

Số: /BC-HĐTĐ

Phong Thổ, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO TÓM TẮT

Kết quả đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Căn cứ Quyết định số 114/QĐ-UBND ngày 10/02/2023 về việc ban hành bộ chỉ số CCHC của UBND các xã, thị trấn; Công văn số 319/UBND-NV ngày 05/3/2024 của UBND huyện về việc hướng dẫn thực hiện tự chấm điểm, đánh giá xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính năm 2023.

Trong năm 2024, công tác chấm điểm chỉ số CCHC của các xã, thị trấn năm 2023 được thực hiện hoàn toàn trên hệ thống phần mềm đánh giá chỉ số CCHC của tỉnh. UBND huyện đã giao Phòng Nội vụ trực tiếp hướng dẫn triển khai vận hành sử dụng phần mềm theo Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 03/4/2023 về tập huấn hướng dẫn sử dụng, triển khai phần mềm chấm điểm chỉ số cải cách hành chính của UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Phong Thổ.

Qua triển khai, UBND các xã, thị trấn đã thực hiện tự chấm điểm, cung cấp tài liệu kiểm chứng hợp lệ, đầy đủ theo Hướng dẫn của Phòng Nội vụ.

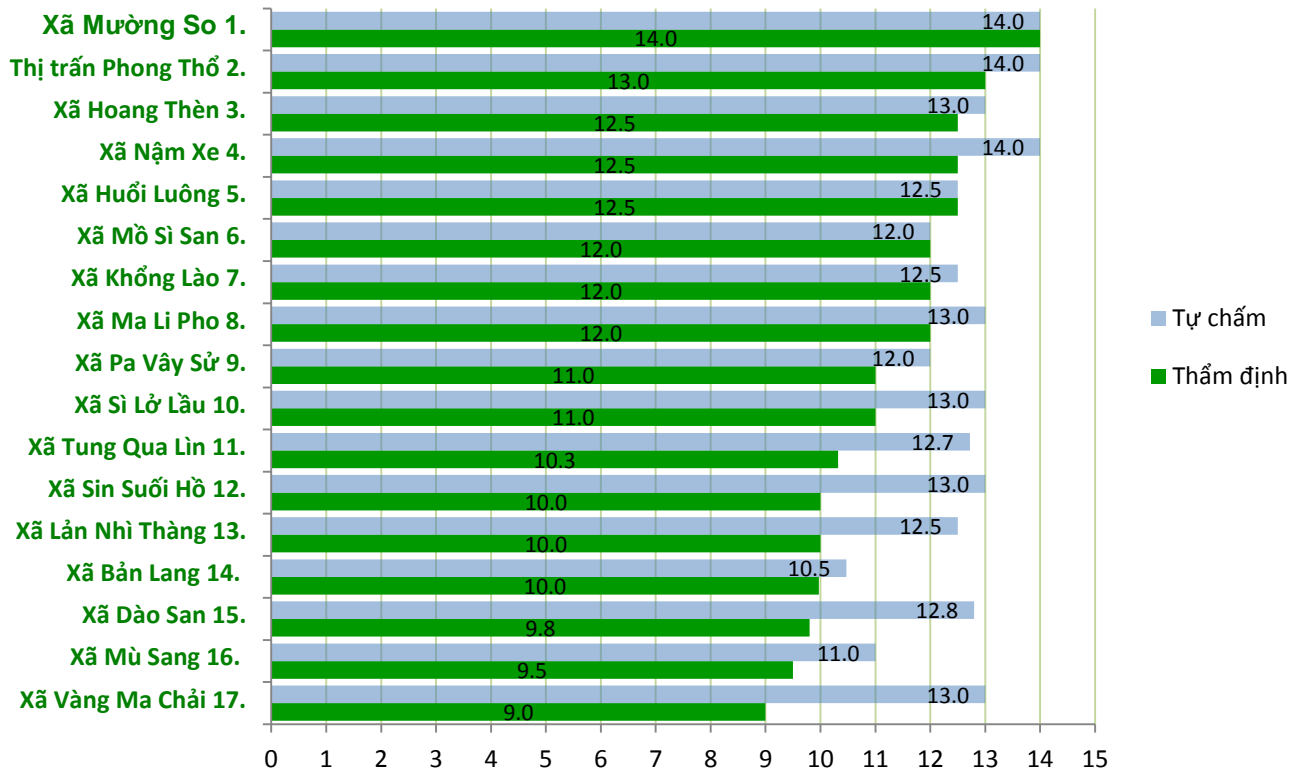
Công tác thẩm định kết quả chỉ số CCHC của các xã, thị trấn được tiến hành một cách nghiêm túc, có trách nhiệm, rà soát, đánh giá kỹ từng tiêu chí, tiêu chí thành phần và tài liệu kiểm chứng kèm theo để đánh giá chấm điểm. Bên cạnh tài liệu kiểm chứng của các đơn vị cung cấp, Hội đồng thẩm định còn sử dụng các thông tin, báo cáo, kết quả theo dõi của cơ quan có thẩm quyền để thẩm định, chấm điểm. Quá trình thẩm định gồm 02 lần, lần 1: Sau khi xã, thị trấn thực hiện tự chấm điểm trên hệ thống Hội đồng thẩm định giao cho Tổ giúp việc thực hiện thẩm định kết quả lần 1. Sau khi có kết quả lần 1, Hội đồng thẩm định gửi lại UBND các xã, thị trấn rà soát, bổ sung theo yêu cầu; Trên cơ sở kết quả thẩm định lần 02 sau khi tiếp thu ý kiến tham gia và hoàn tất xử lý, Hội đồng thẩm định đã thống nhất thông qua kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của UBND các xã, thị trấn trình Chủ tịch UBND huyện quyết định phê duyệt và công bố chỉ số CCHC các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

II. KẾT QUẢ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023

1. Kết quả chỉ số lĩnh vực Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Năm 2023, lĩnh vực công tác chỉ đạo, điều hành được đánh giá qua 07 tiêu chí với điểm tối đa là 15 điểm, Chỉ số điểm trung bình các xã, thị trấn đạt 11,24/15 điểm. Trong đó, có 14/17 đơn vị đạt điểm trên 10 điểm (cao nhất là xã Mường So với 14 điểm, thị trấn Phong Thổ 13 điểm); 03/17 đơn vị đạt điểm từ

8 đến dưới 10 điểm (thấp nhất là xã Vàng Ma Chải 9,0 điểm, Mù Sang 9,5 điểm, Đào San 9,8 điểm).



Biểu đồ 1: Xếp hạng chỉ số công tác chỉ đạo điều hành

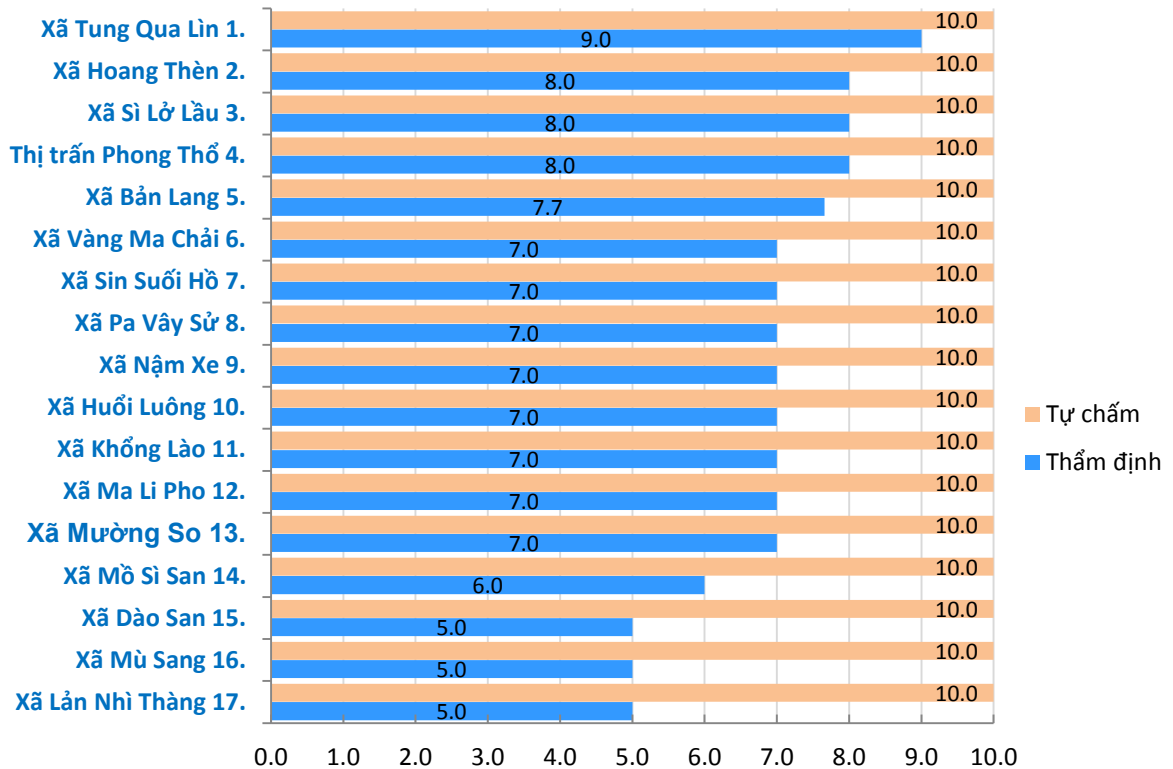
Kết quả chỉ số về công tác chỉ đạo, điều hành cho thấy bên cạnh một số xã đã triển khai rất tốt công tác chỉ đạo điều hành (điển hình như: Mừng So có sáng kiến kinh nghiệm trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, Thị trấn Phong Thổ làm tốt công tác chỉ đạo điều hành, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ công tác cải cách hành chính) bên cạnh đó vẫn còn nhiều đơn vị chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính có nội dung, có thời điểm chưa được quyết liệt, chưa được quan tâm đúng mức đặc biệt là các xã: Vàng Ma Chải: tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC năm, công tác báo cáo định kỳ, việc chấp hành trong thực hiện nhiệm vụ; xã Mù Sang; Xây dựng và thực hiện kế hoạch CCHC, công tác báo cáo CCHC định kỳ, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; xã Đào San: công tác tuyên truyền CCCH, thực hiện văn bản chỉ đạo của UBND huyện, kỷ luật kỷ cương trong thực hiện nhiệm vụ.

Các đơn vị làm ảnh hưởng tới chỉ số CCHC trong năm 2023 của UBND huyện trong việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính dẫn đến phải thi hành kỷ luật gồm: Đào San, Bản Lang, Mù Sang; kết quả đánh giá có CBCCV không hoàn thành nhiệm vụ gồm: Vàng Ma Chải, Tung Qua Lìn, Đào San, Mù Sang, Sin Suối Hồ, Lán Nhì Thàng.

2. Kết quả chỉ số lĩnh vực Cải cách thể chế

Năm 2023, chỉ số thuộc lĩnh vực cải cách thể chế được đánh giá qua 02 tiêu chí với điểm tối đa là 10 điểm. Chỉ số điểm trung bình các xã, thị trấn đạt 6,92/10

điểm. Trong đó, cao nhất là Tung Qua Lìn 9/10 điểm; thị trấn Phong Thổ, Sỉ Lở Lầu, Hoang Thèn 8/10 điểm; 9 xã được 8/10 điểm; thấp nhất được 5/10 điểm gồm các xã: Lản Nhì Thàng, Mù Sang, Đào San.

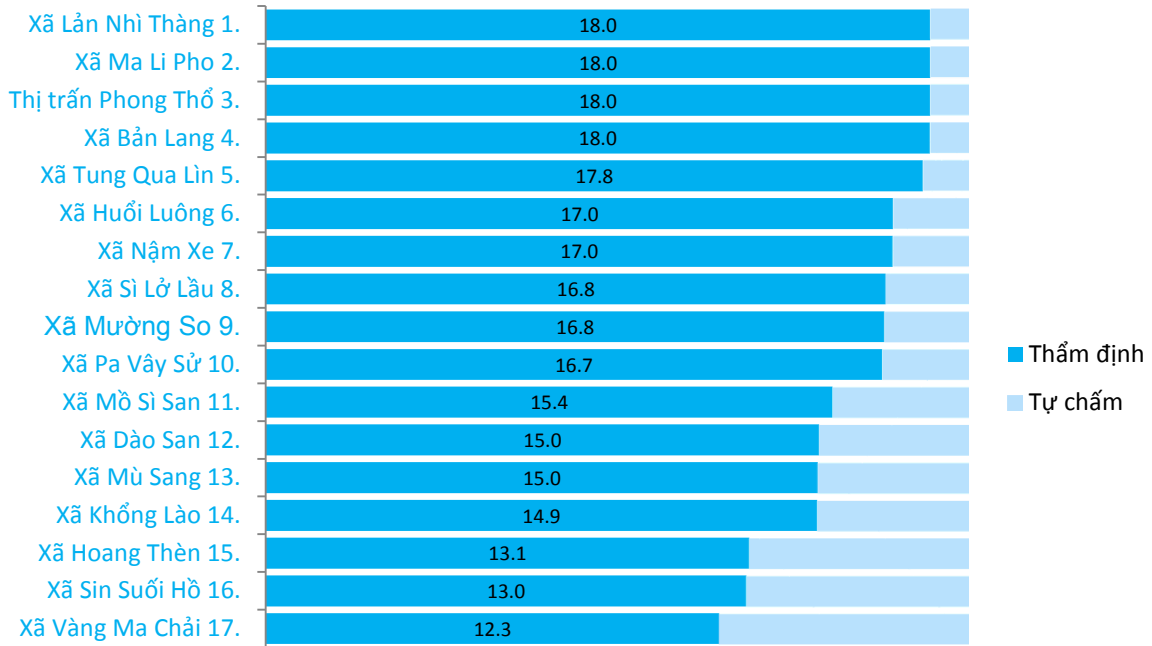


Biểu đồ 2: Xếp hạng chỉ số lĩnh vực cải cách thể chế

Kết quả chỉ số thuộc lĩnh vực Cải cách thể chế cho thấy công tác tham mưu rà soát, kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật, công tác theo dõi thi hành pháp luật của nhiều đơn vị đã được quan tâm thực hiện rất tốt; kịp thời xử lý hoặc kiến nghị xử lý các vấn đề sau rà soát văn bản điển hình là các đơn vị đạt chỉ số điểm tối đa theo mức điểm chuẩn quy định. Tuy nhiên, vẫn còn một số đơn vị chưa thực hiện tốt công tác theo dõi thi hành pháp luật, đặc biệt là việc tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật chưa đảm bảo (xã Lản Nhì Thàng, Mù Sang, Đào San; Một số đơn vị công tác xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật và rà soát văn bản quy phạm pháp luật, thực hiện chế độ báo cáo theo dõi thi hành pháp luật và rà soát văn bản quy phạm pháp luật chưa đảm bảo về nội dung, thời gian theo quy định.

3. Kết quả chỉ số lĩnh vực Cải cách Thủ tục hành chính

Năm 2023, chỉ số thuộc lĩnh vực Cải cách TTHC được đánh giá qua 06 tiêu chí với điểm tối đa là 19 điểm. Chỉ số điểm trung bình của của các đơn vị đạt 18,40/19 điểm. Trong đó có 10/17 đơn vị có chỉ số điểm thuộc lĩnh vực cải cách TTHC đạt trên 15 điểm (cao nhất có 4 đơn vị: Lản Nhì Thàng, Ma Li Pho, Thị trấn, Bản Lang được 18/19 điểm; thấp nhất là xã Vàng Ma Chải với 12,3 điểm, Sim Suối Hồ 13 điểm, Hoang Thèn 13,1 điểm).



Biểu đồ 3: Xếp hạng chỉ số thuộc lĩnh vực Cải cách TTHC

Cải cách lĩnh vực TTHC luôn được UBND huyện quan tâm chỉ đạo sát sao, quyết liệt, đặc biệt là việc rà soát, cắt giảm đơn giản hóa TTHC, thực hiện hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên môi trường điện tử đây được coi là một nhiệm vụ then chốt của các cấp, các ngành trên địa bàn huyện đòi hỏi các cơ quan, đơn vị có thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực thẩm quyền xử lý phải thường xuyên rà soát, đề xuất cắt giảm, điều chỉnh những quy định còn chồng chéo, rườm rà nhằm giảm thời gian, chi phí xã hội góp phần đem lại sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước. Qua theo dõi, đánh giá kết quả chỉ số trong lĩnh vực TTHC cho thấy trong năm 2023 nhờ quyết liệt vào cuộc từ huyện đến xã trong việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC đã phát huy hiệu quả tích cực, nhiều đơn vị đã cơ bản khắc phục được những hạn chế về tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, không để trễ hạn hồ sơ, đẩy mạnh số hóa hồ sơ và thanh toán trực tuyến. Tuy nhiên, mặc dù UBND huyện đã quyết liệt chỉ đạo triển khai rà soát quy định, TTHC nhưng chưa có đơn vị nào có nội dung đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC được lựa chọn thực hiện, do đó kết quả thực hiện lĩnh vực cải cách TTHC của các đơn vị nhìn chung chất lượng chưa cao; một số xã có tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận và xử lý trên hệ thống thông tin một cửa điện tử còn thấp; thực hiện niêm yết, công khai các quy định, TTHC tại bộ phận Một cửa cấp xã chưa đảm bảo; vẫn còn tình trạng trả hồ sơ trễ hạn trên hệ thống thông tin một cửa điện tử; thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, bảo trợ xã hội trên cổng dịch vụ công quốc gia chưa được quan tâm, thực hiện.

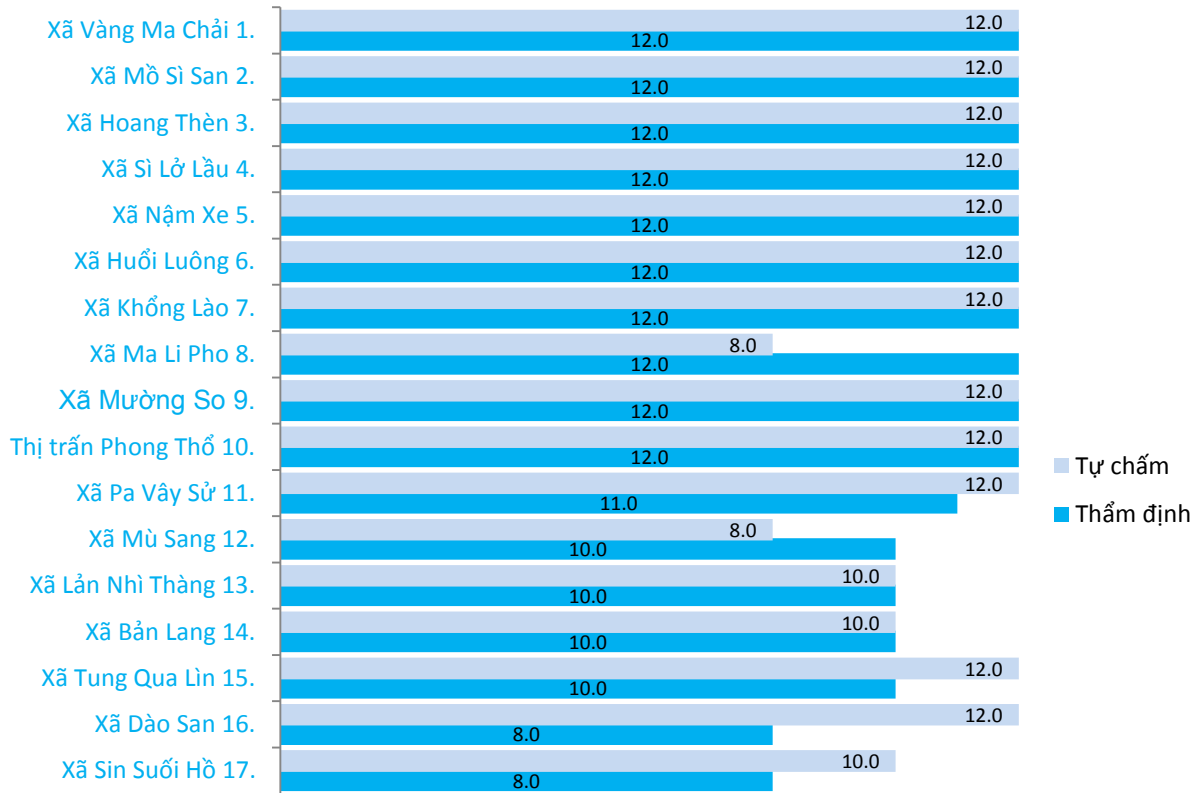
4. Kết quả chỉ số lĩnh vực Cải cách tổ chức bộ máy

Năm 2023, Chỉ số thuộc lĩnh vực Tổ chức bộ máy được đánh giá qua 04 tiêu chí với điểm tối đa là 08 điểm. Chỉ số điểm trung bình các đơn vị đạt 8/8 điểm. Kết quả đánh giá chỉ số về cải cách tổ chức bộ máy cho thấy trong năm

2023 các đơn vị tổ chức thực hiện Quy chế làm việc, phân công nhiệm vụ và thực hiện các quy định về phân cấp quản lý, tổ chức phiên họp thường đầy đủ theo quy định.

5. Kết quả chỉ số lĩnh vực Cải cách chế độ công vụ

Năm 2023, chỉ số thuộc lĩnh vực Cải cách chế độ công vụ được đánh giá qua 07 tiêu chí với điểm tối đa là 12 điểm. Chỉ số điểm trung bình của các đơn vị đạt 11/12 điểm. Trong đó, có 10/17 đơn vị đạt điểm tối đa 12/12 điểm, thấp nhất là 8 điểm (các xã: Đào San, Sin Suối Hồ).



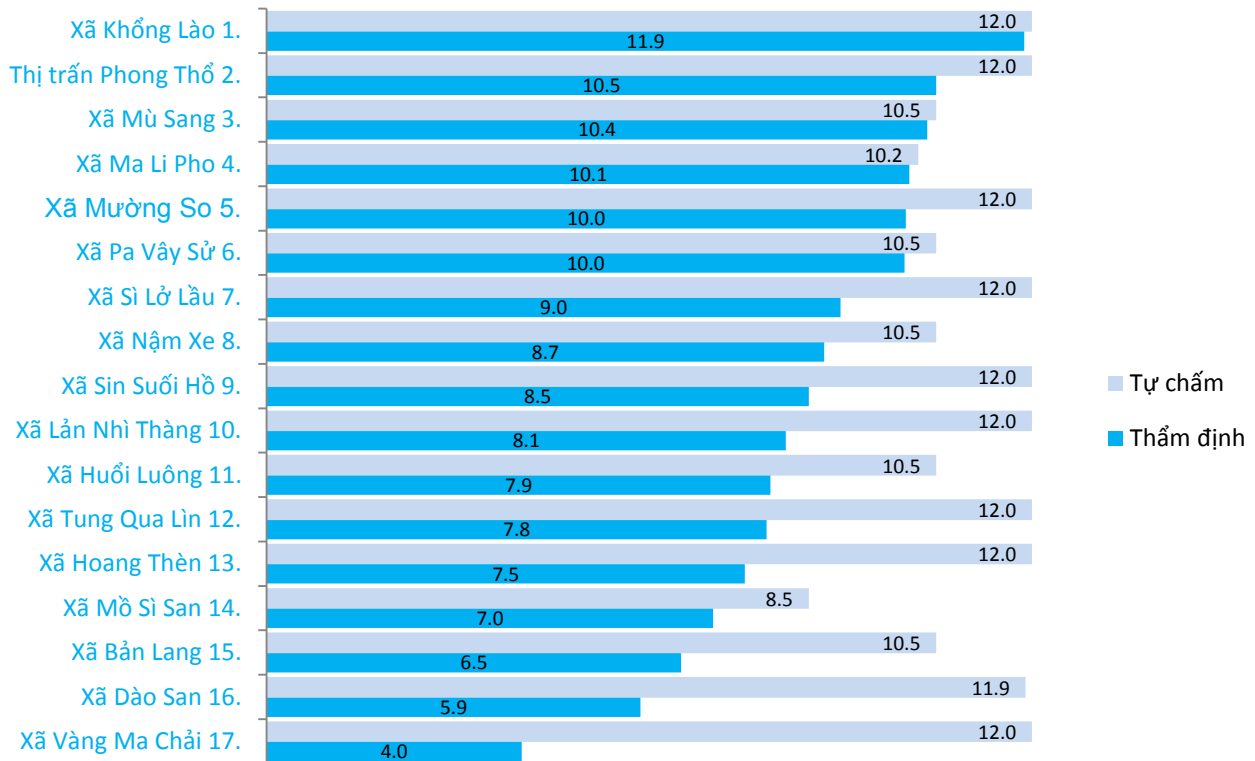
Biểu đồ 5: Xếp hạng chỉ số thuộc lĩnh vực Chế độ công vụ

Điểm chỉ số thuộc lĩnh vực cải cách chế độ công vụ năm 2023 khá cao và đồng đều giữa các đơn vị qua đó có thể thấy nhiều đơn vị đã quan tâm thực hiện bố trí CB, CC và người hoạt động không chuyên trách đúng quy định về tiêu chuẩn chức danh, quan tâm chấn chỉnh chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức; thực hiện tốt công tác đào tạo bồi dưỡng hoàn thiện trình độ và thực hiện các chế độ chính sách khác. Tuy nhiên, bên cạnh đó vẫn còn một số xã thực hiện việc chấn chỉnh chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính chưa nghiêm dẫn đến cán bộ, công chức vi phạm kỷ luật làm ảnh hưởng đến kết quả thực hiện nhiệm vụ của đơn vị (xã Mù Sang, Bản Lang, Đào San, Sin Suối Hồ) đây là những hạn chế không chỉ ảnh hưởng trực tiếp đến đơn vị mà còn làm ảnh hưởng đến kết quả chỉ số chung của cả huyện.

6. Kết quả chỉ số lĩnh vực Cải cách tài chính công

Năm 2023, chỉ số thuộc lĩnh vực Cải cách tài chính công được đánh giá

qua 05 tiêu chí, 02 tiêu chí thành phần với điểm tối đa là 12 điểm. Chỉ số trung bình các đơn vị đạt 8,46/12 điểm. Có 10/17 đơn vị đạt điểm trên 10/12 điểm, chỉ số điểm cao nhất là 11,72 điểm của xã Bản Lang, thấp nhất là 7 điểm (xã Đào San).

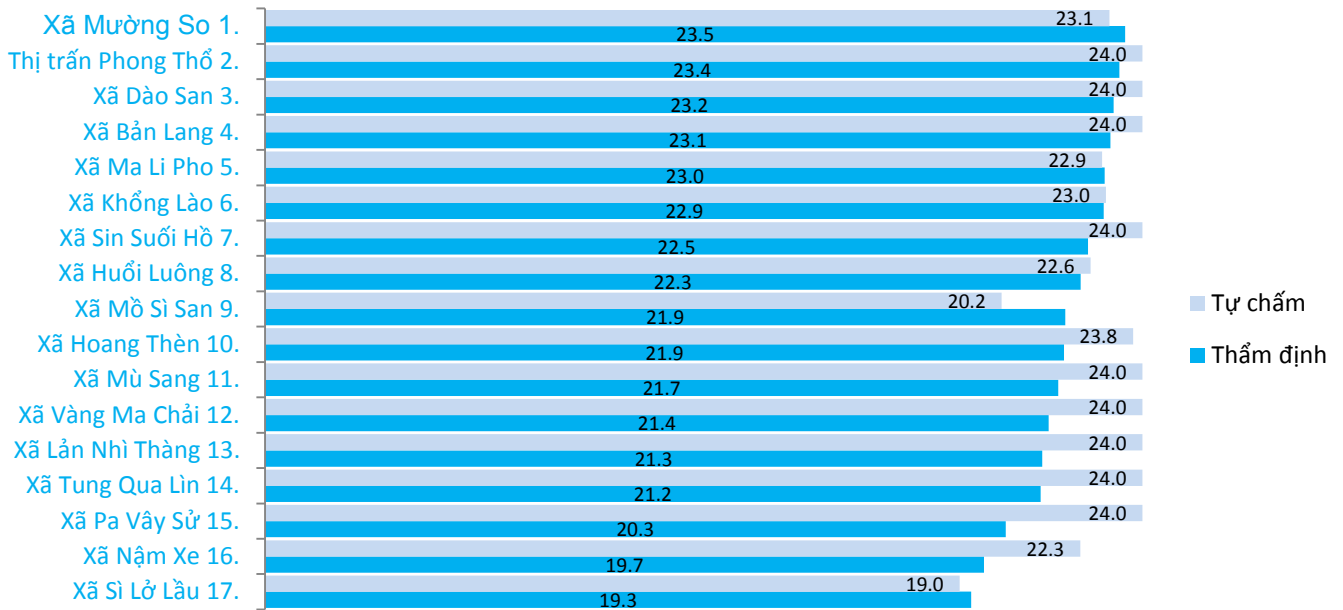


Biểu đồ 6: Xếp hạng chỉ số lĩnh vực Tài chính công

Qua đánh giá chỉ số CCHC thuộc lĩnh vực tài chính công cho thấy trong năm 2023, hầu hết các đơn vị đã thực hiện tốt việc lập dự toán và quyết toán ngân sách năm; thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu chủ yếu về phát triển kinh tế - xã hội và tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán về tài chính, ngân sách. Tuy nhiên, bên cạnh đó vẫn còn một số đơn vị công tác lập dự toán, chấp hành dự toán và quyết toán ngân sách, quy chế quản lý và sử dụng tài sản công của đơn vị, mức độ thực hiện các chỉ tiêu chủ yếu về phát triển kinh tế - xã hội của UBND các xã, thị trấn được Ủy ban nhân dân huyện giao, thực hiện giải ngân vốn đầu tư (xã Đào San, Bản Lang, xã Vàng Ma Chải, Mồ Sì San, ...) hoặc có báo cáo kết quả thực hiện các nội dung này.

7. Kết quả chỉ số lĩnh vực Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Năm 2023, chỉ số thuộc lĩnh vực Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số được đánh giá qua 05 tiêu chí với điểm tối đa 24 điểm). Chỉ số điểm trung bình các đơn vị đạt 21,92/24 điểm. Có 15/17 đơn vị đạt điểm chỉ số trên 20 điểm; cao nhất là xã Mường So, thị trấn, Đào San, Bản Lang, Ma Li Pho với trên 23 điểm; thấp nhất là xã Nậm Xe, Sì Lở Lầu dưới 20 điểm.



Biểu đồ 7: Xếp hạng chỉ số lĩnh vực xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Kết quả chỉ số cho thấy các đơn vị cấp xã đã có nhiều chuyển biến tích cực trong việc triển khai, thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO trong quản lý điều hành tại cơ quan, đơn vị; tiếp nhận, xử lý hồ sơ dịch công trực tuyến, thanh toán trực tuyến được đẩy mạnh; chú trọng nâng cao tỷ lệ phát hành văn bản có ký số và trao đổi văn bản dưới dạng điện tử trên môi trường mạng. Tuy nhiên, bên cạnh đó có một số đơn vị vẫn còn tồn tại một số hạn chế như: tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch ứng dụng CNTT không đảm bảo theo hướng dẫn của huyện, tỷ lệ văn bản phát hành được ký số còn thấp, tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến một phần, toàn trình chưa cao: Sì Lở Lầu, Lản Nhì Thàng, Pa Vây Sủ, Tung Qua Lìn, Vàng Ma Chải; Một số đơn vị triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO chưa đảm bảo, ban hành kế hoạch, thực hiện công bố lại không đúng thời gian quy định.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những kết quả đạt được

Năm 2023, các cấp, các ngành trong huyện đã có nhiều nỗ lực, đổi mới và sáng tạo trong chỉ đạo, triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nhằm đáp ứng lộ trình chuyển đổi số theo quan điểm, chủ trương của Đảng và Nhà nước đã đề ra trong giai đoạn hiện nay.

UBND huyện đã ban hành và chỉ đạo thực hiện nhiều giải pháp tích cực để kịp thời tháo gỡ khó khăn trong giải quyết TTHC. Cùng với đó là tổ chức rà soát, sắp xếp tinh gọn bộ máy, gắn với cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức và tinh giản biên chế; đổi mới phương thức làm việc, giải quyết hồ sơ, xử lý công việc trên môi trường điện tử nhằm công khai hóa, minh bạch hóa hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp. Chất lượng giải quyết thủ tục hành chính

được nâng lên, góp phần nâng cao tỷ lệ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính.

Hệ thống các tiêu chí đánh giá xác định Chỉ số cải cách hành chính áp dụng cho cấp xã được nghiên cứu, kịp thời sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế tại địa phương, gắn chặt chẽ với nhiệm vụ chính trị chung của cấp xã; tăng cường sự tham gia, đồng hành của người dân, doanh nghiệp vào tiến trình cải cách hành chính của chính quyền từ huyện đến xã.

Công tác đánh giá, xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính được thực hiện hàng năm, do vậy các cơ quan, đơn vị, các xã coi đây là công cụ hữu ích trong công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính. Kết quả tự chấm của các đơn vị cơ bản đúng với kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính của các đơn vị. Kết quả đánh giá là kênh thông tin giúp các cơ quan, đơn vị, các xã xác định rõ tồn tại, hạn chế, đề ra các giải pháp để khắc phục kịp thời.

2. Hạn chế

Mặc dù đã có nhiều đổi mới, chuyển biến tích cực hơn năm 2022, tuy nhiên đến năm 2023 vẫn còn một số ít các các đơn vị cấp xã chưa thực hiện tốt việc tự đánh giá, chấm điểm; kết quả tự chấm còn thiếu chính xác, thiếu căn cứ, chưa đầy đủ tài liệu kiểm chứng. Một số đơn vị không cung cấp hoặc không giải trình bổ sung theo ý kiến thẩm định lần 01 của Hội đồng thẩm định hoặc có cung cấp tài liệu kiểm chứng bổ sung nhưng không rõ, không phù hợp, khó khăn cho công tác thẩm định, đánh giá.

Qua kết quả thẩm định Chỉ số cải cách hành chính đã chỉ ra một số tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính của UBND các xã, thị trấn đó là:

(1) Về công tác chỉ đạo điều hành: Một số đơn vị xây dựng, ban hành kế hoạch CCHC chưa sát với thực tiễn, mang tính chung chung, hình thức, chưa đáp ứng yêu cầu đề ra; công tác kiểm tra, tự kiểm tra cải cách hành chính mặc dù đã có nhiều đổi mới, tuy nhiên vẫn còn một số đơn vị thực hiện chưa đạt hiệu quả cao, còn mang tình hình thức chưa gắn với nhiệm vụ đã đề ra trong kế hoạch của đơn vị, chưa xử lý dứt điểm những hạn chế đã chỉ ra qua kiểm tra.

(2) Việc xây dựng các văn bản kế hoạch kiểm tra rà soát văn bản và theo dõi thi hành pháp luật tại đơn vị của một số cơ quan chưa đảm bảo theo yêu cầu của huyện, chưa bám sát theo nội dung kế hoạch và thời gian triển khai thực hiện theo Kế hoạch của huyện.

(3) Một số cơ quan, đơn vị chấp hành kỷ luật, kỷ cương chưa nghiêm dẫn đến một số cán bộ, công chức vi phạm kỷ luật làm ảnh hưởng nghiêm trọng đến kết quả chỉ số không chỉ của đơn vị mà còn cả cấp huyện do tỉnh đánh giá;

(4) Một số đơn vị quản lý sử dụng kinh phí chưa đảm bảo dẫn đến sai phạm trong công tác quản lý, sử dụng kinh phí hành chính đã được phát hiện qua kiểm tra, kiểm toán về tài chính ngân sách.

(5) Kết quả thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến hiệu quả chưa cao, chưa tạo sự chủ động trong sử dụng dịch vụ công trực tuyến đối với người

dân; tỷ lệ thủ tục hành chính có phát sinh hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến còn thấp, chưa đạt yêu cầu đề ra.

(6) Tỷ lệ văn bản được phát hành dưới dạng điện tử có ký số đã được chú trọng nhưng vẫn còn một số cá nhân vẫn chưa làm chủ được thiết bị, phần mềm ký số và phân công nhiệm vụ trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành tại cơ quan, đơn vị gây ảnh hưởng đến chất lượng, tiến độ công việc được giao.

3. Nguyên nhân

* *Nguyên nhân khách quan*: do mặt bằng dân trí chung của các xã, thị trấn còn thấp, địa bàn rộng gây khó khăn trong công tác thông tin tuyên truyền các chủ trương, quan điểm của Đảng, Nhà nước đến với người dân từ đó dẫn đến khả năng tiếp cận, thụ hưởng dịch vụ công trực tuyến của người dân còn nhiều hạn chế.

* *Nguyên nhân chủ quan*:

- Một số lãnh đạo cấp ủy, chính quyền cấp xã chưa vào cuộc quyết liệt chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị; năng lực tham mưu thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của công chức chuyên môn còn nhiều hạn chế, chưa chủ động trong công tác.

- Nhiều đơn vị chưa chủ động đổi mới trong công tác xây dựng văn bản, vẫn còn tình trạng sao chép nội dung văn bản từ năm này qua năm khác; chưa kịp thời cập nhật các quan điểm, chủ trương, nội dung mới do cấp trên chỉ đạo thực hiện.

- Tinh thần, trách nhiệm của công chức phụ trách tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của một số xã trong tiếp nhận và giải quyết TTHC vẫn chưa được đề cao, chưa tích cực phổ biến, tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ và chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên cổng dịch vụ công quốc gia dẫn đến nhận thức của người dân về lợi ích của dịch vụ công trực tuyến so với dịch vụ công truyền thống còn hạn chế, chưa làm thay đổi được thói quen sử dụng dịch vụ công của người dân.

- Một bộ phận CBCC xã chưa chủ động tích cực học hỏi, tiếp cận và làm chủ các phương tiện kỹ thuật hỗ trợ công việc, công tác lý văn bản, hồ sơ công việc trên hệ thống chưa đầy đủ, kịp thời theo quy trình.

4. Đề xuất, kiến nghị

4.1. Đối với các xã, thị trấn

Đề nghị UBND các xã, thị trấn thường xuyên quan tâm, đổi mới và bố trí nguồn lực để triển khai có hiệu quả công tác cải cách hành chính; sử dụng có hiệu quả kết quả Chỉ số cải cách hành chính hàng năm trong công tác quản lý, điều hành và theo dõi, đánh giá, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị.

Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức rà soát, phân tích các hạn chế,

thiếu sót qua đánh giá công tác cải cách hành chính, để có các giải pháp khắc phục, xây dựng kế hoạch, xác định rõ trách nhiệm của từng tổ chức, cá nhân trong việc cải thiện các chỉ số của cơ quan, đơn vị mình, không để lặp lại các vấn đề đã được chỉ ra. (Đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần các đơn vị kiểm tra biểu chi tiết trên Hệ thống phần mềm chấm điểm chỉ số CCHC năm 2023 theo địa chỉ: <https://laichau.cqdt.vn>, tài khoản đăng nhập đã được cung cấp).

Tăng cường thông tin tuyên truyền cải cách hành chính bằng nhiều hình thức đa dạng, thường xuyên, liên tục tập trung các nội dung trọng điểm: dịch vụ công trực tuyến và các quy định về thủ tục hành chính.

Tăng cường sự năng động, sáng tạo, chủ động nghiên cứu, đề xuất và tổ chức thực hiện các sáng kiến, giải pháp, mô hình mới nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

4.2. Đối với UBND huyện

Tiếp tục chỉ đạo đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý điều hành, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại các xã, thị trấn, đặc biệt là công tác cải cách thủ tục hành chính, thực hiện tiếp nhận và trả kết quả trên Hệ thống dịch vụ công, hệ thống quản lý và điều hành văn bản.

Trên đây là báo cáo tóm tắt phân tích, đánh giá kết quả xác định Chỉ số CCHC năm 2023 của UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

TM. HỘI ĐỒNG THẨM ĐỊNH
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

TRƯỞNG PHÒNG NỘI VỤ
Phan Xuân Văn