

Phụ lục:
SỐ LIỆU THỐNG KÊ VỀ TỔ CHỨC VÀ HOẠT ĐỘNG CỦA TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG CẤP TỈNH,
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI ĐỊA PHƯƠNG
(Số liệu tính đến ngày 15/12/2023)

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
1.	Số liệu về tổ chức của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC			
1.1.	<i>Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh (Trung tâm)</i>			
1.1.1.	Thành lập Trung tâm	Có = 1; Không = 0	01	
1.1.2.	Tổng số người làm việc tại Trung tâm	Người	35	
Trong đó	Số lãnh đạo Trung tâm	Người	03	02 chuyên trách; 01 kiêm nhiệm
	Số công chức, viên chức, người quản lý, vận hành trụ sở, trang thiết bị máy móc, hệ thống mạng của Trung tâm (<i>không tính lãnh đạo Trung tâm</i>)	Người	02	
	Số công chức, viên chức do các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh cử đến làm việc tại Trung tâm.	Người	15	
	Số công chức, viên chức, nhân viên do các cơ quan, tổ chức cử đến làm việc tại Trung tâm (ban gồm cả cơ quan ngành dọc).	Người	15	
1.2.	<i>Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC (Bộ phận TN&TKQ) tại các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh</i> <i>(Thống kê đối các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh chưa thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm hoặc địa phương chưa thành lập Trung tâm)</i>		01	Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh
1.2.1.	Tổng số Bộ phận TN&TKQ	BPTN&TKQ	01	
1.2.2.	Tổng số công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận TN&TKQ	Người	01	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
1.3.	<i>Bộ phận TN&TKQ cấp huyện</i>			
1.3.1.	Tổng số Bộ phận TN&TKQ cấp huyện	BPTN&TKQ	8	
1.3.2.	Tổng số người làm việc tại Bộ phận TN&TKQ cấp huyện	Người	65	
1.4.	<i>Bộ phận TN&TKQ cấp xã</i>			
1.4.1.	Tổng số Bộ phận TN&TKQ	BPTN&TKQ	108	
1.4.2.	Tổng số công chức làm việc tại Bộ phận TN&TKQ	Người	483	
2.	Số liệu về thủ tục hành chính (TTHC)			
2.1.	<i>Tổng số TTHC đang có hiệu lực thực hiện trên địa bàn tỉnh</i>	<i>Thủ tục</i>	<i>1.903</i>	
Trong đó	Số TTHC cấp tỉnh	Thủ tục	1.503	
	Số TTHC cấp huyện	Thủ tục	278	
	Số TTHC cấp xã	Thủ tục	122	
	Số TTHC không phát sinh hồ sơ	Thủ tục	1.096	<i>Cấp tỉnh: 850 Cấp huyện: 163 Cấp xã: 83</i>
2.2.	<i>Tổng số TTHC của cơ quan ngành dọc đóng tại địa phương</i>	<i>Thủ tục</i>	<i>59</i>	
2.3.	<i>Tổng số TTHC liên thông</i>	<i>Thủ tục</i>	<i>121</i>	
Trong đó	Số TTHC liên thông cùng cấp	Thủ tục	86	
	Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền	Thủ tục	35	
3.	Số liệu về cung cấp dịch vụ công trực tuyến			
3.1.	<i>Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến một phần</i>	<i>%</i>	<i>100%</i>	
Trong đó	Tổng số TTHC đủ điều kiện	Thủ tục	217	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến một phần	Thủ tục	217	
	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến một phần có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	Thủ tục	217	
3.2.	<i>Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến toàn trình</i>	%	100%	
Trong đó	Tổng số TTHC đủ điều kiện	Thủ tục	315	
	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến toàn trình	Thủ tục	315	
	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến toàn trình có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	Thủ tục	260	
3.3.	<i>Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến một phần, toàn trình đã tích hợp, công khai trên Cổng DVC quốc gia</i>	%	532	
Trong đó	Tổng số TTHC đang cung cấp trực tuyến một phần, toàn trình	Thủ tục	532	
	Số TTHC cung cấp trực tuyến một phần, toàn trình đã tích hợp, công khai	Thủ tục	532	
3.4.	<i>Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến một phần, toàn trình</i> <i>(Chỉ thống kê đối với các TTHC một phần, toàn trình có phát sinh hồ sơ)</i>	%	65,85%	
Trong đó	Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận (cả trực tiếp và trực tuyến)	Hồ sơ	118.430	
	Số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trực tuyến	Hồ sơ	77.995	
3.5.	<i>Tỷ lệ TTHC được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến</i>	%	93,41%	
Trong đó	Tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính	Thủ tục	334	
	Số TTHC đã được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến	Thủ tục	312	
4.	Kết quả giải quyết TTHC			
4.1.	<i>Tỷ lệ hồ sơ TTHC do các sở, ngành tiếp nhận được giải quyết đúng hạn</i>	%	99,99%	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
Trong đó	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	51.324	
	Số hồ sơ TTHC giải quyết trước hạn và đúng hạn	Hồ sơ	51.322	
4.2.	<i>Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận được giải quyết đúng hạn</i>	%	98,77%	
Trong đó	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	7.659	
	Số hồ sơ TTHC giải quyết trước hạn và đúng hạn	Hồ sơ	7.565	
4.3.	<i>Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận được giải quyết đúng hạn</i>	%	99.42%	
Trong đó	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	52.497	
	Số hồ sơ TTHC giải quyết trước hạn và đúng hạn	Hồ sơ	52.196	
4.4.	<i>Tỷ lệ xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về TTHC (*)</i>	%	100%	
Trong đó	Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận	PAKN	22	
	Số phản ánh, kiến nghị đã giải quyết xong	PAKN	22	

(*) Tại Bộ phận Một cửa các cấp không tiếp nhận phản ánh kiến nghị nào về TTHC. Tất cả 22 PAKN này do phòng Kiểm soát TTHC – Văn phòng UBND tỉnh tiếp nhận qua Cổng DVCQG, Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lai Châu, Số điện thoại đường dây nóng,...