

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN PHONG THỔ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Phong Thổ, ngày tháng 01 năm 2024

V/v triển khai thực hiện Thông báo
số 149/TB-UBND ngày 29/12/2023
của UBND tỉnh Lai Châu

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Thông báo số 149/TB-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh Lai Châu về thông báo kết luận của đồng chí Lê Văn Lương - Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị tổng kết công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2023 (có Thông báo gửi kèm theo). Chủ tịch UBND huyện yêu cầu các cơ quan, ban ngành, đoàn thể huyện; UBND các xã, thị trấn triển khai một số nội dung như sau:

1. Các phòng, ban, ngành huyện, UBND các xã, thị trấn

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị về nâng cao chất lượng phục vụ thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công. Lấy kết quả cải cách TTHC làm thước đo năng lực lãnh đạo, điều hành của người đứng đầu, chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tăng cường giám sát kiểm tra, đôn đốc trong giải quyết TTHC để giảm thời gian giải quyết ở các bước quy trình tăng tỷ lệ trả kết quả trước hạn và nhanh chóng, kịp thời chấm dứt tình trạng kéo dài thời gian giải quyết qua nhiều cơ quan, đơn vị. Theo dõi sát, kịp thời nắm bắt và xử lý dứt điểm những vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; không để tình trạng kéo dài, đùn đẩy trách nhiệm gây tổn kém chi phí, thời gian đi lại của người dân và doanh nghiệp.

- Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu, xin lỗi người dân, doanh nghiệp và kịp thời khắc phục đối với các trường hợp để xảy ra chậm muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ TTHC của cơ quan, đơn vị; thực hiện thanh tra, kiểm tra công vụ, kiên quyết xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, làm phát sinh thêm TTHC, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định hoặc nhiều lần để xảy ra tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Thực hiện nghiêm việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định gắn với trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên

chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; 100% các xã, thị trấn triển khai chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC bảo đảm chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả, nhất là các nhóm TTHC, dịch vụ công liên thông. Thực hiện hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị; người đứng đầu thường xuyên tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp; chấm dứt tình trạng không trả lời hoặc trả lời chung chung, không cụ thể, không rõ ràng, dứt khoát, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm.

- Xác định nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách TTHC của cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn; phân công nhiệm vụ rõ ràng, hợp lý, đồng thời huy động sự tham gia phối hợp của các cơ quan, đơn vị liên quan; tiếp tục tổ chức các hoạt động xuống cơ sở giúp người dân kỹ năng thực hiện dịch vụ công, chuyển đổi số; tiếp nhận và xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; đảm bảo công khai, minh bạch, khách quan và chính xác trong giải quyết TTHC; đề nghị cấp mới hoặc thu hồi chứng thư số khi có thay đổi nhân sự tại Bộ phận Một cửa.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động tham gia thực hiện và sử dụng dịch vụ công trực tuyến; kết hợp chặt chẽ việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số với thực hiện cải cách TTHC, đặc biệt là giải quyết TTHC trực tuyến.

2. Phòng Nội vụ

Theo dõi, tham mưu UBND huyện trong việc bình xét thi đua khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân phải gắn với kết quả thực hiện công tác giải quyết thủ tục hành chính.

3. Văn phòng HĐND và UBND huyện, UBND các xã, thị trấn

- Chủ động đổi mới, nâng cao hiệu quả năng suất lao động của Bộ phận Một cửa. Tập trung các nguồn lực, triển khai thực hiện quyết liệt và có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp và các văn bản chỉ đạo điều hành khác.

- Văn phòng HĐND và UBND huyện thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện, đề xuất Chủ tịch UBND huyện giải quyết những

khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện các nội dung tại công văn này, đồng thời gửi Phòng Nội vụ theo dõi.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các tổ chức đoàn thể huyện phối hợp tuyên truyền, vận động, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện dịch vụ công, dịch vụ công trực tuyến.

Căn cứ nội dung công văn, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành, đoàn thể huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Trần Bảo Trung