuyên truyền, hình thức tuyên truyền và tính hiệu quả của công tác tuyên truyền các văn bản pháp luật về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu**

#### **a) Công tác tuyên truyền**

- Có 45/500 phiếu chiếm 9% đánh giá chưa được tuyên truyền phổ biến các quy định về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu; có 156/500 phiếu Đánh giá đã được tuyên truyền nhưng chưa được đầy đủ đã được tuyên truyền các văn bản pháp luật về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu; có 299/500 phiếu chiếm 59,8% đánh giá đã được tuyên truyền và đầy đủ các văn bản pháp luật về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu.

- Có 471 ý kiến chiếm 94,2% đánh giá đã được tuyên truyền các thông tin quy định về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu qua hình thức: Qua chính quyền địa phương; 338 ý kiến chiếm 78% đánh giá đã được tuyên truyền các thông tin quy định về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết

yếu qua phương tiện thông tin đại chúng; 319 ý kiến chiếm 64% đánh giá đã được tuyên truyền các thông tin quy định về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu qua Qua mạng internet.

*b) Tính hiệu quả của công tác tuyên truyền*

Có 211/400 phiếu chiếm 42,2%) đánh giá việc tuyên truyền các văn bản pháp luật về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu rất hiệu quả; 275/500 phiếu chiếm 55% đánh giá việc tuyên truyền hiệu quả; 14/500 phiếu chiếm 3%) đánh giá còn cho rằng việc tuyên truyền các văn bản pháp luật về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu còn không hiệu quả.

**2.4. Đánh giá tình hình thực hiện triển khai, quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu của địa phương**

Có 444/500 phiếu chiếm 88,8% đánh giá tình hình thực hiện triển khai, quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu của địa phương rất kịp thời; 52/500 chiếm 10% đánh giá tình hình thực hiện triển khai, quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu của địa phương chưa kịp thời; 4/500 phiếu chiếm 1% đánh giá tình hình thực hiện triển khai, quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu của địa phương khác (kịp thời)

**2.5. Các điều kiện đảm bảo cho công tác quản lý, điều hành giá các mặt hàng dịch vụ thiết yếu của các cơ quan, nhà nước**

Có 366/500 phiếu chiếm 73,2% đánh giá cơ quan nhà nước có bố trí và đầy đủ cơ sở vật chất, nguồn nhân lực đảm bảo quản lý, điều hành giá các mặt hàng dịch vụ thiết yếu; 134/500 phiếu chiếm 26,8% đánh giá cơ quan nhà nước có bố trí nhưng chưa đầy đủ cơ sở vật chất, nguồn nhân lực đảm bảo quản lý, điều hành giá các mặt hàng dịch vụ thiết yếu.

**2.6. Việc thực hiện các quy định về giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu**

*a) Các mặt hàng phải kê khai*

- Có 143/500 phiếu chiếm 28,6% ý kiến đánh giá cho rằng các hàng hóa, dịch vụ thuộc diện kê khai giá theo quy định gồm có Hàng hóa, dịch vụ thuộc Danh mục hàng hóa, dịch vụ thiết yếu thực hiện bình ổn giá quy định trong thời gian Nhà nước không áp dụng biện pháp đăng ký giá.

- 24/500 phiếu chiếm 5% ý kiến đánh giá Thức ăn chăn nuôi cho gia súc, gia cầm và thủy sản; thuốc thú y để tiêu độc, sát trùng, tẩy trùng, trị bệnh cho gia súc, gia cầm và thủy sản theo quy định của Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

- 333/500 phiếu chiếm 66,6% ý kiến thực hiện danh mục hàng hóa thiết yếu là Hàng hóa, dịch vụ thuộc Danh mục hàng hóa, dịch vụ thiết yếu thực hiện bình ổn giá quy định trong thời gian Nhà nước không áp dụng biện pháp đăng ký giá; Xi măng, thép xây dựng; Than; Thức ăn chăn nuôi cho gia súc, gia cầm và thủy sản; thuốc thú y để tiêu độc, sát trùng, tẩy trùng, trị bệnh cho gia súc, gia cầm và thủy sản theo quy định của Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

*b) Quyết định các biện pháp áp dụng bình ổn giá*

- 61/500 phiếu chiếm 12% ý kiến đánh giá các trường hợp thực hiện bình ổn giá gồm có: Điều hòa cung cầu một số hàng hóa, dịch vụ thiết yếu trên địa bàn.

- 10/500 phiếu chiếm 2% ý kiến đánh giá các biện pháp về tài chính, tiền tệ phù hợp với quy định của pháp luật.

- 58/500 phiếu chiếm 12% ý kiến đánh giá Kiểm tra yếu tố hình thành giá; kiểm soát hàng hóa tồn kho; kiểm tra số lượng, khối lượng hàng hóa hiện có trên địa bàn.

- 371/500 phiếu chiếm 74,2% ý kiến đánh giá các mặt hàng bình ổn giá gồm có: Điều hòa cung cầu một số hàng hóa, dịch vụ thiết yếu trên địa bàn; Các biện pháp về tài chính, tiền tệ phù hợp với quy định của pháp luật; Đăng ký giá đối với hàng hóa, dịch vụ thuộc diện bình ổn giá theo quy định; Kiểm tra yếu tố hình thành giá; kiểm soát hàng hóa tồn kho; kiểm tra số lượng, khối lượng hàng hóa hiện có trên địa bàn; Áp dụng biện pháp hỗ trợ về giá phù hợp với quy định của pháp luật và các cam kết quốc tế; Định giá cụ thể, giá tối đa, giá tối thiểu hoặc khung giá hàng hóa, dịch vụ thiết yếu cần thiết để phục vụ sản xuất, tiêu dùng.

### ***2.7. Đánh giá việc thực hiện đối với Danh mục hàng hóa, dịch vụ thực hiện bình ổn giá đối với các mặt hàng dịch vụ thiết yếu đã được cơ quan nhà nước có thẩm quyền***

Có 361/500 phiếu chiếm 72,2% đánh giá Danh mục hàng hóa, dịch vụ thực hiện bình ổn giá đối với các mặt hàng dịch vụ thiết yếu đã được cơ quan nhà nước công bố đầy đủ; 129/500 phiếu khảo sát chiếm 26% đánh giá đã được công bố nhưng còn chưa đầy đủ; 10/500 phiếu khảo sát chiếm 2% đánh giá cơ quan nhà nước có thẩm quyền không công bố Danh mục hàng hóa, dịch vụ thực hiện bình ổn giá đối với các mặt hàng dịch vụ thiết yếu.

### ***2.8. Việc tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh có thực hiện niêm yết đầy đủ giá các mặt hàng dịch vụ thiết yếu***

274/500 phiếu chiếm 54,8% ý kiến được khảo sát đánh giá tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh Có thực hiện niêm yết nhưng không đầy đủ, cụ thể giá các mặt hàng dịch vụ thiết yếu; 210/500 phiếu chiếm 42% ý kiến được khảo sát đánh giá tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh có thực hiện niêm yết và đầy đủ, cụ thể giá các mặt hàng dịch vụ thiết yếu; còn 3% ý kiến đánh giá tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh không thực hiện niêm yết giá các mặt hàng dịch vụ thiết yếu.

### ***2.9. Việc tuân thủ pháp luật trong thực hiện các quy định về giá các mặt hàng dịch vụ thiết yếu***

*a) Tình hình tuân thủ pháp luật trong thực hiện quy định về giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu hỗ trợ*

Có 321/500 phiếu chiếm 64,2% ý kiến được khảo sát cho rằng không xảy ra tình trạng vi phạm vi phạm hành chính của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện các quy định về giá các mặt hàng dịch vụ thiết yếu; 109/500 phiếu chiếm 22% ý kiến được khảo sát cho rằng mức độ vi phạm thấp; 59/500 phiếu chiếm 12% ý kiến được khảo sát cho rằng có nhiều vi phạm nhưng không quá

ng nghiêm trọng; còn 2% ý kiến được khảo sát cho rằng có nhiều vi phạm và mức độ vi phạm nghiêm trọng.

*b) Nguyên nhân dẫn đến tình hình tuân thủ pháp luật về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu như hiện nay*

Nhận được 337 phiếu chiếm 67% ý kiến đánh giá, đánh giá việc tuân thủ pháp luật tốt về giá các mặt hàng dịch vụ thiết yếu như hiện nay là do công tác tuyên truyền tốt, tổ chức, cá nhân đã tự giác chấp hành đúng các quy định của pháp luật; 100/500 ý kiến chiếm 22% đánh giá công tác tuyên truyền chưa tốt dẫn đến hiểu biết pháp luật còn hạn chế; 29 ý kiến chiếm 6% đánh giá là do quy định của pháp luật còn thiếu, không rõ ràng và chặt chẽ; 34 ý kiến chiếm 7% đánh giá do công tác kiểm tra, giám sát của các cơ quan có thẩm quyền chưa hiệu quả.

*c) Việc xử lý các thông tin về tình hình vi phạm pháp luật về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu*

Đối với các hành vi vi phạm về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu tại địa phương có 413/500 phiếu khảo sát chiếm 82,6% đánh giá cho rằng đã được cơ quan có thẩm quyền xử lý một cách hiệu quả; 70 phiếu chiếm 14% ý kiến cho rằng các vi phạm đã được cơ quan nhà nước có thẩm quyền xử lý nhưng chưa hiệu quả; 14 phiếu chiếm 3% ý kiến cho rằng cơ quan nhà nước có thẩm quyền không phát hiện và xử lý đối với các hành vi vi phạm hành chính về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu tại địa phương; còn lại 03 phiếu chiếm 0,6% ý kiến trả lời không biết cơ quan nhà nước có thẩm quyền xử lý như thế nào đối với các hành vi vi phạm hành chính về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu tại địa phương.

***2.10. Giải pháp để nâng cao chất lượng thực hiện quản lý, điều hành giá các mặt hàng dịch vụ nói chung trong đó có các hàng hóa, dịch vụ thiết yếu***

Trong tổng số 500 phiếu khảo sát có 43 phiếu khảo sát (chiếm 11,63%) có kiến nghị, đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu.

Nội dung chủ yếu đề xuất, kiến nghị là: tăng cường kiểm tra, giám sát của cơ quan có thẩm quyền đối với các mặt hàng thiết yếu; tăng cường công tác tuyên truyền các văn bản pháp luật về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu; thực hiện tốt giá cả theo quy định của pháp luật để đảm bảo công khai, minh bạch về giá; thực hiện có hiệu quả các biện pháp bình ổn giá cả theo quy định.

**3. Kết quả Điều tra khảo sát thi hành pháp luật về quản lý, triển khai, chỉ đạo thực hiện các văn bản pháp luật về cải cách hành chính.**

***3.1. Tính kịp thời trong ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC của cơ quan nhà nước***

Có 22/1000 phiếu chiếm 2,2% ý kiến đánh giá dưới 50% văn bản được ban hành kịp thời chỉ đạo, điều hành CCHC các cơ quan nhà nước; 71/1000 phiếu chiếm 7,1% ý kiến đánh giá từ 50% đến dưới 65% văn bản được ban hành kịp thời

chỉ đạo, điều hành CCHC các cơ quan nhà nước; 407/1000 phiếu chiếm 40,7% ý kiến đánh giá từ 65% đến 80% văn bản được ban hành kịp thời của các quan nhà nước; 500/1000 phiếu chiếm 50% ý kiến đánh giá trên 80% văn bản được ban hành kịp thời của các cơ quan nhà nước.

### ***3.2. Đánh giá mức độ phù hợp với tình hình thực tế của văn bản quy phạm pháp luật do UBND huyện***

Tổng số 1000 phiếu khảo sát có 42 phiếu chiếm 4,2 % ý kiến đánh giá chưa phù hợp; có 958 phiếu chiếm 95,8% ý kiến đánh giá phù hợp.

### ***3.3. Đánh giá việc bố trí nguồn lực (nhân lực, tài chính...) cho công tác cải cách hành chính của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền.***

Tổng số 1000 phiếu khảo sát có 29 phiếu chiếm 2,9% ý kiến đánh giá các cơ quan nhà nước có thẩm quyền không bố trí nguồn lực ( nhân lực, tài chính...) cho công tác cải cách hành chính; có 307 phiếu chiếm 30,7% ý kiến đánh giá các cơ quan nhà nước có thẩm quyền bố trí nguồn lực ( nhân lực, tài chính...) tương đối đủ cho công tác cải cách hành chính; có 103 phiếu chiếm 10,3% ý kiến đánh giá các cơ quan nhà nước có thẩm quyền có bố trí nguồn lực ( nhân lực, tài chính...) cho công tác cải cách hành chính nhưng không đủ; có 561 phiếu chiếm 56,1% ý kiến đánh giá các cơ quan nhà nước có thẩm quyền bố trí nguồn lực ( nhân lực, tài chính...) cho công tác cải cách hành chính đầy đủ.

### ***3.4. Đánh giá công tác tuyên truyền và tính hiệu quả của công tác tuyên truyền phổ biến các quy định về thủ tục hành chính***

#### ***a) Công tác tuyên truyền***

Trong tổng số 1.000 phiếu có 5 phiếu khảo sát đánh giá chưa được tuyên truyền chiếm 0,5% ; có 179 phiếu đánh giá đã được tuyên truyền nhưng chưa được đầy đủ chiếm 19,7%; có 798 phiếu đánh giá đã được tuyên truyền và đầy đủ các quy định về thủ tục hành chính chiếm 79,8%.

#### ***b) Các hình thức tuyên truyền***

Có 637/1000 phiếu chiếm 63,7% đánh giá được biết các thông tin quy định về thủ tục hành chính qua hình thức, cụ thể sau: Qua chính quyền địa phương; Qua phương tiện thông tin đại chúng Qua họp, sinh hoạt, thông báo tại thôn, bản, tổ dân phố; 363/1000 phiếu chiếm 36,3% đánh giá được biết các thông tin quy định về thủ tục hành chính qua hình thức, cụ thể sau: qua chính quyền địa phương; qua phương tiện thông tin đại chúng; qua họp, sinh hoạt, thông báo tại thôn, bản, tổ dân phố; qua mạng internet; qua người thân, bạn bè; qua đài, ti vi, báo chí.

#### ***c) Tính hiệu quả của công tác tuyên truyền***

Trong tổng số 1000 phiếu có 494 phiếu khảo sát (chiếm 49,4%) đánh giá việc tuyên truyền các quy định pháp luật về cải cách hành chính của cơ quan nhà nước có thẩm quyền rất hiệu quả; 496 phiếu (chiếm 49,6%) đánh giá việc tuyên truyền các quy định pháp luật về cải cách hành chính của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đem lại hiệu quả; có 10 phiếu chiếm 1% đánh giá



việc tuyên truyền các quy định pháp luật về cải cách hành chính của cơ quan nhà nước có thẩm quyền không đem lại hiệu quả.

### ***3.5. Đánh giá tình hình thực hiện triển khai công tác cải cách hành chính của địa phương***

Tổng số 1000 phiếu có 921 phiếu chiếm 92,1% đánh giá tình hình thực hiện triển khai công tác cải cách hành chính của chính quyền địa phương rất kịp thời; có 76 phiếu chiếm 7,6% ý kiến đánh giá tình hình thực hiện triển khai công tác cải cách hành chính của chính quyền địa phương chưa kịp thời; có 03 phiếu chiếm 0,3% đánh giá tình hình thực hiện triển khai công tác cải cách hành chính của chính quyền địa phương là khác (kịp thời).

### ***3.6. Đánh giá về việc bố trí chỗ ngồi chờ, nơi đón tiếp tổ chức, cá nhân đến giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông của huyện, cấp xã.***

Có 107/1000 phiếu chiếm 10,7% đánh giá việc bố trí chỗ ngồi, nơi đón tiếp tổ chức, cá nhân đến giao dịch tại phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông của huyện, cấp xã bố trí không đúng quy định (Không bố trí, chật hẹp,...); 893/1000 phiếu chiếm 89,3% đánh giá việc bố trí chỗ ngồi, nơi đón tiếp tổ chức, cá nhân đến giao dịch tại phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông của huyện, cấp xã bố trí đúng quy định (Bố trí rộng rãi, thoáng đãng, có ghế ngồi chờ,...).

### ***3.7. Đánh giá sự hài lòng của người dân trong giải quyết thủ tục hành chính; thời hạn trả kết quả và thái độ phục vụ của công chức, viên chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông của huyện, xã***

Tổng số 1000 phiếu có 736 phiếu chiếm 73,6% đánh giá hài lòng về kết quả giải quyết các thủ tục hành chính và thời hạn trả kết quả; 255 phiếu chiếm 25,5% đánh giá kết quả giải quyết các thủ tục hành chính và thời hạn trả kết quả của các cơ quan nhà nước là bình thường; 9 phiếu chiếm 0,9% đánh giá không hài lòng về kết quả giải quyết các thủ tục hành chính và thời hạn trả kết quả của các cơ quan nhà nước.

Có 735/1000 phiếu chiếm 73,1% ý kiến đánh giá hài lòng thái độ phục vụ của công chức, viên chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông của huyện, xã; 28/1000 phiếu chiếm 2,8% đánh giá không hài lòng thái độ phục vụ của công chức, viên chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông của huyện, xã; 241/1000 phiếu chiếm 24,1% ý kiến đánh giá rất hài lòng thái độ phục vụ của công chức, viên chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông của huyện, xã.

Có 65/1000 phiếu chiếm 6,5% đánh giá thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông của huyện, xã là chậm so với quy định; 935/1000 phiếu chiếm 93,5% đánh giá thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông của huyện, xã là sớm hoặc đúng quy định.

**3.8. Đánh giá sự tiếp cận thông tin về thủ tục hành chính niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên cổng thông tin điện tử của huyện, trao đổi với cán bộ công chức**

Tổng số 1000 phiếu có 545/1000 phiếu chiếm 54,5% ý kiến đánh giá sự tiếp cận thông tin về thủ tục hành chính rất dễ dàng; 427/1000 phiếu đánh giá sự tiếp cận thông tin về thủ tục hành chính là bình thường; 23/1000 phiếu đánh giá sự tiếp cận thông tin về thủ tục hành chính là không dễ dàng.

**3.9. Đánh giá hình thức nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan chính quyền phù hợp với ông/bà**

Trong tổng số 1000 phiếu có 516 phiếu chiếm 51,6% ý kiến đánh giá hình thức nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan chính quyền phù hợp là giải quyết công việc trực tiếp (tại cơ quan); 47/1000 phiếu chiếm 4,7% đánh giá giải quyết công việc trực tuyến (qua mạng internet); 437/1000 phiếu chiếm 43,7% đánh giá Giải quyết công việc kết hợp cả trực tiếp và trực tuyến.

**3.10. Đánh giá về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông tại cấp huyện, cấp xã**

Có 3/1000 phiếu chiếm 0,3% ý kiến đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông tại cấp huyện, cấp xã là Yếu, kém; 159/1000 phiếu chiếm 15,9% ý kiến đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông tại cấp huyện, cấp xã là Trung bình; 308/1000 phiếu chiếm 30,8% ý kiến đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông tại cấp huyện, cấp xã là khá; 530/1000 phiếu chiếm 53% ý kiến đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông tại cấp huyện, cấp xã là tốt.

**3.11. Giải pháp để nâng cao chất lượng thực hiện thực hiện quản lý nhà nước trong công tác quản lý nhà nước về cải cách hành chính trong thời gian tới**

Trong tổng số 1000 phiếu khảo sát có 55 phiếu (chiếm 5,5%) có kiến nghị, đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện về quản lý nhà nước về cải cách hành chính trong thời gian tới.

Nội dung chủ yếu đề xuất, kiến nghị là:

Tăng cường kiểm tra, giám sát của cơ quan có thẩm quyền đối với công tác cải cách hành chính;

Tăng cường công tác tuyên truyền các văn bản pháp luật về quản lý cải cách hành chính thực hiện tốt công tác niêm yết công khai thủ tục hành chính.

Bổ trí cơ sở, vật chất, nguồn lực đảm bảo cho công tác cải cách hành chính.

**III. ĐÁNH GIÁ, NHẬN XÉT VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Qua kết quả điều tra, khảo sát ở trên cho thấy tình hình thi hành pháp luật thực hiện về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu và quản lý nhà nước về cải cách hành chính trên địa bàn huyện Phong Thổ như sau:

## 1. Ưu điểm

- Công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu; các văn bản pháp luật về cải cách hành chính được thực hiện thường xuyên tới người dân.

- Việc ban hành văn bản của cơ quan nhà nước về quản lý, điều hành giá và các cơ quan quản lý nhà nước về cải cách hành chính đã tương đối đầy đủ, đồng bộ, kịp thời.

- Người dân trên địa bàn đã nhận thức, nắm tương đối tốt các quy định của pháp luật về các trường hợp phải thực hiện bình ổn giá, các trường hợp cơ quan có thẩm quyền ở địa phương quyết định các biện pháp bình ổn giá và danh mục hàng hóa, dịch vụ phải kê khai giá và các văn bản pháp luật quy định về cải cách hành chính; các thủ tục hành chính....

- Ý thức chấp hành pháp luật về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu của người dân; tình hình tuân thủ pháp luật trong việc thực hiện các quy định về giá các mặt hàng dịch vụ thiết yếu và các quy định về thực hiện các thủ tục hành chính trên địa bàn cao.

- Việc thực hiện nhiệm vụ của cơ quan nhà nước có thẩm quyền về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu đã cơ bản đảm bảo theo quy định của Luật Giá; các văn bản quy định về cải cách hành chính.

- Người dân trên địa bàn đã rất hài lòng về thái độ, phục vụ của công chức, viên chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông của huyện, xã và thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông của huyện, xã luôn trả kết quả sớm hoặc đúng thời gian quy định.

- Chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông tại cấp huyện, cấp xã được người dân trên địa bàn đánh giá cao về chất lượng thực hiện thủ tục hành chính.

## 2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, kết quả tổng hợp Phiếu khảo sát cũng chỉ ra những hạn chế cần khắc phục tích cực hơn trong thời gian tới như:

- Vẫn còn tình trạng bố trí nguồn lực, tài chính, cơ sở vật chất cho công tác quản lý, điều hành giá các mặt hàng dịch vụ thiết yếu; cải cách hành chính của các cơ quan nhà nước chưa được đầy đủ.

- Vẫn có tình trạng vi phạm các quy định của pháp luật về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu của người dân do thiếu hiểu biết pháp luật, chưa được tuyên truyền, phổ biến một cách đầy đủ các quy định của pháp luật về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu; các quy định về thủ tục hành chính.

- Tình trạng cơ quan nhà nước thực hiện bình ổn giá đối với các mặt hàng dịch vụ thiết yếu còn chưa công bố đầy đủ.

- Vẫn còn tình trạng chưa hài lòng của người dân về thái độ phục vụ của công chức, viên chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông của huyện, xã.

- Tình trạng ban hành các văn bản của các cơ quan nhà nước về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu; quản lý chỉ đạo, triển khai các văn bản về cải cách hành chính còn chưa kịp thời.

- Vẫn còn trường hợp cơ quan nhà nước có thẩm quyền không phát hiện và xử lý đối với các hành vi vi phạm hành chính về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu tại địa phương hoặc các vi phạm đã được cơ quan nhà nước có thẩm quyền xử lý nhưng chưa hiệu quả.

- Tình trạng giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông của huyện, xã còn chậm so với quy định về thời gian.

- Đánh giá của các cá nhân về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông tại cấp huyện, cấp xã vẫn còn tình trạng yếu kém, trung bình.

- Vẫn còn ý kiến đánh giá tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh có thực hiện niêm yết nhưng không đầy đủ, cụ thể giá các mặt hàng dịch vụ thiết yếu hoặc không thực hiện niêm yết giá các mặt hàng dịch vụ thiết yếu.

### **3. Kiến nghị**

Để thực hiện tốt công tác thi hành pháp luật trong việc thực hiện các quy định về quản lý, điều hành giá các mặt hàng dịch vụ thiết yếu và các quy định về cải cách hành chính đề nghị các cơ quan: Tài chính - Kế hoạch, Y tế, Kinh tế và Hạ tầng, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Phòng Nội Vụ; Văn phòng HĐND-UBND; UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan tiếp tục quan tâm thực hiện tốt các nội dung sau:

- Tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn tổ chức thực hiện thi hành pháp luật nói chung và thi hành pháp luật về quản lý, điều hành giá các mặt hàng dịch vụ thiết yếu; cải cách hành chính nói riêng. Tiếp tục tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật nhằm nâng cao hơn nữa nhận thức, ý thức tuân thủ, chấp hành của cán bộ, công chức, người dân, tổ chức đối với các quy định pháp luật quản lý, điều hành giá các mặt hàng dịch vụ thiết yếu; cải cách hành chính.

- Kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, về cải cách hành chính và điều hành giá về giá các loại hàng hóa nói chung trong đó có giá các mặt hàng dịch vụ thiết yếu.

- Rà soát các quy định của pháp luật về quản lý, cải cách hành chính, điều hành giá các mặt hàng dịch vụ thiết yếu để kiến nghị cấp có thẩm quyền kịp thời xử lý các quy định còn mâu thuẫn, bất cập, chồng chéo (nếu có).

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về cải cách hành chính và quản lý điều hành giá các mặt hàng dịch vụ thiết yếu trên địa bàn; Hướng dẫn đầy đủ, kịp thời đối với các tổ chức, cá nhân thực hiện các thủ tục hành chính và đăng ký giá các mặt hàng dịch vụ thiết yếu; Tăng cường hơn nữa công tác kiểm tra việc thi hành pháp luật, phát hiện kịp thời và xử lý nghiêm minh các hành vi vi phạm pháp luật trong quản lý cải cách hành chính, điều hành giá các mặt hàng dịch vụ thiết yếu theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo của Phòng Tư pháp về tổng hợp kết quả điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu và quản lý chỉ đạo, triển khai thực hiện về công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện Phong Thổ./.

***Nơi nhận:***

- TT. Huyện ủy (B/c);
- Sở Tư pháp;
- CT, PCT. UBND huyện (B/c);
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, Th3.

**TRƯỞNG PHÒNG**

**Đào Văn Vĩnh**