

HƯỚNG DẪN
Công tác dư luận xã hội năm 2024

Thực hiện Hướng dẫn số 157-HD/BTGTU, ngày 31/01/2024 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy về công tác dư luận xã hội năm 2024, Ban Tuyên giáo Huyện ủy hướng dẫn thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm công tác dư luận xã hội năm 2024, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Giúp cấp ủy, chính quyền các cấp từ huyện đến cơ sở xác định các nhiệm vụ trọng tâm của công tác dư luận xã hội năm 2024; nắm bắt kịp thời, sát thực tâm tư, tình cảm, ý chí, nguyện vọng của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân về những vấn đề, sự kiện có tính thời sự trong huyện, trong tỉnh, trong nước và quốc tế; kịp thời dự báo, phát hiện, xử lý những “điểm nóng” về chính trị, xã hội. Qua đó, định hướng dư luận, tạo sự đồng thuận trong triển khai thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; quyết tâm phấn đấu về đích sớm nhiều chỉ tiêu Nghị quyết Đại hội Đảng huyện Phong Thổ lần thứ XX, nhiệm kỳ 2020-2025 đề ra. Triển khai thực hiện hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác dư luận xã hội.

Công tác dư luận xã hội cần bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, gắn với quá trình vận động, thay đổi của đời sống thực tiễn; bám sát những vấn đề, sự kiện mà Nhân dân quan tâm; tích cực triển khai bằng nhiều hình thức, phương pháp phù hợp, hiệu quả. Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội, đẩy mạnh công tác dự báo, định hướng dư luận xã hội, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.

II. CÁC HOẠT ĐỘNG CHỦ YẾU

1. Chủ động tham mưu cấp ủy lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt Kết luận số 100-KL/TW, ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư Trung ương Đảng khóa XI về “Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt,

ngiên cứu dư luận xã hội”, Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW, ngày 26/12/2015 của Ban Tuyên giáo Trung ương và các định hướng, chỉ đạo của Đảng đối với lĩnh vực công tác dư luận xã hội được đề cập trong Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, Kết luận số 21-KL/TW, ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XIII: *“Chú trọng nắm bắt, định hướng dư luận xã hội, bảo đảm thống nhất tư tưởng trong Đảng, đồng thuận cao trong xã hội”*; *“Nâng cao chất lượng công tác dư luận xã hội và đánh giá sự hài lòng của người dân; chủ động dự báo tình hình, xử lý kịp thời thông tin, định hướng dư luận ”*.

2. Tham mưu cấp ủy rà soát, bổ sung quy chế hoạt động của cộng tác viên dư luận xã hội phù hợp với điều kiện, thực tiễn địa phương, đơn vị. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội của huyện trong tình hình hiện nay.

Kiện toàn đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội bảo đảm đủ về số lượng, có cơ cấu hợp lý, đại diện cho các cơ quan, ban, ngành đáp ứng đủ điều kiện, tiêu chuẩn căn cứ theo quy chế hoạt động cộng tác viên. Kịp thời thay thế những cộng tác viên không hoạt động hoặc hoạt động kém hiệu quả, nhằm kịp thời đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.

3. Căn cứ vào tình hình thực tế, định kỳ hoặc đột xuất, có thể tổ chức Hội nghị giao ban cộng tác viên dư luận xã hội, để kịp thời định hướng chuyên môn nghiệp vụ, nắm bắt và định hướng dư luận xã hội trong cán bộ, đảng viên, các tầng lớp nhân dân. Chủ động nắm bắt, tổng hợp và phản ánh dư luận của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân trước những vấn đề, sự kiện quan trọng ở địa phương, cơ quan, đơn vị...

Đặc biệt, nắm bắt, tổng hợp và phản ánh dư luận xã hội trong việc xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước. Nắm bắt và định hướng dư luận xã hội thông qua việc triển khai thực hiện nghị quyết đại hội đảng các cấp; các chủ trương, đường lối của đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước gắn với đẩy mạnh học tập và làm theo Bác; các kỳ họp Quốc hội; Hội đồng nhân dân các cấp.

Quan tâm nắm bắt dư luận xã hội xung quanh các hoạt động đối ngoại của Đảng và Nhà nước, của tỉnh và của huyện; các hoạt động kỷ niệm các ngày lễ lớn, sự kiện chính trị quan trọng, như: 70 năm Ngày Chiến thắng Điện Biên Phủ; 80 năm Ngày thành lập Quân đội nhân dân Việt Nam và 35 năm Ngày hội quốc phòng toàn dân; 45 năm ngày Chiến thắng chiến tranh

bảo vệ biên giới Tây Nam của Tổ quốc và cùng quân dân Campuchia chiến thắng chế độ diệt chủng; 45 năm Cuộc chiến đấu bảo vệ biên giới phía Bắc của Tổ quốc; 70 năm Ngày ký Hiệp định Giơ-ne-vơ về đình chỉ chiến sự ở Việt Nam; 55 năm thực hiện Di chúc của Chủ tịch Hồ Chí Minh và 55 năm Ngày mất của Người...

Nắm bắt dư luận xã hội xung quanh việc phục hồi phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và địa phương; việc hỗ trợ doanh nghiệp, người dân phát triển sản xuất, kinh doanh, ổn định cuộc sống; công tác phòng, chống thiên tai, dịch bệnh; tình hình giao thông và trật tự, an toàn xã hội; vấn đề bảo đảm an ninh, chủ quyền biển, đảo của Tổ quốc; các sự kiện chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội người dân quan tâm; những khó khăn, bất cập trong việc thực hiện các chủ trương, chính sách và những vấn đề mới phát sinh trong thực tiễn cuộc sống...

Quan tâm nắm bắt, phản ánh những vấn đề bức xúc, tiềm ẩn trong tư tưởng, tâm trạng cán bộ, đảng viên, Nhân dân; gắn công tác theo dõi, nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội với công tác dự báo để kịp thời tham mưu giúp cấp uỷ và chính quyền các cấp, các ngành, các địa phương có biện pháp giải quyết và định hướng dư luận xã hội. Đa dạng hóa hình thức, phương pháp nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội.

4. Tham gia các cuộc điều tra dư luận xã hội do Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ tổ chức trong năm bảo đảm thiết thực, hiệu quả.

5. Các cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội phải bảo đảm tính khoa học, tuân thủ quy trình, phương pháp thực hiện, tính đại diện (chọn mẫu), độ tin cậy, tính kịp thời của thông tin. Đa dạng hóa hình thức, phương pháp điều tra, thăm dò dư luận xã hội, kết hợp các hình thức: điều tra trực tiếp bằng phiếu hỏi tự điền; điều tra trực tuyến (online); điều tra qua điện thoại; điều tra qua thư điện tử... Phối hợp thực hiện các cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội do Ban Tuyên giáo Trung ương, Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ tổ chức.

6. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo (AI) trong công tác nắm bắt, thăm dò, nghiên cứu, định hướng dư luận xã hội. Tham gia các lớp tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ công tác dư luận xã hội, cập nhật kiến thức cho đội ngũ cán bộ làm công tác dư luận xã hội do Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ tổ chức.

7. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các chương trình phối hợp

đã ký kết theo Quyết định số 238-QĐ/TW, ngày 30/9/2020 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về “Quy chế phối hợp giữa ban tuyên giáo các cấp với cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp trong việc thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết những vấn đề nổi cộm, Nhân dân quan tâm”.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các đồng chí cộng tác viên dư luận xã hội cấp huyện

Tham mưu cho Ban Thường vụ Huyện ủy triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung công tác dư luận xã hội năm 2024 nêu trên.

Định kỳ hằng tháng gửi báo cáo tình hình tư tưởng dư luận xã hội trước ngày 20 hằng tháng hoặc theo yêu cầu đột xuất (nếu có) về Ban Tuyên giáo Huyện ủy.

2. Đảng ủy các xã, thị trấn, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội huyện.

Tăng cường nắm tình hình tư tưởng, dư luận xã hội trong cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân, tăng cường đấu tranh, phản bác các thông tin, luận điệu xuyên tạc sai sự thật của các thế lực thù địch; kịp thời định hướng dư luận xã hội nhằm tạo sự thống nhất cao về tư tưởng, nhận thức trong Đảng và trong toàn xã hội.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện ủy (b/c),
- Các đồng chí tổ CTV dư luận xã hội huyện,
- MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội huyện,
- Đảng bộ các xã, thị trấn,
- Lưu BTGHU.

TRƯỞNG BAN

Vương Đào Tiên