

Số: /BC-UBND

Phong Thổ, ngày tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh quý I, phương hướng nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu quý II/2024

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Trong quý 1 năm 2024 trên địa bàn huyện phát sinh mới 05 đơn = 05 vụ việc; đơn chủ yếu là loại đơn kiến nghị, phản ánh. Nguyên nhân phát sinh đơn chủ yếu có liên quan đến lĩnh vực tranh chấp đất đai, công tác quản lý của Hiệu trưởng Trường học, vi phạm đạo đức của giáo viên và lĩnh vực khác của nhân dân.

Đơn thư kiến nghị của công dân khi tiếp nhận đã được các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn quan tâm xem xét giải quyết; giải quyết bằng phương pháp hòa giải, tuyên truyền, thuyết phục là chính; không có đơn tồn đọng kéo dài.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

a. Kết quả tiếp công dân:

UBND huyện thường xuyên lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương duy trì nghiêm túc chế độ tiếp công dân, Ban hành lịch tiếp công dân, bố trí địa điểm và trang thiết bị cần thiết phục vụ tiếp công dân, phân công người trực tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo đúng quy định. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thường xuyên quan tâm đến công tác tiếp công dân; tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định.

Tổng số lượt tiếp công dân trong quý I/2024 là 50 lượt, 50 người được tiếp, 50 vụ việc (giảm 12 lượt, 12 người được tiếp, 12 vụ việc so với cùng kỳ); không có đoàn đông người. Cụ thể:

- Cấp huyện tiếp 21 lượt, 21 người được tiếp, 21 vụ việc.
- Cấp xã tiếp 29 lượt, 29 người được tiếp, 29 vụ việc.

b. Nội dung tiếp công dân:

Nội dung tiếp công dân chủ yếu công dân đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai, nguồn nước trong nhân dân, liên quan đến đề nghị hỗ trợ sản lượng do xây dựng thủy điện bị ảnh hưởng và hỏi về một số về chế độ, chính sách.

2. Kết quả tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a. Tổng số đơn:

- Tổng số tiếp nhận 08 đơn = 08 vụ việc (đơn thuộc thẩm quyền giải quyết là 07 đơn; đơn không thuộc thẩm quyền là 01 đơn). Trong đó:

- Đơn tồn đọng năm 2023 chuyển sang: 03 đơn = 03 vụ việc.
- Đơn phát sinh tiếp nhận trong quý I/2024: 05 đơn = 05 vụ việc.

b. Phân loại, xử lý đơn:

- *Phân loại theo loại đơn:*

- + Đơn khiếu nại: 0 đơn.
- + Đơn tố cáo: 0 đơn.
- + Đơn đề nghị, kiến nghị, phản ánh: 08 đơn.

- *Phân loại theo nội dung:*

- + Lĩnh vực tranh chấp đất đai giữa các hộ gia đình: 05 đơn = 05 vụ việc.
- + Lĩnh vực lĩnh vực khác: 03 đơn=03 vụ việc.

- *Phân loại đơn thuộc thẩm quyền và không thuộc thẩm quyền giải quyết:*

- + Đơn thuộc thẩm quyền: 07 đơn.
- + Đơn không thuộc thẩm quyền: 01 đơn.

- *Phân loại theo điều kiện xử lý:*

- + Đơn đủ điều kiện xử lý: 08 đơn.
- + Đơn không đủ điều kiện xử lý: 0 đơn.

- *Phân loại theo trình tự giải quyết:*

- + Đơn giải quyết lần đầu: 08 đơn.
- + Đơn giải quyết nhiều lần: 0 đơn.
- + Đơn chưa được giải quyết: 0 đơn.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, đề nghị, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết

Tổng số đơn nhận được trong quý I là 08 đơn = 08 vụ việc (đơn thuộc thẩm quyền giải quyết là 07 đơn; đơn không thuộc thẩm quyền là 01 đơn).

Trong đó: Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đã giải quyết xong là 05 đơn = 05 vụ việc; đang tiếp tục giải quyết là 03 đơn = 03 vụ việc.

4. Bảo vệ người tố cáo: Không có đơn tố cáo.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn của công dân trên địa bàn huyện luôn được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền từ huyện đến cơ sở; thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn thường xuyên duy trì nghiêm túc chế độ tiếp công dân theo quy định.

- Người dân đến trụ sở tiếp công dân luôn luôn được tiếp đón, hướng dẫn tận tình, chu đáo; các ý kiến, kiến nghị chính đáng, hợp pháp của công dân đều được hướng dẫn và giải quyết kịp thời theo thẩm quyền.

- Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn của công dân cơ bản đảm bảo theo qui định; việc giải quyết đơn có nội dung liên quan luôn có sự phối kết hợp tốt giữa các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, các xã, thị trấn. Không có đơn thư của công dân khiếu kiện, tập trung đông người, vượt cấp; đã hạn chế đơn thư tồn đọng, kéo dài.

2. Tồn tại, hạn chế

Đã số kiến nghị của người dân đều có liên quan đến tranh chấp đất đai, nguồn nước. Việc giải quyết đơn của công dân có lúc, có nơi còn gặp khó khăn do người dân chưa phối hợp tốt, nhận thức về pháp luật của một số người dân còn hạn chế.

3. Nguyên nhân

a. Nguyên nhân chủ quan:

Công tác quản lý đất đai ở một số địa phương còn có mặt hạn chế; công tác lãnh đạo chỉ đạo ở một số địa phương, cơ quan, đơn vị, trường học còn có mặt hạn chế.

b. Nguyên nhân khách quan:

- Trình độ hiểu biết pháp luật của một số người dân có nơi còn hạn chế, chưa cao dẫn

đến khó khăn trong quá trình giải quyết; một số vụ việc đã tổ chức hòa giải nhưng các bên chưa thống nhất được với nhau.

- Việc quản lý đất đai của người dân có nơi còn chưa chặt chẽ dẫn đến phát sinh vụ việc tranh chấp đất đai giữa các hộ gia đình.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới tình hình đơn kiến nghị, phản ánh có khả năng tiếp tục phát sinh do việc tranh chấp đất đai, nguồn nước và một số lĩnh vực khác của công dân. UBND huyện sẽ tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã Thị trấn tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, quản lý tốt nội quy, quy chế làm việc, thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở; tăng cường công tác quản lý đất đai, xử lý giải quyết tranh chấp đất đai trên địa bàn theo quy định.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU QUÝ II

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tăng cường quán triệt, chỉ đạo tổ chức thực hiện các quy định pháp luật và các văn bản chỉ đạo, chỉ thị, kế hoạch của cấp trên về công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện.

2. Tăng cường công tác quản lý về công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; quan tâm chỉ đạo giải quyết đơn mới phát sinh thuộc thẩm quyền, giải quyết dứt điểm đơn tồn đọng.

3. Chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật để nâng cao ý thức pháp luật của người dân trên địa bàn huyện.

4. Tăng cường chỉ đạo công tác hòa giải ở cơ sở, tạo sự đồng thuận, thống nhất, đoàn kết trong nhân dân.

5. Thường xuyên, kịp thời nắm bắt tình hình tại cơ sở để có chỉ đạo, xử lý kịp thời các đơn, vụ việc phát sinh.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh quý I, phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu quý II năm 2024 của UBND huyện Phong Thổ./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- TT. Huyện ủy, TT. HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- Văn phòng Huyện ủy;
- UBND xác xã, thị trấn;
- Lưu: VT, C1, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Bảo Trung