

**PHỤ LỤC IV:**  
**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN,**  
**ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH LAI CHÂU NĂM 2023**  
*(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 12 năm 2023 của UBND tỉnh Lai Châu)*

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>
	<b>Tổng cộng</b>	<b>120.075</b>	<b>77.500</b>	<b>41.374</b>	<b>1.201</b>	<b>115.743</b>	<b>86.279</b>	<b>29.024</b>	<b>440</b>	<b>4.332</b>	<b>4.305</b>	<b>27</b>
<b>I</b>	<b>TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp Tỉnh</b>	<b>59.093</b>	<b>33.451</b>	<b>24.545</b>	<b>1.097</b>	<b>55.587</b>	<b>29.410</b>	<b>26.132</b>	<b>45</b>	<b>3.506</b>	<b>3.506</b>	<b>0</b>
1	Khám bệnh, chữa bệnh (bộ y tế) (Bộ Y tế)	241	131	105	5	196	190	6	0	45	45	0
2	An toàn bức xạ và hạt nhân (Bộ Khoa học và Công nghệ)	10	6	4	0	10	9	1	0	0	0	0
3	An toàn đập, hồ chứa thủy điện (Bộ Công Thương)	26	0	23	3	24	19	5	0	2	2	0
4	An toàn thực phẩm (Bộ Công Thương)	14	11	3	0	14	11	3	0	0	0	0
5	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng (Bộ Y tế)	11	1	10	0	11	11	0	0	0	0	0
6	Bảo vệ thực vật (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)	84	35	48	1	84	83	1	0	0	0	0
7	Bưu chính (Bộ Thông tin và Truyền thông)	3	3	0	0	3	2	1	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>
8	Chứng thực (Bộ Tư pháp)	2	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0
9	Công chức, viên chức (Bộ Nội vụ)	5.305	4.475	629	201	2.994	331	2.663	0	2.311	2.311	0
10	Công chứng (Bộ Tư pháp)	5	0	5	0	5	4	1	0	0	0	0
11	Đăng kiểm (Bộ Giao thông vận tải)	2.124	1	2.123	0	2.124	2.117	0	7	0	0	0
12	Đăng ký biện pháp bảo đảm (Bộ Tư pháp)	4.471	182	4.275	14	4.446	4.410	36	0	25	25	0
13	Đất đai (Bộ Tài nguyên và Môi trường)	10.193	298	9.385	510	9.620	8.892	701	27	573	573	0
14	Đầu tư bằng vốn hỗ trợ phát triển chính thức (ODA) và viện trợ không hoàn lại không thuộc hỗ trợ phát triển chính thức (Bộ Kế hoạch và Đầu tư)	13	0	13	0	13	12	1	0	0	0	0
15	Đầu tư tại Việt nam (Bộ Kế hoạch và Đầu tư)	144	0	111	33	124	75	49	0	20	20	0
16	Địa chất và khoáng sản (Bộ Tài nguyên và Môi trường)	76	2	69	5	67	38	29	0	9	9	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>
17	Dịch vụ du lịch khác (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)	4	0	4	0	4	4	0	0	0	0	0
18	Điện (Bộ Công Thương)	2	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0
19	Đo đạc, bản đồ và thông tin địa lý (Bộ Tài nguyên và Môi trường)	2	1	1	0	2	2	0	0	0	0	0
20	Dược phẩm (Bộ Y tế)	209	3	201	5	181	178	3	0	28	28	0
21	Đường bộ (Bộ Giao thông vận tải)	5.294	2.012	3.163	119	5.104	3.465	1.638	1	190	190	0
22	Đường thủy nội địa (Bộ Giao thông vận tải)	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
23	Giám định y khoa (Bộ Y tế)	168	0	153	15	168	167	1	0	0	0	0
24	Giáo dục nghề nghiệp (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	11	7	3	1	11	8	3	0	0	0	0
25	Giáo dục Thường xuyên (Bộ Giáo dục và Đào tạo)	2	0	1	1	2	2	0	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
26	Giáo dục Trung học (Bộ Giáo dục và Đào tạo)	287	222	49	16	247	81	166	0	40	40	0
27	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân (Bộ Giáo dục và Đào tạo)	123	65	7	51	75	63	12	0	48	48	0
28	Hệ thống văn bằng, chứng chỉ (Bộ Giáo dục và Đào tạo)	48	24	24	0	47	44	3	0	1	1	0
29	Hoạt động khoa học và công nghệ (Bộ Khoa học và Công nghệ)	42	13	26	3	30	23	6	1	12	12	0
30	Khoa học công nghệ và môi trường (Bộ Xây dựng)	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
31	Kinh doanh khí (Bộ Công Thương)	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0
32	Lâm nghiệp (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)	33	5	27	1	27	18	9	0	6	6	0
33	Lao động (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	14	5	9	0	14	10	4	0	0	0	0
34	Luật sư (Bộ Tư pháp)	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
35	Lưu thông hàng hóa trong nước (Bộ Công Thương)	58	48	10	0	58	46	12	0	0	0	0
36	Lý lịch tư pháp (Bộ Tư pháp)	2.323	890	1.392	41	2.248	2.214	30	4	75	75	0
37	Môi trường (Bộ Tài nguyên và Môi trường)	87	0	86	1	85	23	62	0	2	2	0
38	Nghệ thuật biểu diễn (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)	4	3	1	0	4	4	0	0	0	0	0
39	Người có công (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0
40	Nhà ở và công sở (Bộ Xây dựng)	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
41	Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử (Bộ Thông tin và Truyền thông)	3	3	0	0	2	2	0	0	1	1	0
42	Quản lý chất lượng nông lâm sản và thủy sản (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)	92	69	22	1	92	86	6	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
43	Quản lý công sản (Bộ Tài chính)	43	0	43	0	43	43	0	0	0	0	0
44	Hoạt động xây dựng (Bộ Xây dựng)	325	196	120	9	306	230	75	1	19	19	0
45	Quản lý xây dựng công trình (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)	8	0	8	0	8	8	0	0	0	0	0
46	Quy chế thi, tuyển sinh (Bộ Giáo dục và Đào tạo)	30	4	0	26	28	24	4	0	2	2	0
47	Quy hoạch xây dựng, kiến trúc (Bộ Xây dựng)	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
48	Sở hữu trí tuệ (Bộ Khoa học và Công nghệ)	126	0	126	0	126	126	0	0	0	0	0
49	Tài chính doanh nghiệp (Bộ Tài chính)	6	0	6	0	6	6	0	0	0	0	0
50	Tài nguyên nước (Bộ Tài nguyên và Môi trường)	25	3	16	6	24	13	11	0	1	1	0
51	Thành lập và hoạt động của doanh nghiệp (Bộ Kế hoạch và Đầu tư)	805	267	538	0	798	798	0	0	7	7	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
52	Thành lập và hoạt động của hợp tác xã (Bộ Kế hoạch và Đầu tư)	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
53	Thẻ dực thể thao (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
54	Thi đua - khen thưởng (Bộ Nội vụ)	267	32	230	5	257	250	6	1	10	10	0
55	Thú y (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)	191	124	67	0	190	188	2	0	1	1	0
56	Thương mại quốc tế (Bộ Công Thương)	2	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0
57	Thủy lợi (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)	2	0	1	1	2	1	1	0	0	0	0
58	Tin học - Thống kê (Bộ Tài chính)	29	18	11	0	29	29	0	0	0	0	0
59	Tổ chức - Biên chế (Bộ Nội vụ)	77	29	47	1	16	10	6	0	61	61	0
60	Tổ chức phi chính phủ (Bộ Nội vụ)	19	0	13	6	13	12	1	0	6	6	0
61	Tôn giáo Chính phủ (Bộ Nội vụ)	19	7	12	0	18	10	8	0	1	1	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
62	Trang thiết bị và công trình y tế (Bộ Y tế)	4	0	4	0	4	4	0	0	0	0	0
63	Trợ giúp pháp lý (Bộ Tư pháp)	6	0	6	0	6	3	0	3	0	0	0
64	Tư vấn pháp luật (Bộ Tư pháp)	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
65	Văn hóa cơ sở (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)	127	87	40	0	127	118	9	0	0	0	0
66	Văn thư và Lưu trữ nhà nước (Bộ Nội vụ)	2	1	0	1	2	1	1	0	0	0	0
67	Vật liệu nổ công nghiệp, tiền chất thuốc nổ (Bộ Công Thương)	63	2	61	0	62	57	5	0	1	1	0
68	Vật liệu xây dựng (Bộ Xây dựng)	10	10	0	0	10	10	0	0	0	0	0
69	Việc làm (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	67	45	22	0	67	63	4	0	0	0	0
70	Xuất Bản, In và Phát hành (Bộ Thông tin và Truyền thông)	74	68	2	4	71	71	0	0	3	3	0
71	Xúc tiến thương mại (Bộ Công Thương)	25.108	24.006	1.101	1	25.108	4.585	20.523	0	0	0	0



STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>
72	Y tế Dự phòng (Bộ Y tế)	20	3	17	0	20	20	0	0	0	0	0
73	Quản lý chất lượng công trình xây dựng	73	17	47	9	70	59	11	0	3	3	0
74	Du lịch (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)	10	0	10	0	10	7	3	0	0	0	0
75	Quản lý bán hàng đa cấp (Bộ Công Thương)	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
76	Báo chí (Bộ Thông tin và Truyền thông)	16	13	2	1	14	5	9	0	2	2	0
<b>II</b>	<b>TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp Huyện</b>	<b>7.989</b>	<b>3.982</b>	<b>3.952</b>	<b>55</b>	<b>7.659</b>	<b>6.026</b>	<b>1.539</b>	<b>94</b>	<b>330</b>	<b>313</b>	<b>17</b>
1	Hộ tịch (Bộ Tư pháp)	735	486	248	1	734	713	5	16	1	1	0
2	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng (Bộ Y tế)	41	28	13	0	36	35	1	0	5	5	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
3	Cấp sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế (Bảo hiểm xã hội Việt Nam)	82	0	82	0	82	70	0	12	0	0	0
4	Chứng thực (Bộ Tư pháp)	3.479	1.052	2.427	0	3.350	2.321	1.021	8	129	129	0
5	Công chức, viên chức (Bộ Nội vụ)	12	0	12	0	11	11	0	0	1	1	0
6	Công chứng (Bộ Tư pháp)	22	18	4	0	22	20	0	2	0	0	0
7	Đất đai (Bộ Tài nguyên và Môi trường)	389	0	372	17	317	136	163	18	72	67	5
8	Giáo dục Dân tộc (Bộ Giáo dục và Đào tạo)	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0
9	Giáo dục Tiểu học (Bộ Giáo dục và Đào tạo)	105	37	68	0	93	57	21	15	12	6	6
10	Giáo dục Trung học (Bộ Giáo dục và Đào tạo)	349	230	96	23	275	25	250	0	74	74	0
11	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân (Bộ Giáo dục và Đào tạo)	40	2	38	0	40	40	0	0	0	0	0
12	Hệ thống văn bằng, chứng chỉ (Bộ Giáo dục và Đào tạo)	45	19	26	0	45	28	16	1	0	0	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
13	Kinh doanh khí (Bộ Công Thương)	38	18	20	0	38	37	1	0	0	0	0
14	Kinh tế hợp tác và Phát triển nông thôn (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
15	Lâm nghiệp (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)	6	0	6	0	6	4	2	0	0	0	0
16	Lưu thông hàng hóa trong nước (Bộ Công Thương)	78	40	36	2	74	73	1	0	4	4	0
17	Môi trường (Bộ Tài nguyên và Môi trường)	48	0	47	1	37	27	7	3	11	9	2
18	Nông nghiệp (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
19	Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử (Bộ Thông tin và Truyền thông)	2	0	2	0	0	0	0	0	2	0	2
20	Hoạt động xây dựng (Bộ Xây dựng)	454	325	123	6	450	439	9	2	4	3	1

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
21	Thành lập và hoạt động của hợp tác xã (Bộ Kế hoạch và Đầu tư)	13	10	3	0	12	11	0	1	1	1	0
22	Thành lập và hoạt động của hợp tác xã (liên hiệp hợp tác xã) (Bộ Kế hoạch và Đầu tư)	36	31	5	0	36	35	1	0	0	0	0
23	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh) (Bộ Kế hoạch và Đầu tư)	1.879	1.565	309	5	1.866	1.814	36	16	13	13	0
24	Thi đua - khen thưởng (Bộ Nội vụ)	89	86	3	0	89	88	1	0	0	0	0
25	Thủy lợi (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0
26	Tổ chức phi chính phủ (Bộ Nội vụ)	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
27	Văn hóa cơ sở (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)	14	10	4	0	13	13	0	0	1	0	1
28	Viễn thông và Internet (Bộ Thông tin và Truyền thông)	5	3	2	0	5	4	1	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
29	Thi đua – Khen thưởng (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)	22	22	0	0	22	22	0	0	0	0	0
<b>III</b>	<b>TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp Xã</b>	<b>52.993</b>	<b>40.067</b>	<b>12.877</b>	<b>49</b>	<b>52.497</b>	<b>50.843</b>	<b>1.353</b>	<b>301</b>	<b>496</b>	<b>486</b>	<b>10</b>
1	Hộ tịch (Bộ Tư pháp)	14.348	11.025	3.322	1	14.338	14.004	242	92	10	10	0
2	An toàn bức xạ và hạt nhân (Bộ Khoa học và Công nghệ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Bảo trợ xã hội (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	4.588	3.634	910	44	4.565	4.405	95	65	23	19	4
4	Chứng thực (Bộ Tư pháp)	30.982	22.574	8.408	0	30.976	30.139	709	128	6	5	1
5	Dân số - Sức khỏe sinh sản (Bộ Y tế)	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
6	Đất đai (Bộ Tài nguyên và Môi trường)	7	0	7	0	4	4	0	0	3	0	3
7	Gia đình (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)	7	7	0	0	7	7	0	0	0	0	0
8	Người có công (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	184	92	88	4	179	104	59	16	5	3	2
9	Nuôi con nuôi (Bộ Tư pháp)	38	27	11	0	38	36	2	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
10	Phổ biến giáo dục pháp luật (Bộ Tư pháp)	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
11	Thi đua - khen thưởng (Bộ Nội vụ)	98	62	36	0	98	98	0	0	0	0	0
12	Tôn giáo Chính phủ (Bộ Nội vụ)	6	0	6	0	6	6	0	0	0	0	0
13	Văn hóa cơ sở (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)	12	10	2	0	12	12	0	0	0	0	0
14	Thi đua – Khen thưởng (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)	6	2	4	0	6	6	0	0	0	0	0
15	Liên thông Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Bảo trợ xã hội - Người có công (Văn phòng Chính phủ)	535	497	38	0	369	326	43	0	166	166	0
16	Liên thông Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Quản lý thu, Sổ - thẻ (Văn phòng Chính phủ)	2.180	2.136	44	0	1.897	1.694	203	0	283	283	0