





















**CÁC TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ BỘ CHỈ SỐ CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO  
BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN VÀ DOANH NGHIỆP (QUYẾT ĐỊNH 766/QĐ-TTG)  
(Số liệu tính đến ngày 25/12/2023 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia)**

STT	Các cơ quan, đơn vị	Kết quả triển khai (%)		Ghi chú
<b>1. Tình hình xử lý hồ sơ TTHC</b>				
	<b>Sở, ngành</b>			
1	Sở Thông tin và Truyền thông	98,97%	<div style="width: 98.97%;"></div>	
2	Sở Công Thương	98,75%	<div style="width: 98.75%;"></div>	
3	Sở Tài chính	98,63%	<div style="width: 98.63%;"></div>	
4	Sở Kế hoạch và Đầu tư	97,21%	<div style="width: 97.21%;"></div>	
5	Sở Tư pháp	97,16%	<div style="width: 97.16%;"></div>	
6	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	95,79%	<div style="width: 95.79%;"></div>	
7	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	94,51%	<div style="width: 94.51%;"></div>	
8	Sở Nội vụ	90,70%	<div style="width: 90.70%;"></div>	
9	Sở Tài nguyên và Môi trường	90,62%	<div style="width: 90.62%;"></div>	
10	Sở Giao thông vận tải	88,47%	<div style="width: 88.47%;"></div>	
11	Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn	87,97%	<div style="width: 87.97%;"></div>	
12	Sở Khoa học và Công nghệ	85,53%	<div style="width: 85.53%;"></div>	
13	Sở Y tế	74,10%	<div style="width: 74.10%;"></div>	
14	Sở Xây dựng	73,33%	<div style="width: 73.33%;"></div>	
15	Sở Giáo dục và Đào tạo	66,03%	<div style="width: 66.03%;"></div>	
	<b>Huyện, thành phố</b>			
1	UBND huyện Mường Tè	99,11%	<div style="width: 99.11%;"></div>	
2	UBND huyện Tam Đường	98,23%	<div style="width: 98.23%;"></div>	
3	UBND thành phố Lai Châu	97,32%	<div style="width: 97.32%;"></div>	
4	UBND huyện Than Uyên	97,25%	<div style="width: 97.25%;"></div>	
5	UBND huyện Tân Uyên	96,67%	<div style="width: 96.67%;"></div>	

STT	Các cơ quan, đơn vị	Kết quả triển khai (%)		Ghi chú
6	UBND huyện Phong Thổ	95,36%		
7	UBND huyện Sìn Hồ	91,32%		
8	UBND huyện Nậm Nhùn	91,12%		
<b>2. Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến</b>				
	<b>Sở, ngành</b>			
1	Sở Thông tin và Truyền thông	74,20%		
2	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	52,30%		
3	Sở Công Thương	44,50%		
4	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	42,60%		
5	Sở Kế hoạch và Đầu tư	31,90%		
6	Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn	28,90%		
7	Sở Xây dựng	21,40%		
8	Sở Giáo dục và Đào tạo	18,10%		
9	Sở Tư pháp	15,60%		
10	Sở Y tế	13,20%		
11	Sở Khoa học và Công nghệ	5,30%		
12	Sở Giao thông vận tải	3,40%		
13	Sở Nội vụ	0,90%		
14	Sở Tài nguyên và Môi trường	0,20%		
	<b>Huyện, thành phố</b>			
1	UBND thành phố Lai Châu	65,00%		
2	UBND huyện Nậm Nhùn	63,90%		
3	UBND huyện Sìn Hồ	61,80%		



STT	Các cơ quan, đơn vị	Kết quả triển khai (%)		Ghi chú
4	UBND huyện Mường Tè	59,90%		
5	UBND huyện Than Uyên	56,20%		
6	UBND huyện Phong Thổ	46,00%		
7	UBND huyện Tam Đường	38,90%		
8	UBND huyện Tân Uyên	33,60%		

**3. Tình hình triển khai thanh toán trực tuyến: Mục tiêu Chính phủ giao là 30% (Nghị quyết số 01/2023/NQ-CP)**

Sở, ngành				
1	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	60,00%		
2	Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn	47,00%		
3	Sở Khoa học và Công nghệ	36,84%		
4	Sở Thông tin và Truyền thông	36,83%		
5	Sở Xây dựng	27,12%		
6	Sở Tư pháp	24,89%		
7	Sở Y tế	19,79%		
8	Sở Giao thông vận tải	6,70%		
9	Sở Công Thương	4,49%		
10	Sở Kế hoạch và Đầu tư	3,10%		
11	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	2,70%		
12	Sở Nội vụ	0,27%		
13	Sở Tài nguyên và Môi trường	0,02%		
14	Sở Giáo dục và Đào tạo	0,00%		
Huyện, thành phố				
1	UBND huyện Than Uyên	68,76%		
2	UBND huyện Sìn Hồ	66,55%		
3	UBND thành phố Lai Châu	60,08%		
4	UBND huyện Mường Tè	57,03%		

STT	Các cơ quan, đơn vị	Kết quả triển khai (%)		Ghi chú
5	UBND huyện Nậm Nhùn	57,84%	<div style="width: 57.84%;"></div>	
6	UBND huyện Phong Thổ	45,20%	<div style="width: 45.20%;"></div>	
7	UBND huyện Tam Đường	44,77%	<div style="width: 44.77%;"></div>	
8	UBND huyện Tân Uyên	38,98%	<div style="width: 38.98%;"></div>	
<b>4. Mức độ hài lòng</b>				
	<b>Sở, ngành</b>			
1	Sở Công Thương	100%	<div style="width: 100%;"></div>	
2	Sở Thông tin và Truyền thông	100%	<div style="width: 100%;"></div>	
3	Sở Tư pháp	100%	<div style="width: 100%;"></div>	
4	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	100%	<div style="width: 100%;"></div>	
5	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	100%	<div style="width: 100%;"></div>	
6	Sở Nội vụ	100%	<div style="width: 100%;"></div>	
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư	100%	<div style="width: 100%;"></div>	
8	Sở Tài chính - tỉnh Lai Châu	100%	<div style="width: 100%;"></div>	
9	Sở Tài nguyên và Môi trường	100%	<div style="width: 100%;"></div>	
10	Sở Giao thông vận tải	99,40%	<div style="width: 99.40%;"></div>	
11	Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn	98,80%	<div style="width: 98.80%;"></div>	
12	Sở Khoa học và Công nghệ	95,60%	<div style="width: 95.60%;"></div>	
13	Sở Y tế	93,90%	<div style="width: 93.90%;"></div>	
14	Sở Xây dựng	93,60%	<div style="width: 93.60%;"></div>	
15	Sở Giáo dục và Đào tạo	86,20%	<div style="width: 86.20%;"></div>	
	<b>Huyện, thành phố</b>			
1	UBND thành phố Lai Châu	100%	<div style="width: 100%;"></div>	
2	UBND huyện Tam Đường	100%	<div style="width: 100%;"></div>	
3	UBND huyện Mường Tè	100%	<div style="width: 100%;"></div>	
4	UBND huyện Phong Thổ	100%	<div style="width: 100%;"></div>	

STT	Các cơ quan, đơn vị	Kết quả triển khai (%)		Ghi chú
5	UBND huyện Than Uyên	100%		
6	UBND huyện Tân Uyên	100%		
7	UBND huyện Nậm Nhùn	100%		
8	UBND huyện Sìn Hồ	100%		
<b>5. Tình hình kết quả đánh giá Mức độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính</b>				
<b>5.1. Tình hình cấp kết quả điện tử</b>				
	<b>Huyện, thành phố</b>			
1	UBND huyện Sìn Hồ	73,31%		
2	UBND huyện Nậm Nhùn	72,12%		
3	UBND thành phố Lai Châu	72,12%		
4	UBND huyện Mường Tè	64,97%		
5	UBND huyện Than Uyên	60,21%		
6	UBND huyện Tam Đường	46,15%		
7	UBND huyện Phong Thổ	45,02%		
8	UBND huyện Tân Uyên	37,69%		
<b>5.2. Mức độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính</b>				
	<b>Huyện, thành phố</b>			
1	UBND thành phố Lai Châu	71,25%		
2	UBND huyện Nậm Nhùn	66,02%		
3	UBND huyện Sìn Hồ	64,49%		
4	UBND huyện Mường Tè	64,41%		
5	UBND huyện Than Uyên	59,97%		

STT	Các cơ quan, đơn vị	Kết quả triển khai (%)		Ghi chú
6	UBND huyện Tam Đường	45,80%		
7	UBND huyện Phong Thổ	43,13%		
8	UBND huyện Tân Uyên	36,95%	