

Số: /BC-NV

Phong Thổ, ngày tháng năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Phân tích Chỉ số Cải cách hành chính năm 2023**  
**của UBND huyện Phong Thổ**

Căn cứ Quyết định số 1726/QĐ-UBND ngày 29/12/2022 của UBND tỉnh Lai Châu ban hành Ban hành Bộ Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Lai Châu; Quyết định số 694/QĐ-UBND ngày 15/5/2024 của UBND tỉnh Lai Châu về việc phê duyệt và công bố chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Lai Châu.

Căn cứ Kết luận tại Hội nghị phân tích các Chỉ số PAR INDEX, PCI, PAPI, SIPAS của tỉnh Lai Châu năm 2023 và Công bố Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành và địa phương tỉnh Lai Châu năm 2023. Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo UBND huyện. Phòng Nội vụ, Cơ quan thường trực công tác cải cách hành chính huyện báo cáo phân tích kết quả thực hiện chỉ số cải cách hành chính huyện Phong Thổ năm 2023 như sau:

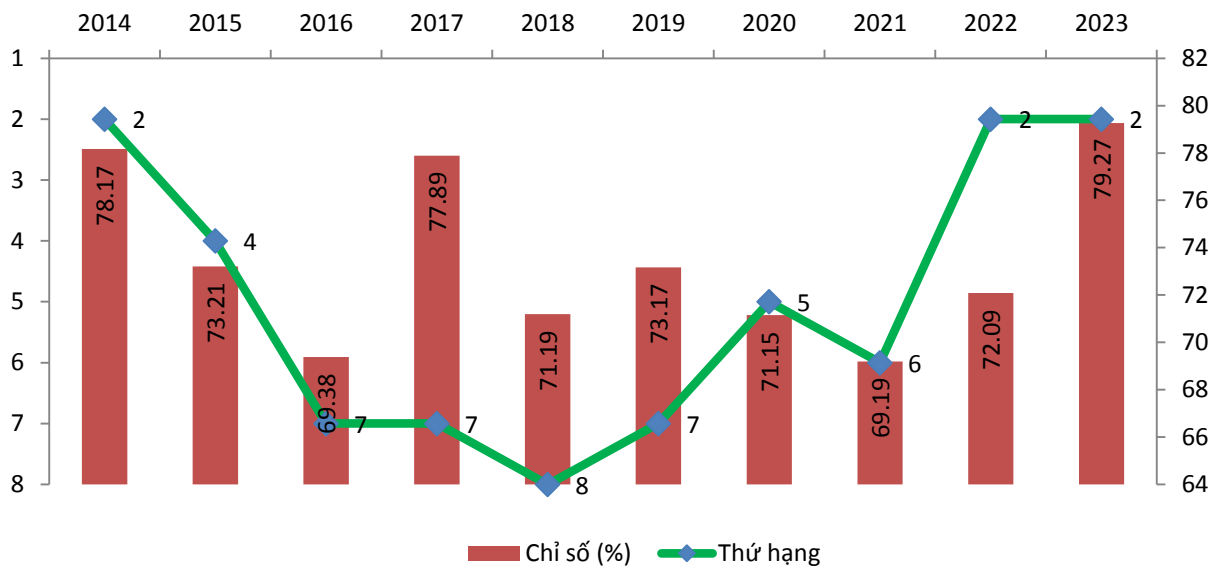
**I. KẾT QUẢ CHỈ SỐ PAR INDEX NĂM 2023**

Năm 2023, Chỉ số cải cách hành chính của huyện đạt 79,27 điểm, xếp thứ 2/8 huyện thành phố, giữ nguyên thứ hạng so với năm 2022, tăng 7,18 điểm chỉ số chỉ số cải cách hành chính so với năm 2022.

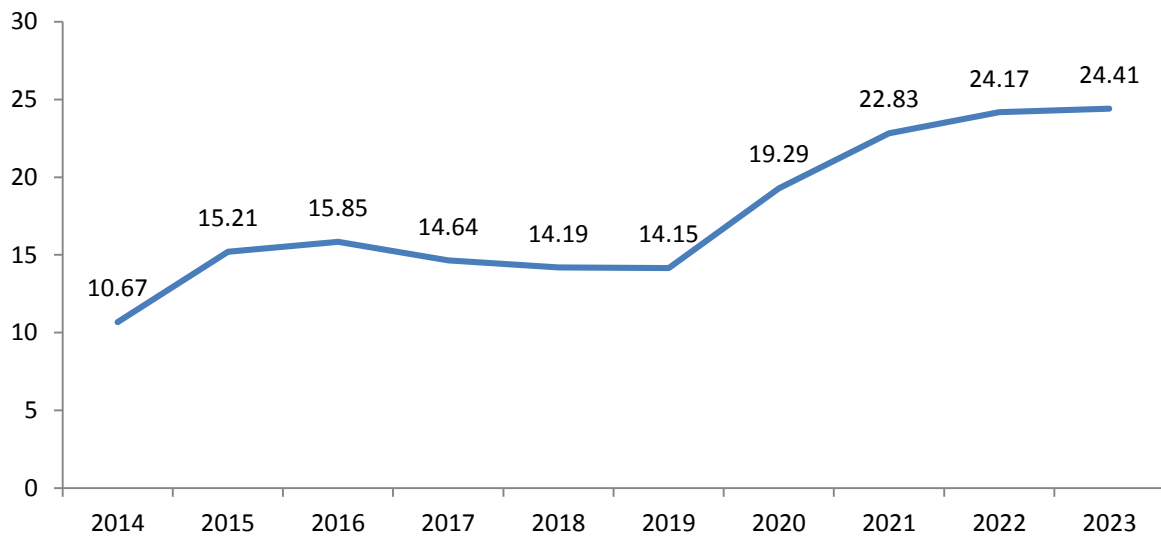
Qua 10 năm đánh giá (từ năm 2014-2024) Chỉ số CCHC của huyện Phong Thổ đã trải qua nhiều thứ hạng khác nhau, thứ hạng cao nhất đạt được là vị trí thứ 2/8 huyện, thành phố được xác lập trong các năm 2014, 2022, 2023; thấp nhất là vị trí thứ 8/8 huyện, thành phố trong năm 2018, kết quả chỉ số qua các năm đã có nhiều cải thiện bao gồm các tiêu chí, tiêu chí thành phần về công tác chỉ đạo điều hành CCHC, cải cách thủ tục hành chính, cải các tổ chức bộ máy hành chính, qua đó thể hiện sự quyết tâm vào cuộc của các cấp, các ngành nhằm đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành, hướng đến nền hành chính dân chủ, phục vụ nhân dân. Từ năm 2022 tới nay thực hiện bộ chỉ số đo lường mới, kết quả biểu so sánh như sau:

Năm	Điểm thẩm định	Điểm điều tra	Điểm tác động KT-XH	Điểm SIPAS	Tổng điểm	Xếp hạng
2022	47,92	15,50	1,50	7,18	72,10	2
2023	54,86	13,64	1,50	9,27	79,27	2

\* Biểu đồ diễn biến chỉ số và thứ hạng qua các năm:



\* Biểu đồ cải thiện chỉ số điều tra, điểm tác động tới Kinh tế - xã hội, điểm SIPAS qua các năm thông qua điều tra xã hội học cơ đơn vị độc lập



Trong 08 Chỉ số thành phần đánh giá Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 so với năm 2022, huyện Phong Thổ có 5/8 chỉ số thành phần tăng điểm chỉ số với mức tăng cao nhất là 3,5 điểm (chỉ số cải cách thủ tục hành chính); 01 chỉ số thành phần duy trì điểm (chỉ số cải cách thể chế); 02 chỉ số thành phần giảm điểm với mức giảm cao nhất là 1 điểm (chỉ số cải cách chế độ công vụ).

TT	Chỉ số thành phần	Năm 2022		Năm 2023		Điểm tăng/giảm
		Điểm chuẩn	Điểm thẩm định	Điểm chuẩn	Điểm thẩm định	
1	Công tác chỉ đạo điều hành	13,50	7,36	13,50	9,28	+1,92
2	Cải cách thể chế	5,00	5,00	5,00	5,00	0
3	Cải cách thủ tục hành chính	13,50	9,50	13,50	13,00	+3,5

TT	Chỉ số thành phần	Năm 2022		Năm 2023		Điểm tăng/giảm
		Điểm chuẩn	Điểm thăm định	Điểm chuẩn	Điểm thăm định	
4	Tổ chức bộ máy hành chính	7,50	6,50	7,50	7,50	+1
5	Cải cách chế độ công vụ	8,00	6,50	8,00	5,50	-1
6	Cải cách tài chính công	7,00	3,40	7,00	3,18	-0,22
7	Xây dựng và phát triển CQĐT, Chính quyền số	12,50	9,66	12,50	11,40	+1,74
8	Tác động của CCHC	33,00	24,18	33,00	24,38	+0,2
	<b>Tổng cộng</b>	<b>100</b>	<b>72,10</b>	<b>100</b>	<b>79,24</b>	<b>+7,14</b>

## 1. Nhóm các chỉ số thành phần tăng điểm (05 chỉ số thành phần)

### a) Chỉ số thành phần công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính

Năm 2023, chỉ số thành phần công tác chỉ đạo điều hành của huyện năm 2023 đạt 9,28/13,50 điểm, tăng 1,92 điểm với năm 2022.

Công tác chỉ đạo, điều hành được đánh giá dựa trên kết quả đạt được của 07 tiêu chí đó là: (1) Mức độ hoàn thành kế hoạch CCHC; (2) Thực hiện chế độ báo cáo các lĩnh vực CCHC; (3) Công tác kiểm tra CCHC; (4) Công tác tuyên truyền CCHC; (5) Sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC; (6) Thực hiện các văn bản, ý kiến chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; (7) Thực hiện công tác cải cách hành chính gắn với Chỉ số cải cách hành chính hàng năm của tỉnh do Bộ Nội vụ công bố.

Trong năm 2023, UBND huyện đã triển khai hoàn thành 34/34 hoạt động của kế hoạch CCHC năm 2023 đã đề ra (đạt 100%); Thực hiện chế độ báo cáo các lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính, báo cáo rà soát, theo dõi thi hành pháp luật, báo cáo hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, báo cáo về tổ chức bộ máy biên chế, báo cáo công tác đào tạo bồi dưỡng đầy đủ; công tác tuyên truyền và kiểm tra cải cách hành chính được thực hiện linh hoạt, có sự đổi mới, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động cải cách hành chính trên địa bàn huyện; trong huyện đã có 01 sáng kiến, giải pháp đổi mới trong công tác cải cách hành chính.

Tuy nhiên, mặc dù đã có nhiều đổi mới trong công tác chỉ đạo, điều hành trong năm 2023 vẫn còn tồn tại một số hạn chế như: thực hiện chế độ báo cáo một số lĩnh vực cải cách hành chính chưa kịp thời (báo cáo báo cáo sơ kết tình hình thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 20/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và Quyết định số 688/QĐ-UBND ngày 11/6/2021 của UBND tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Báo cáo kết quả thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính năm 2023 đối với các cơ quan nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; công tác kiểm tra cải cách hành chính năm 2023 tại UBND các xã vẫn còn những tồn tại, hạn chế; trong năm công tác CCHC của huyện còn một số hạn chế, ảnh hưởng

trực tiếp đến chỉ số CCHC của tỉnh như: không có thêm đơn vị sự nghiệp tự chủ; có 2 lãnh đạo xã và Trưởng ban quản lý rừng phòng hộ bị kỷ luật, có cán bộ, công chức, viên chức được đánh giá không hoàn thành nhiệm vụ làm ảnh hưởng đến chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

***b) Chỉ số thành phần Cải cách thủ tục hành chính***

Chỉ số thành phần cải cách thủ tục hành chính năm 2023 của huyện đạt 13,0/13,5 điểm, tăng 3,50 điểm so với năm 2022.

Trong năm 2023, công tác cải cách thủ tục hành chính vẫn được huyện tiếp tục chỉ đạo, triển khai thực hiện tốt như: công tác kiểm soát thủ tục hành chính; công bố, công khai thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện. Đặc biệt trong năm 2023, huyện đã triển khai chỉ đạo quyết liệt có phát sinh hồ sơ chứng thực bản sao điện tử, số hóa hồ sơ và thanh toán trực tuyến ở cấp huyện, cấp xã. Đến nay, cấp huyện và 100% xã, thị trấn có phát sinh hồ sơ chứng thực bản sao điện tử và tích hợp tài khoản thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công; kịp thời công bố danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện; ban hành Quy chế hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện đảm bảo theo quy định của UBND tỉnh; hồ sơ giải quyết chế hện nhưng đã thực hiện xin lỗi công khai trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

Tuy nhiên năm 2023, mặc dù đã triển khai nhiều giải pháp quyết liệt nhưng công tác cải cách thủ tục hành chính vẫn còn một tồn tại hạn chế là: không có nội dung đề xuất phương án đơn giản hóa giảm thời gian thực hiện thủ tục hành chính được UBND tỉnh phê duyệt phương án đơn giản hóa.

***c) Chỉ số thành phần Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước***

Chỉ số thành phần cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước năm 2023 của huyện đạt 7,50/7,50 điểm, tăng 1 điểm so với năm 2022.

Thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Nghị định của Chính phủ và hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương, của tỉnh, UBND huyện Phong Thổ đã làm tốt công tác rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn đầu mối, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; kịp thời tham mưu sắp xếp tổ chức bộ máy thuộc UBND huyện theo kế hoạch của UBND tỉnh, thực hiện tốt quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo tại các đơn vị hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo theo quy định. Đến nay, hệ thống tổ chức bộ máy hành chính, sự nghiệp trên địa bàn huyện cơ bản đã ổn định, rõ chức năng, nhiệm vụ, hoạt động hiệu lực hiệu quả. Thực hiện nghiêm quy định về sử dụng biên chế hành chính và số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập, đảm bảo tỷ lệ tinh giản theo quy định. Tiếp tục thực hiện tốt các quy định về phân cấp quản lý, định kỳ kiểm tra, đánh giá các nhiệm vụ quản lý nhà nước đã được phân cấp.

Mặc dù đã đạt được nhiều kết quả nổi bật, tuy nhiên trong công tác cải

cách tổ chức bộ máy hành chính trên địa bàn huyện vẫn cần lưu ý trong việc bố trí hợp lý lãnh đạo, công chức cho phù hợp; kịp thời tham mưu xây dựng, sửa đổi, bổ sung văn bản quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan, đơn vị kịp thời theo hướng dẫn.

***d) Chỉ số thành phần Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số***

Chỉ số thành phần Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số năm 2023 của huyện đạt 11,40/12,50 điểm, tăng 1,74 điểm so với năm 2022.

UBND huyện đã tích cực triển khai đồng bộ nhiều giải pháp để phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; xây dựng và triển khai hoàn thành 100% các dự án theo Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin đã đề ra; thực hiện chế độ thông tin báo cáo chỉ số chuyển đổi số kịp thời theo quy định; đẩy mạnh việc xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng tại 100% các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện, sử dụng chữ ký số và trao đổi văn bản dưới dạng điện tử đạt trên 95%; 100% các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn đã sử dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành.

Các cơ quan, đơn vị, các xã đã có những giải pháp cung cấp, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện các dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình, triển khai thanh toán trực tuyến. Do đó năm 2023, Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình có phát sinh hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ TTHC mức độ một phần, toàn trình giải quyết đúng hạn. Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được cung cấp trên cổng Dịch vụ công Quốc gia đều đảm bảo tỷ lệ theo Kế hoạch của UBND tỉnh.

Mặc dù đã có nhiều sự cải thiện, xong nội dung xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số của huyện cũng còn có những hạn chế như: việc xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch năm 2023 chưa thống nhất, phụ lục báo cáo năm 2023 kèm theo Kế hoạch năm 2024 chưa đúng theo mẫu của Sở Thông tin và truyền thông (theo Kế hoạch số 343/KH-UBND ngày 18/11/2022 của UBND huyện tại Phụ lục 02, năm 2023 huyện triển khai 05 nhiệm vụ với tổng kinh phí là 1.130.000.000 đồng. Tuy nhiên, tại phần Kế hoạch số 310/KH-UBND ngày 11/12/2023 của Ủy ban nhân dân huyện tại Phụ lục I: Danh mục nhiệm vụ, dự án thực hiện năm 2023 tại kế hoạch năm 2024 các cột thông tin không đúng theo mẫu hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông và tiêu đề là nhiệm vụ, dự án năm 2024, không phải nội dung nhiệm vụ thực hiện năm 2023).

***e) Chỉ số thành phần tác động của cải cách hành chính***

Chỉ số thành phần tác động của cải cách hành chính năm 2023 của huyện đạt 24,38/33 điểm, tăng 0,2 điểm so với năm 2022.

- Tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế - xã hội (năm 2023 đạt 1,50 điểm bằng so với năm 2022): Trong năm 2023 UBND huyện đã tổ chức, chỉ đạo thực hiện thu Ngân sách nhà nước trên địa bàn huyện đạt 66/59 tỷ đồng, tăng 7 tỷ đồng so với kế hoạch được UBND tỉnh giao.

Tuy nhiên qua đánh giá số hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể thành lập mới trong năm 2023 giảm so với năm 2022 (giảm 24,3%). Mức độ thực hiện các chỉ tiêu chủ yếu về phát triển kinh tế - xã hội của UBND huyện được UBND tỉnh giao đạt 37/38 chỉ tiêu, không đạt 100% theo kế hoạch.

- Điểm điều tra xã hội học: Năm 2023 huyện 13,64 điểm, đạt 68,22% giảm 1,86 so với năm 2022, cụ thể các nội dung điều tra, khảo sát như: Tác động của cải cách đến chất lượng VBQPPL do huyện ban hành là 63,75%; Tác động của cải cách đến tổ chức bộ máy hành chính là 63,67%; Tác động của cải cách đến quản lý cán bộ, công chức là 81,67%; Tác động của cải cách đến chất lượng đội ngũ công chức, viên chức là 71,67%; Tác động của cải cách đến quản lý tài chính công Tác động của cải cách đến xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số là 62%.

Tuy nhiên, một số nội dung điều tra thực hiện đối với cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị huyện, UBND các xã thị trấn và người dân, trong đó có đối tượng đánh giá, khảo sát là CBCC, đây cũng là vai trò trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn trong công tác chỉ đạo, tuyên truyền, tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính (một số ít cá nhân khi được điều tra, việc nghiên cứu phiếu điều tra có phần còn chưa rõ, chưa hiểu, còn có số ít tình trạng tích cho có, cho điểm ở mức độ tương đối, trung bình, bình quân, .....).

- Tác động của cải cách hành chính đến người dân, tổ chức (điểm SIPAS) thông qua điều tra xã hội học (năm 2023 đạt 9,27 điểm tăng 2,09 điểm so với năm 2022): với sự chỉ đạo quyết liệt của Huyện ủy, sự năng động trong chỉ đạo, tháo gỡ khó khăn và giải quyết những vấn đề cấp bách cho người dân, doanh nghiệp của UBND huyện đã tiếp tục củng cố, tạo niềm tin của người dân, doanh nghiệp. Trong năm 2023 chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước là 92,7% tăng 20,3 % so với năm 2022, cụ thể: Chỉ số hài lòng về tiếp cận dịch vụ đạt 89%; Chỉ số hài lòng về tổ chức giải quyết thủ tục hành chính là 94,8%; Chỉ số hài lòng về công chức giải quyết thủ tục hành chính là 97,2%; Chỉ số hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 97,2%; Chỉ số hài lòng về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính là 88,67%.

## **2. Chỉ số thành phần duy trì điểm (01 chỉ số thành phần cải cách thể chế)**

Năm 2023, Chỉ số thành phần cải cách thể chế đạt 5/5 điểm, bằng 100% và bằng chỉ số điểm so với năm 2022. Đây là chỉ số thành phần duy nhất đạt điểm tối đa và duy trì trong nhiều năm liên tục.

UBND huyện đã kịp thời chỉ đạo, triển khai thực hiện hoạt động kiểm tra và phối hợp điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn huyện; thường xuyên rà soát các văn bản quy phạm pháp luật do HĐND – UBND cấp huyện, cấp xã ban hành; kịp thời sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế hoặc đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét xử lý đối với các văn bản trái pháp luật nhằm đảm bảo các văn bản được ban hành đúng thẩm quyền, tính hợp hiến, hợp pháp và đồng bộ với hệ thống văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện.

Tuy nhiên, mặc dù kết quả thẩm định của Hội đồng thẩm định tỉnh đối với chỉ số thành phần đạt điểm tối đa nhưng kết quả điều tra xã hội học đối với tác động của cải cách hành chính đến chất lượng văn bản Quy phạm pháp luật do huyện ban hành chỉ đạt 2,55/4 điểm, giảm 0,62 điểm so với năm 2022, điều này phản ánh thực tế UBND tỉnh đánh giá cao công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiệm vụ rà soát, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, theo dõi thi hành pháp luật nhưng mức độ ghi nhận về chất lượng văn bản quy phạm pháp luật do huyện ban hành của một số cán bộ, công chức, viên chức và người dân được lựa chọn tham gia trả lời phiếu điều tra xã hội học là chưa cao.

### **3. Nhóm chỉ số thành phần giảm điểm (02 chỉ số thành phần)**

#### ***a) Chỉ số thành phần Cải cách chế độ công vụ***

Chỉ số thành phần cải cách chế độ công vụ năm 2023 của huyện đạt 5,50/8 điểm, giảm 1 điểm so với năm 2022.

Công tác cải cách chế độ công vụ đã được huyện triển khai thực hiện nghiêm túc, cụ thể: UBND huyện kịp thời ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát, đề xuất bổ sung và hoàn thiện vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức trong cơ quan, tổ chức hành chính; vị trí việc làm, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp trong đơn vị sự nghiệp công lập. Thực hiện đúng quy định về tuyển dụng, nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và bổ nhiệm công chức, viên chức. Thực hiện nghiêm túc việc đánh giá, xếp loại công chức, viên chức hàng năm. Chú trọng, quan tâm công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức. Chất lượng đội ngũ công chức cấp xã đạt chuẩn về trình độ chuyên môn đảm bảo quy định.

Tuy nhiên, trong năm 2023 điểm chỉ số thành phần chưa cao do còn một số hạn chế như: việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa nghiêm: có CBCCVVC bị xử lý kỷ luật, bị khởi tố, kết quả đánh giá chất lượng cán bộ, công chức, viên chức vẫn còn có trường hợp không hoàn thành nhiệm vụ (Trung tâm Văn hóa, thể thao và truyền thông, Ban quản lý rừng phòng hộ; xã Vàng Ma Chải, xã Tung Qua Lìn, xã Đào San, xã Mù Sang, xã Sin Suối Hồ, xã Lán Nhì Thàng).

#### ***b) Chỉ số thành phần cải cách tài chính công***

Chỉ số thành phần cải cách tài chính công năm 2023 của huyện đạt 3,18/7 điểm, giảm 0,22 điểm so với năm 2022.

Đây là chỉ số thành phần có giảm điểm chỉ số so với năm 2022 và chỉ số đạt được vẫn còn thấp (chưa đạt 50% trong 02 năm liên tiếp 2022, 2023) so với điểm tối đa của chỉ số thành phần.

Trong năm 2023, UBND huyện đã chỉ đạo quyết liệt, tháo gỡ nhiều khó khăn để đẩy mạnh giải ngân vốn đầu tư công; tăng cường công quản lý, sử dụng tài chính, ngân sách, quản lý tài sản công tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện, qua đó kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những sai phạm trong sử dụng kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước.

Tuy nhiên, trong năm vẫn còn để sai phạm trong thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các đơn vị quản lý nhà nước: tại Kết luận số 01/KL-TTr ngày 5/4/2023; Kết luận số 03/KL-TTr ngày 18/9/2023 của Thanh tra huyện số tiền sai phạm: 204,147,000 đồng (UBND xã Vàng Ma Chải, Sị Lở Lầu, Nậm Xe, Sin Suối Hồ); trong sử dụng kinh phí quản lý hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập: tại Kết luận số 02/KL-TTr ngày 22/6/2023 của Thanh tra huyện số tiền: 358,205,000 đồng (trường Tiểu học Mường So, Trường THCS Không Lào, trường PTDTBTTH Đoàn Kết, Trường PTDTBTTH Sị Lở Lầu); Chưa thực hiện thu hồi 100% theo các Kết luận của Thanh tra tỉnh (sai phạm thu hồi theo Kết luận số 497/KL-TTr ngày 15/6/2023 đã thực hiện thực hiện 128.972.788/ 158.966.000 đồng đạt 81%); công tác giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước năm 2023 tỷ lệ 95,27%; mức độ tự chủ tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập còn chưa cao, số lượng đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư, đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo chi thường xuyên, đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo một phần chi thường xuyên còn thấp (chỉ có 02/6 đơn vị) không tăng so với năm 2022.

#### **4. Nguyên nhân các chỉ số thành phần tăng, giảm điểm**

##### ***a) Nguyên nhân các chỉ số thành phần tăng điểm***

Ngay từ đầu năm 2023, Huyện ủy, UBND huyện đã quyết liệt chỉ đạo vào cuộc để tổ chức triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính, xác định công tác Cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của huyện; Nhận thức của cấp ủy, chính quyền, các phòng, ban chuyên môn và các xã thị trấn; cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trong huyện về mục tiêu, ý nghĩa của chương trình cải cách hành chính ngày càng được nâng lên.

Công tác rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn đầu mối, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; kịp thời xây dựng đề án vị trí việc làm, phân công rõ chức năng, nhiệm vụ, hoạt động hiệu lực hiệu quả. Thực hiện nghiêm quy định về sử dụng biên chế hành chính và số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập, đảm bảo tỷ lệ tinh giản theo quy định. Tiếp tục thực hiện tốt các quy định về phân cấp quản lý, định kỳ kiểm tra, đánh giá các nhiệm vụ quản lý nhà nước đã được phân cấp.

Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện trong năm đã đạt được mục tiêu xây dựng một nền hành chính phục vụ, chuyên nghiệp và hiệu quả, đơn giản hoá TTHC, tạo môi trường thông thoáng cho hoạt động kinh doanh và đời sống của người dân;

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức được triển khai áp dụng tại tất cả các cơ quan, đơn vị mang lại hiệu quả thiết thực.

##### ***b) Nguyên nhân của chỉ số thành phần giảm điểm***

Việc thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước còn



chưa cao; một số cơ quan, đơn vị, cấp xã vẫn còn để xảy ra sai phạm trong quản lý sử dụng tài chính, ngân sách dẫn đến phải thu hồi, kỷ luật; việc thực hiện chức trách nhiệm vụ ở một số đơn vị còn chưa đạt tiêu chuẩn hoàn thành nhiệm vụ trở lên. Số đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo chi thường xuyên và đầu tư; đảm bảo chi thường xuyên; đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm một phần chi thường xuyên trên địa bàn huyện còn thấp.

Trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn trong công tác chỉ đạo, tuyên truyền, tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính; một số cá nhân làm công tác CCHC, thực hiện giải quyết TTHC, cá nhân được điều tra, khảo sát về công tác cải cách hành chính còn tính chủ quan, tròn vai, chưa thật sự tâm huyết, trách nhiệm.

## **II. CHỈ SỐ MẤT ĐIỂM THEO TỪNG LĨNH VỰC**

### **1. Phòng Nội vụ**

- Tiêu chí 1.2.1: Thực hiện đủ các báo cáo CCHC quý I, 6 tháng, quý III, năm và các báo cáo CCHC đột xuất theo yêu cầu của UBND tỉnh, Sở Nội vụ đảm bảo về thời gian, nội dung đạt 0/0,5 điểm do cùng với Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện tham mưu báo cáo sơ kết thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TU về cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh muộn.

- Tiêu chí 1.3.2: Xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra đạt 1,28/1,50 điểm do qua kiểm tra phát hiện 59 tồn tại tại các xã, đã khắc phục 45 tồn tại, 8 tồn tại đã khắc phục nhưng chưa có kết quả cụ thể, 6 tồn tại chưa khắc phục (gồm các xã: Khổng Lào, Hoang Thèn, Bản Lang, Tung Qua Lin, Đào San, Ma Li Pho, Huồi Luông, Lản Nhi Thàng).

- Tiêu chí 5.5.1: Kết quả đánh giá, xếp loại công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị đạt 0/0,5 điểm do trong năm có công chức, viên chức, người lao động được đánh giá không hoàn thành nhiệm vụ.

- Tiêu chí 5.5.2: Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức đạt 2/3 điểm do trong năm có Trưởng ban quản lý rừng phòng hộ bị khởi tố, tạm giam và cán bộ, công chức, viên chức vi phạm kỷ luật từ mức khiển trách trở lên.

- Tiêu chí 8.2: Tác động của cải cách đến tổ chức bộ máy hành chính đạt 1,91/3 điểm (kết quả điều tra xã hội học).

- Tiêu chí 8.3: Tác động của cải cách đến quản lý cán bộ, công chức đạt 2,45/3 điểm (kết quả điều tra xã hội học).

- Tiêu chí 8.4: Tác động của cải cách đến chất lượng đội ngũ công chức, viên chức đạt 2,15/3 điểm (kết quả điều tra xã hội học).

### **2. Văn phòng HĐND và UBND huyện**

Năm 2022, chỉ số thuộc các lĩnh vực phụ trách của Văn phòng HĐND và UBND huyện đạt 29,26/40,5 điểm, bằng 72,25%, bị trừ 11,24 điểm ở các tiêu chí:

- Tiêu chí 3.1.1: Tổ chức rà soát TTHC, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC đạt 0,5/1 điểm do huyện ban hành kế hoạch và thực hiện rà soát nhưng không có nội dung đề xuất đơn giản hóa thủ tục hành chính được UBND tỉnh lựa chọn phê duyệt, thực hiện.

- Tiêu chí 7.1.2: Mức độ hoàn thành Kế hoạch Chuyển đổi số đạt 0/1 điểm do kế hoạch năm 2023 và báo cáo kết quả thực hiện chưa thống nhất số nhiệm vụ, biểu mẫu báo cáo 2023 theo phần I kế hoạch 2024 chưa theo quy định, không gửi biểu mẫu kiểm chứng đầy đủ.

- Tiêu chí 7.3.5: Tỷ lệ TTHC được triển khai thanh toán trực tuyến của đơn vị đạt 0,48/0,5 điểm thực hiện thanh toán 49/51 thủ tục hành chính.

- Tiêu chí 8.6: Tác động của cải cách đến xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số đạt 2,48/4 điểm (đánh giá qua điều tra xã hội học).

- Tiêu chí 8.10.1: Chỉ số hài lòng về tiếp cận dịch vụ đạt 0,89/1 điểm (đánh giá qua điều tra xã hội học).

- Tiêu chí 8.10.2: Chỉ số hài lòng về tổ chức giải quyết TTHC đạt 2,37/2,5 điểm (đánh giá qua điều tra xã hội học).

- Tiêu chí 8.10.3: Chỉ số hài lòng về công chức giải quyết TTHC đạt 2,34/2,5 điểm (đánh giá qua điều tra xã hội học).

- Tiêu chí 8.10.4: Chỉ số hài lòng về kết quả giải quyết TTHC đạt 2,34/2,5 điểm (đánh giá qua điều tra xã hội học).

- 8.10.5: Chỉ số hài lòng về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC đạt 1,33/1,5 điểm (đánh giá qua điều tra xã hội học).

### **3. Phòng Tư pháp**

- Tiêu chí 8.1: Tác động của cải cách đến chất lượng VBQPPL do huyện ban hành đạt 2,55/4 điểm (đánh giá qua điều tra xã hội học).

### **4. Phòng Tài chính-Kế hoạch**

- Tiêu chí 1.2.1: Thực hiện đủ các báo cáo CCHC quý I, 6 tháng, quý III, năm và các báo cáo CCHC đột xuất theo yêu cầu của UBND tỉnh, Sở Nội vụ đảm bảo về thời gian, nội dung đạt 0/0,5 điểm do cùng với Phòng Nội vụ huyện tham mưu báo cáo sơ kết thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TU về cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh muộn.

- Tiêu chí 1.2.6: Thực hiện chế độ Báo cáo kết quả tự chủ, tự chịu trách nhiệm với cơ quan quản lý cấp trên theo quy định đạt 0/0,5 điểm do báo cáo muộn theo công văn chỉ đạo của Sở Tài chính.

- Tiêu chí 6.1: Thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các đơn vị quản lý nhà nước đạt 0/1 điểm do có sai phạm trong quản lý sử dụng kinh phí, ngân sách nhà nước đã được Kết luận Thanh tra chỉ ra.

- Tiêu chí 6.2.1: Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí tại đơn vị sự nghiệp công lập đạt 0/1 điểm do có sai phạm trong quản lý

sử dụng kinh phí, ngân sách nhà nước đã được Kết luận Thanh tra chỉ ra.

- Tiêu chí 6.2.2: Tăng mức độ tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập đạt 0/1,5 điểm do trong năm 2023 huyện không có đơn vị sự nghiệp công lập nào tăng mức độ tự chủ.

- Tiêu chí 6.3: Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách đạt 1,23/1,50 điểm do chưa thực hiện thu hồi sau kết luận Thanh tra đảm bảo 100%.

- Tiêu chí 6.4: Thực hiện giải ngân kế hoạch vốn đầu tư ngân sách nhà nước hàng năm chỉ đạt 0,95/1 điểm do tỷ lệ giải ngân chỉ đạt 95%.

- Tiêu chí 8.5: Tác động của cải cách đến quản lý tài chính công đạt 2,07/3 điểm (đánh giá qua điều tra xã hội học).

- Tiêu chí 8.7: Mức độ phát triển hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể đạt 0/1 điểm do tỷ lệ tăng trưởng chỉ đạt 10,8%.

- Tiêu chí 8.9: Mức độ thực hiện các chỉ tiêu chủ yếu về phát triển kinh tế - xã hội của UBND các huyện, thành phố được Ủy ban nhân dân tỉnh giao chỉ đạt 0,5/1 điểm do chỉ trong năm huyện hoàn thành 37/38 chỉ tiêu chủ yếu.

## **5. Phòng Kinh tế và Hạ tầng**

- Tiêu chí 1.5: Sáng kiến, giải pháp mới trong triển khai nhiệm vụ CCHC được cấp có thẩm quyền công nhận có phạm vi ảnh hưởng và hiệu quả áp dụng đạt 1/2 điểm do trong năm huyện có 01 giải pháp, sáng kiến liên quan đến triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính (sáng kiến của Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND và UBND huyện, xã Mường So, xã Sì Lở Lầu).

## **6. Các cơ quan, đơn vị**

- Tiêu chí 1.7: Thực hiện công tác cải cách hành chính gắn với Chỉ số cải cách hành chính hàng năm của tỉnh do Bộ Nội vụ công bố chỉ đạt 0/2 điểm do trong năm 2023 huyện có những hạn chế như: có cán bộ, công chức vi phạm kỷ luật; các đơn vị sự nghiệp thuộc huyện không có đơn vị sự nghiệp tăng tự chủ.

Trên đây là báo cáo phân tích Chỉ số Cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Phong Thổ của Phòng Nội vụ huyện./.

### ***Nơi nhận:***

- Chủ tịch, Các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: NV.

**TRƯỞNG PHÒNG**

**Phan Xuân Văn**