

KẾ HOẠCH

**Điều tra dư luận xã hội về kết quả sau 2 năm triển khai thực hiện
Nghị quyết số 09-NQ/TU, ngày 25/2/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh
về chương trình chuyển đổi số tỉnh Lai Châu 2021-2025,
định hướng đến năm 2030**

Thực hiện Kế hoạch số 244-KH/BTGTU, ngày 31/5/2024 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy về Điều tra dư luận xã hội về kết quả sau 2 năm triển khai thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU, ngày 25/2/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chương trình chuyển đổi số tỉnh Lai Châu 2021-2025, định hướng đến năm 2030 (gọi tắt là Nghị quyết số 09-NQ/TU). Ban Tuyên giáo Huyện ủy xây dựng Kế hoạch tổ chức điều tra như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đánh giá toàn diện mức độ nhận thức, hiểu biết của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người dân về tầm quan trọng, mục tiêu, nhiệm vụ và các nội dung chính của chương trình chuyển đổi số tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030.

- Khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng, phản hồi của người dân đối với các chủ trương, chính sách, giải pháp triển khai chương trình chuyển đổi số tại địa phương trong 2 năm qua.

- Nghiên cứu, đánh giá những tác động tích cực và hạn chế của chương trình chuyển đổi số đối với đời sống kinh tế - xã hội, cũng như việc tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân tại các địa phương trên địa bàn huyện.

- Tạo cơ sở dữ liệu để phân tích, đánh giá thực trạng, nguyên nhân của những hạn chế tồn tại trong triển khai chương trình chuyển đổi số; từ đó đề xuất các giải pháp thiết thực nhằm nâng cao hiệu quả triển khai chương trình trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới.

- Lắng nghe ý kiến đánh giá, phản biện và các kiến nghị, đề xuất của người dân về công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức triển khai chương trình chuyển đổi số của các cấp ủy đảng, chính quyền và đội ngũ cán bộ, công chức tại địa phương.

- Xác định những khó khăn, vướng mắc và nhu cầu hỗ trợ của người dân trong quá trình tham gia, thụ hưởng lợi ích từ chương trình chuyển đổi số tại địa phương.

- Làm cơ sở định hướng điều chỉnh, bổ sung chương trình chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025 và xây dựng kế hoạch mới cho giai đoạn tiếp theo, bảo đảm phù hợp với thực tiễn, đáp ứng tốt hơn nhu cầu, nguyện vọng của người dân.

2. Yêu cầu

- Cuộc điều tra phải bảo đảm tính khách quan, trung thực, đại diện cho các tầng lớp nhân dân trên địa bàn huyện.

- Nội dung điều tra cần bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm của Nghị quyết 09-NQ/TU về chương trình chuyển đổi số tỉnh Lai Châu.

- Phương pháp điều tra phải đảm bảo tính khoa học, hiệu quả, tiết kiệm và phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

- Kết quả điều tra phải được tổng hợp, phân tích một cách có hệ thống, khách quan, làm cơ sở để đề xuất các giải pháp thiết thực.

- Quá trình triển khai điều tra tuân thủ đúng quy định của pháp luật về thống kê và điều tra xã hội.

II. NỘI DUNG, ĐỐI TƯỢNG ĐIỀU TRA

1. Nội dung điều tra

- **Đánh giá mức độ nhận thức về chương trình chuyển đổi số:** hiểu biết về mục tiêu, nhiệm vụ của chương trình; nhận thức về tầm quan trọng, ý nghĩa của chuyển đổi số; nguồn thông tin để tiếp cận chương trình.

- **Đánh giá quá trình triển khai chương trình:** mức độ phổ biến chương trình tới người dân; công tác tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng dịch vụ số; chất lượng, sự thuận tiện của các dịch vụ công trực tuyến; hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số.

- **Tác động của chuyển đổi số đến đời sống:** Thuận lợi tiếp cận thông tin, dịch vụ công; ứng dụng công nghệ số trong sản xuất, kinh doanh; chuyển đổi số trong giáo dục, y tế, giao thông,...Việc thay đổi phong cách làm việc của cán bộ, công chức, viên chức.

- **Những khó khăn, vướng mắc và nhu cầu hỗ trợ:** Hạn chế về hạ tầng công nghệ, kỹ năng số; trở ngại về chi phí, quy trình thủ tục; yêu cầu đối với hỗ trợ tập huấn, hướng dẫn; nhu cầu hỗ trợ khác (tư vấn, giải đáp,...).

- **Đánh giá, kiến nghị về công tác lãnh đạo, chỉ đạo:** Năng lực, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ; công tác tham mưu, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền; đề xuất, kiến nghị để nâng cao hiệu quả lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện.

- **Các vấn đề quan tâm khác (nếu có)**

2. Đối tượng điều tra

- Điều tra bằng hình thức trực tiếp: cán bộ, đảng viên, các tầng lớp Nhân dân-
Điều tra bằng hình thức trực tuyến. Ưu tiên những người biết sử dụng internet, điện thoại thông minh.

III- HÌNH THỨC, PHƯƠNG PHÁP

1. Hình thức

a. Điều tra bằng hình thức trực tiếp với tổng số 100 phiếu, được phân bổ như sau:

- Khối Đảng: 05 phiếu
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể huyện: 05 phiếu
- Các cơ quan khối UBND huyện: 10 phiếu
- Đảng bộ Thị trấn: 10 phiếu
- Đảng bộ Mường So: 10 phiếu
- Đảng bộ xã Khổng Lào: 10 phiếu
- Đảng bộ xã Hoang Thèn: 10 phiếu
- Đảng bộ Bản Lang: 10 phiếu
- Đảng bộ xã Sì Lở Lầu: 10 phiếu
- Đảng bộ xã Vàng Ma Chải: 10 phiếu
- Đảng bộ xã Mồ Sì San: 10 phiếu

b. Điều tra bằng hình thức trực tuyến

- Chi bộ cơ sở: tối thiểu 03 phiếu.
- Đảng bộ khối cơ quan: tối thiểu 10 phiếu.
- Đảng bộ xã, thị trấn: tối thiểu 50 phiếu.

2. Phương pháp

Cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang, các tầng lớp Nhân dân sử dụng điện thoại thông minh hoặc máy tính quét mã QR code gửi kèm hoặc truy cập vào đường link <https://forms.gle/CpfNo5fqxq4NnsQj9> và trả lời các câu hỏi trong phiếu điều tra DLXH. Mỗi người chỉ tham gia trả lời phiếu điều tra 01 lần.

IV. THỜI GIAN THỰC HIỆN

- Tổ chức thăm dò ý kiến: từ ngày 10/6 - 20/6/2024.
- Thống kê, xử lý số liệu, báo cáo kết quả điều tra: từ ngày 21/6 - 25/6/2024.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các cơ quan, đơn vị; đảng ủy các xã, thị trấn thuộc đối tượng điều tra tổng hợp kết quả điều tra và gửi toàn bộ phiếu điều tra về Ban Tuyên giáo Huyện ủy **trước ngày 21/6/2024** để tổng hợp báo cáo Thường trực Huyện ủy, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.

Lưu ý: Trong quá trình điều tra, có vấn đề vướng mắc cần giải đáp liên hệ trực tiếp Ban Tuyên giáo Huyện ủy Phong Thổ (*qua số điện thoại đồng chí Ngô Duy Đông - chuyên viên Ban Tuyên giáo 0385312362*).

Nơi nhận:

- Các cơ quan khối UBND huyện,
- Các Ban xây dựng Đảng,
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể huyện,
- Các chi, đảng bộ cơ sở,
- Lưu BTGHU.

TRƯỞNG BAN

Vương Đào Tiên