Phụ lục số 01  
Thống kê số liệu kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện công tác tiếp công dân,  
giải quyết KNTC theo Chỉ thị số 35-CT/TW

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung** | **Đơn vị tính** | **Kết quả** | **Ghi chú** |
| **1** | **Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW** | | | |
| *1.1* | *Công tác phổ biến, quán triệt* |  |  |  |
|  | Số văn bản đã ban hành để lãnh đạo, chỉ đạo, cụ thể hóa, hướng dẫn thực hiện Chỉ thị về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC(1) | văn bản |  |  |
|  | Số văn bản của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC đã được quán triệt, tổ chức thực hiện | văn bản |  |  |
|  | Số cuộc/lượt người được tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về công tác tiếp dân, giải quyết KNTC | cuộc/lượt người |  |  |
| *1.2* | *Công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc các cấp ủy về việc thực hiện Chỉ thị* |  |  |  |
|  | Số cuộc kiểm tra, giám sát | cuộc |  |  |
|  | Số cơ quan, tổ chức, đơn vị được kiểm tra, giám sát | cơ quan, đơn vị |  |  |
| **2.** | **Công tác xây dựng, ban hành văn bản cụ thể hóa công tác tiếp dân, giải quyết KNTC và liên quan đến quyền và lợi ích của người dân** | | | |
|  | Số văn bản được sửa đổi, bổ sung, ban hành mới của cấp ủy (cấp, huyện, xã) | văn bản |  |  |
|  | Số văn bản quy phạm pháp luật được sửa đổi, bổ sung, ban hành mới của HĐND, UbNd các cấp | văn bản |  |  |

(1) Kèm Danh mục văn bản lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung** | | **Đơn vị tính** | **Kết quả** | **Ghi chú** |
|  | Số văn bản cá biệt của HĐND, UBND các cấp và cơ quan, tổ chức có liên quan | | văn bản |  |  |
|  | Số quy chế, quy trình, quy định về công tác tiếp dân, giải quyết KNTC được ban hành trong kỳ báo cáo | | văn bản |  |  |
| **3** | **Kết quả tiếp công dân, giải quyết KNTC của người đứng đầu theo Chỉ thị số 35-CT/TW** | | | | |
| *3.1* | *Kết quả tiếp công dân của người đứng đầu* | |  |  |  |
|  | Số cuộc/lượt tiếp dân của người đứng đầu cấp ủy | Định kỳ | cuộc/lượt người |  | *Nêu rõ tên cơ quan, đơn vị thực hiện tiếp công dân* |
| Đột xuất | cuộc/lượt người |  |  |
|  | Số văn bản đã ban hành sau tiếp dân | | văn bản |  |  |
|  | Số vụ việc đã được giải quyết dứt điểm sau tiếp dân | | vụ |  |  |
|  | Số vụ việc chưa được giải quyết hoặc còn KNTC | | vụ |  |  |
| *3.2* | *Kết quả giải quyết KNTC của người đứng đầu* | |  |  |  |
| *3.2.1* | Số vụ việc (đơn, thư) KNTC thuộc thẩm quyền giải quyết/tổng số vụ việc đã tiếp nhận, thụ lý | Số đơn khiếu nại | vụ/vụ |  |  |
| Số đơn tố cáo | vụ/vụ |  |  |
| Số đơn phản ánh, kiến nghị | vụ/vụ |  |  |
|  | Số vụ KNTC thuộc thẩm quyền đã xử lý, giải quyết xong, không còn phản ánh, kiến nghị, KNTC | | vụ (tỷ lệ %) |  |  |
| Số vụ KNTC thuộc thẩm quyền đã xử lý, giải quyết nhưng vẫn còn phản ánh, kiến nghị, KNTC | | vụ (tỷ lệ %) |  | *nêu rõ lý do* |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung** | | **Đơn vị tính** | **Kết quả** | **Ghi chú** |
|  | Số vụ KNTC thuộc thẩm quyền đang xử lý, giải quyết | | vụ (tỷ lệ %) |  |  |
|  | Kết quả phát hiện, xử lý các sai phạm qua giải quyết KNTC | Số tập thể, cá nhân có sai phạm bị kiến nghị xử lý | tập thể/cá nhân |  |  |
| Số vụ việc chuyển cơ quan điều tra xem xét xử lý | tập thể/cá nhân |  |  |
| Số tài sản đã kiến nghị thu hồi cho nhà nước | tiền/ha đất |  |  |
| *3.2.2* | Số vụ việc (đơn, thư) KNTC không thuộc thẩm quyền đã chỉ đạo xử lý, giải quyết | Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết | đơn |  |  |
| Số đơn trả lại và hướng dẫn công dân gửi đến cơ quan có thẩm quyền | đơn |  |  |
| Số đơn thư do đơn trùng lắp, không rõ địa chỉ, mạo danh, nặc danh | đơn |  |  |
| Số văn bản đã phát hành đôn đốc việc giải quyết | đơn |  |  |
| *3.3* | *Kết quả tiếp xúc đối thoại với người dân, doanh nghiệp của người đứng đầu* | |  |  |  |
|  | Số cuộc tiếp xúc, đối thoại của người đứng đầu cấp ủy | Huyện | cuộc |  |  |
| Xã | cuộc |  |  |
|  | Số cuộc tiếp xúc, đối thoại của Chủ tịch UBND các cấp | Huyện | cuộc |  |  |
| Xã | cuộc |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung** | | **Đơn vị tính** | **Kết quả** | **Ghi chú** |
|  | Kết quả xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân sau tiếp xúc, đối thoại | Đã xử lý dứt điểm | vụ |  |  |
| Số vụ việc còn tồn đọng, đang giải quyết | vụ |  | *nêu rõ lỷ do* |
| **4** | **Kết quả tiếp công dân, giải quyết KNTC của các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết KNTC** *(Đề nghị tổng hợp từ các biểu mẫu thống kê kèm theo các phụ lục sổ 2,3,4,5,6,7,8,9,10)* | | | | |
| **5** | **Kết quả công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC** | | | | |
| *5.1* | *Kết quả công tác kiểm tra, giám sát của cấp ủy, ủy ban kiểm tra các cấp* | |  |  |  |
|  | Số cuộc kiểm tra, giám sát | Theo kế hoạch | cuộc |  |  |
| Đột xuất | cuộc |  |  |
|  | Số tổ chức đảng, đảng viên được kiểm tra, giám sát | | tổ chức đảng/đảng viên |  |  |
|  | Số tổ chức đảng bị xử lý kỷ luật do vi phạm quy định về công tác tiếp dân, giải quyết KNTC | | tổ chức đảng (tỷ lệ %) |  |  |
|  | Số đảng viên bị xử lý kỷ luật do vi phạm quy định về công tác tiếp dân, giải quyết KNTC qua kiểm tra, giám sát | | người (tỷ lệ %) |  |  |
|  | Số vụ việc, đối tượng chuyển cơ quan điều tra xem xét, xử lý theo pháp luật | | vụ/người |  |  |
| *5.2* | *Kết quả công tác thanh tra của Thanh tra cấp huyện* | |  |  |  |
|  | Số cuộc/đối tượng thanh tra | Theo kế hoạch | cuộc/đối tượng |  |  |
| Đột xuất | cuộc/đối tượng |  |  |
|  | Số cuộc đã ban hành kết luận thanh tra | | cuộc |  |  |
| Số tập thể, cá nhân bị kiến nghị xử lý trách nhiệm qua thanh tra | | tập thể/cá nhân |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung** | | **Đơn vị tính** | **Kết quả** | **Ghi chú** |
|  | Số vụ việc, đối tượng chuyển cơ quan điều tra, Ủy ban kiểm tra xem xét, xử lý theo quy định | | vụ/đối tượng |  |  |
| *5.3* | *Kết quả giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC của HĐND, Mặt trận Tố quốc và các tố chức chính trị - xã hội* | |  |  |  |
|  | Số cuộc giám sát của HĐND các cấp (huyện, xã) | | cuộc |  |  |
|  | Số cuộc giám sát phát hiện có vi phạm, kiến nghị xử lý vi phạm | | cuộc |  |  |
|  | Số tập thể, cá nhân bị kiến nghị xử lý vi phạm qua giám sát | | tập thể/cá nhân |  |  |
|  | Số cuộc giám sát của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội | | cuộc |  |  |
|  | Số cuộc giám sát phát hiện có vi phạm, kiến nghị xử lý vi phạm | | cuộc |  |  |
|  | Số tập thể, cá nhân bị kiến nghị xử lý vi phạm qua giám sát | | tập thể/cá nhân |  |  |
| *5.4* | *Kết quả công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra của các cơ quan, đơn vị khác (Tống hợp cụ thể từ Báo cáo của các cơ quan, đơn vị chức năng)* | | cuộc |  |  |
|  | Số tập thể, cá nhân bị xử lý, kiến nghị xử lý vi phạm trong công tác tiếp dân, giải quyết KNTC | | tập thể/cá nhân |  |  |
| *5.5* | *Số cá nhân bị xử lý về hành vi lợi dụng quyền tự do dân chủ, quyền KNTC để cố ý vi phạm pháp luật* | | cá nhân |  |  |
| **6** | **Kết quả xây dựng đội ngũ cán bộ và cơ sở vật chất** | | | | |
| *6.1* | *Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết KNTC* | |  |  |  |
|  | Số cán bộ công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân và tham mưu giải quyết KNTC | Kiêm nhiệm | người |  |  |
| Chuyên trách | người |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung** | | | **Đơn vị tính** | **Kết quả** | **Ghi chú** |
|  | Trình độ, chuyên môn, kinh nghiệm, năng lực của cán bộ, công chức hiện nay | Đã được đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về công tác tiếp dân, giải quyết KNTC | | người (tỷ lệ %) |  |  |
| Chưa được đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về công tác tiếp dân, giải quyết KNTC | | người (tỷ lệ %) |  | *nêu rõ lỷ do* |
| Mức độ đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ được giao | | người (tỷ lệ %) |  | *nêu rõ lỷ do* |
| *6.2* | *Trụ sở tiếp dân* | Bố trí trụ sở (phòng) tiếp công dân riêng biệt | Huyện | Trụ sở (phòng) riêng |  |  |
| Xã | Trụ sở (phòng) riêng |  |  |
| Bố trí trụ sở (phòng) tiếp công dân trong khu hành chính chung | Huyện | Trụ sở (phòng) chung |  |  |
| Xã | Trụ sở (phòng) chung |  |  |

Phụ lục số 02  
Kết quả giải quyết các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài của người đứng đầu cấp ủy và các cơ quan,  
đơn vị có trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết KNTC

I. Số vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài thuộc thẩm quyền đã chỉ đạo xử lý giải quyết xong, không còn KNTC

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên vụ việc** | **Kết quả** | | **Ghi chú** |
| **Năm phát sinh** | **Năm giải quyết xong** |
| 1 | Vụ A   * Tóm tắt nội dung * Kết quả giải quyết |  |  |  |
| 2 | Vụ B   * Tóm tắt nội dung * Kết quả giải quyết |  |  |  |
| 3 | Vụ C   * Tóm tắt nội dung * Kết quả giải quyết |  |  |  |
|  | **Tổng số vụ/người** | | | |

II. Số vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài đã được chỉ đạo giải quyết, nhưng vẫn còn KNTC

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nội dung** | **Năm phát sinh** | **Tóm tắt kết quả đã giải quyết** | **Tóm tắt nội dung còn KNTC** |
| **1** | **Vụ việc KNTC đã được lãnh đạo Trung ương chỉ đạo giải quyết nhưng trong quá trình thực hiện gặp khó khăn, vướng mắc, công dân vẫn còn tiếp tục KNTC** |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nội dung** | **Năm phát sinh** | **Tóm tắt kết quả đã giải quyết** | **Tóm tắt nội dung còn KNTC** |
| 1.1 | Vụ A *(tóm tắt nội dung)* |  |  |  |
| 1.2 | Vụ B *(tóm tắt nội dung)* |  |  |  |
| 1.3 | Vụ C *(tóm tắt nội dung)* |  |  |  |
| Cộng | **Tổng số vụ/người** |  | | |
| **2** | **Vụ việc khiếu nại đã được cấp uỷ, chính quyền địa phương chỉ đạo giải quyết đúng trình tự, thủ tục theo quy định pháp luật; quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật nhưng công dân vẫn tiếp tục khiếu nại** |  |  |  |
| 2.1 | Vụ A *(tóm tắt nội dung)* |  |  |  |
| 2.2 | Vụ B *(tóm tắt nội dung)* |  |  |  |
| 2.3 | Vụ C *(tóm tắt nội dung)* |  |  |  |
| Cộng | **Tổng số vụ/người** |  | | |
| **3** | **Vụ việc tố cáo đã được cấp uỷ, chính quyền địa phương chỉ đạo giải quyết đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật, nhưng công dân vẫn tiếp tục tố cáo** |  |  |  |
| 3.1 | Vụ A *(tóm tắt nội dung)* |  |  |  |
| 3.2 | Vụ B *(tóm tắt nội dung)* |  |  |  |
| 3.3 | Vụ C *(tóm tắt nội dung)* |  |  |  |
|  | **Tổng số vụ/người** |  | | |
| **4** | **Vụ việc KNTC đông người hoặc đơn lẻ nhưng người KNTC có những hành vi quá khích, vi phạm pháp luật hoặc bị kẻ xấu xúi giục, kích động gây ảnh hưởng** |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nội dung** | **Năm phát sinh** | **Tóm tắt kết quả đã giải quyết** | **Tóm tắt nội dung còn KNTC** |
| 4.1 | Vụ A *(tóm tắt nội dung)* |  |  |  |
| 4.2 | Vụ B *(tóm tắt nội dung)* |  |  |  |
| Cộng | **Tổng số vụ/người** |  | | |

III. Số vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài mới phát sinh

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tóm tắt nội dung vụ việc** | **Thời gian thụ lý** | **Tóm tắt kết quả đã giải quyết** | **Ghi chú** |
| 1 | Vụ A *(tóm tắt nội dung)* |  |  |  |
| 2 | Vụ B *(tóm tắt nội dung)* |  |  |  |
| 3 | Vụ C *(tóm tắt nội dung)* |  |  |  |
| Cộng | **Tổng số vụ/người** |  | | |

Phụ lục số 03

Kết quả công tác tiếp dân, giải quyết KNTC và tham mưu giải quyết KNTC của Văn phòng Huyện ủy

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Diễn giải** | **Đơn vị tính** | **Tổng cộng** | **Ghi chú** |
| **I** | **Công tác phối hợp tiếp công dân** |  |  |  |
| ***1*** | Số cuộc tiếp định kỳ | cuộc |  |  |
| ***2*** | Số cuộc tiếp đột xuất | cuộc |  |  |
| ***3*** | Số lượt người đã tiếp | lượt |  |  |
| ***4*** | Số vụ việc đã tiếp | vụ |  |  |
| ***5*** | Số đoàn đông người đã tiếp | đoàn |  |  |
| ***6*** | Số cuộc đối thoại, vận động đã thực hiện | cuộc |  |  |
| ***7*** | Số vụ việc khiếu nại, tố cáo đã được giải quyết dứt điểm sau đối thoại | vụ |  |  |
| ***8*** | Số vụ việc sau khi tổ chức đối thoại với người khiếu nại, tố cáo, nhưng vẫn còn khiếu nại, tố cáo | vụ |  | *nêu rõ lỷ do* |
| **II** | **Kết quả xử lý, giải quyết hoặc tham mưu xử lý, giải quyết KNTC liên quan đến quản lý hành chính nhà nước** | | | |
| ***1*** | ***Tổng số đơn đã tiếp nhận*** |  |  |  |
|  | Thuộc thẩm quyền giải quyết | đơn |  |  |
|  | Không thuộc thẩm quyền giải quyết | đơn |  |  |
| ***2*** | ***Kết quả xử lý đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết*** |  |  |  |
|  | Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết | đơn |  |  |
|  | Số đơn lưu | đơn |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Diễn giải** | **Đơn vị tính** | **Tổng cộng** | **Ghi chú** |
|  | Số đơn trả lại và hướng dẫn gửi đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết | đơn |  |  |
|  | Số đơn chưa xử lý | đơn |  |  |
| ***3*** | ***Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền*** |  |  |  |
|  | Số đơn đã giải quyết xong, không còn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh | đơn |  |  |
|  | Số đơn đã giải quyết, *còn* khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh | đơn |  | *nêu rõ lỷ do* |
|  | Số đơn chưa giải quyết | đơn |  | *nêu rõ lỷ do* |
| ***4*** | ***Số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài*** |  |  |  |
|  | Số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài đã được giải quyết dứt điểm | vụ |  |  |
|  | Số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài đã được giải quyết nhưng vẫn còn KNTC | vụ |  | *nêu rõ lỷ do* |
|  | Số quyết định, kết luận về giải quyết khiếu nại, tố cáo có hiệu lực pháp luật chưa được thực hiện | văn bản |  | *nêu rõ lỷ do* |
| ***5*** | ***Kết quả phát hiện, xử lý sai phạm qua công tác tiếp dân, giải quyết KNTC*** |  |  |  |
|  | Số tập thể đã bị xử lý (kỷ luật đảng, kỷ luật hành chính) | tập thể |  |  |
|  | Số cá nhân đã bị xử lý (kỷ luật đảng, kỷ luật hành chính, xứ lý hình sự) | người |  |  |
|  | Số tập thể, cá nhân có sai phạm, chưa xử lý | tập thể/cá nhân |  | *nêu rõ lỷ do* |

Phụ lục số 04  
Kết quả công tác tiếp dân, giải quyết KNTC, kiểm tra, giám sát của Ủy ban kiểm tra các cấp

-----

*(Áp dụng với: Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Diễn giải** | **Đơn vị tính** | **Tổng cộng** | **Ghi chú** |
| **I** | **Công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC theo thẩm quyền của UBKT cấp huyện** |  |  |  |
| ***1*** | Số cuộc tiếp định kỳ | cuộc |  |  |
| ***2*** | Số cuộc tiếp đột xuất | cuộc |  |  |
| ***3*** | Số lượt người đã tiếp | lượt |  |  |
| ***4*** | Số vụ việc đã tiếp | vụ |  |  |
| ***5*** | Số đoàn đông người đã tiếp | đoàn |  |  |
| ***6*** | Số cuộc đối thoại, vận động đã thực hiện | cuộc |  |  |
| ***7*** | Số vụ việc khiếu nại, tố cáo đã được giải quyết dứt điểm sau đối thoại với người khiếu nại, tố cáo | vụ |  |  |
| ***8*** | Số vụ việc sau khi tổ chức đối thoại với người khiếu nại, tố cáo, nhưng vẫn còn khiếu nại, tố cáo | vụ |  | *nêu rõ lỷ do* |
| **II** | **Kết quả giải quyết hoặc chỉ đạo giải quyết KNTC đối với tổ chức đảng, đảng viên thuộc thẩm quyền** | | | |
| ***1*** | ***Tổng số đơn đã tiếp nhận*** |  |  |  |
|  | Thuộc thẩm quyền giải quyết | đơn |  |  |
|  | Không thuộc thẩm quyền giải quyết | đơn |  |  |
| ***2*** | ***Kết quả xử lý đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết*** |  |  |  |
|  | Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết | đơn |  |  |
|  | Số đơn lưu | đơn |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Diễn giải** | | **Đơn vị tính** | **Tổng cộng** | **Ghi chú** |
|  | Số đơn hướng dẫn gửi đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết | | đơn |  |  |
|  | Số đơn chưa xử lý | | đơn |  | *nêu rõ lỷ do* |
| ***3*** | **Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền** | |  |  |  |
|  | Số đơn đã giải quyết, không còn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh | | đơn |  |  |
|  | Số đơn đã giải quyết, còn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh | | đơn |  | *nêu rõ lỷ do* |
|  | Số đơn chưa giải quyết | | đơn |  | *nêu rõ lỷ do* |
|  | Số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài đã được giải quyết dứt điểm | | vụ |  |  |
|  | Số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài đã được giải quyết, những vẫn còn KNTC | | vụ |  | *nêu rõ lỷ do* |
|  | Số quyết định, kết luận về giải quyết KNTC có hiệu lực pháp luật đã được thực hiện | | văn bản |  |  |
|  | Số quyết định, kết luận về giải quyết KNTC có hiệu lực pháp luật chưa được thực hiện | | văn bản |  | *nêu rõ lỷ do* |
| ***4*** | **Kết quả phát hiện, xử lý vi phạm của tổ chức đảng, đảng viên được phát hiện vi phạm qua công tác tiếp dân, giải quyết KNTC** | |  |  |  |
|  | Số tổ chức đảng đã bị xử lý kỷ luật | | tổ chức đảng |  |  |
|  | Số đảng viên đã bị xử lý kỷ luật | | đảng viên |  |  |
|  | Số tập thể, cá nhân có sai phạm, chưa xử lý | | tập thể/ cá nhân |  | *nêu rõ lỷ do* |
| **III** | **Kết quả kiểm tra, giám sát** | | đơn |  |  |
|  | Số cuộc kiểm tra, giám sát | Theo kế hoạch | cuộc |  |  |
| Đột xuất | cuộc |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Diễn giải** | **Đơn vị tính** | **Tổng cộng** | **Ghi chú** |
|  | Số tổ chức đảng, đảng viên được kiểm tra, giám sát | tổ chức đảng/đảng viên |  |  |
|  | Số tổ chức đảng bị xử lý kỷ luật do vi phạm quy định về công tác tiếp dân, giải quyết KNTC | tổ chức đảng (tỷ lệ  %) |  |  |
|  | Số đảng viên bị xử lý kỷ luật do vi phạm quy định về công tác tiếp dân, giải quyết KNTC qua kiểm tra, giám sát | người (tỷ lệ %) |  |  |
|  | Số vụ việc, đối tượng chuyển cơ quan điều tra xem xét, xử lý theo pháp luật | vụ/người |  |  |

Phụ lục số 05

Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thanh tra trách nhiệm hành chính của Thanh tra cấp huyện

-----

*(Áp dụng đối với: UBND huyện)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Diễn giải** | **Đơn vị tính** | **Tổng cộng** | **Ghi chú** |
| **I** | **Công tác tiếp công dân** |  |  |  |
| ***1*** | Số cuộc tiếp định kỳ | cuộc |  |  |
| ***2*** | Số cuộc tiếp đột xuất | cuộc |  |  |
| ***3*** | Số lượt người đã tiếp | lượt |  |  |
| ***4*** | Số vụ việc đã tiếp | vụ |  |  |
| ***5*** | Số đoàn đông người đã tiếp | đoàn |  |  |
| ***6*** | Số cuộc đối thoại, vận động đã thực hiện | cuộc |  |  |
| ***7*** | Số vụ việc KNTC đã được giải quyết dứt điểm sau đối thoại với người KNTC | vụ |  |  |
| ***8*** | Số vụ việc sau khi tổ chức đối thoại với người KNTC, nhưng vẫn còn KNTC | vụ |  | *nêu rõ lỷ do* |
| **II** | **Kết quả xử lý, giải quyết hoặc chỉ đạo xử lý, giải quyết KNTC** | | | |
| ***1*** | ***Tổng số đơn đã tiếp nhận*** |  |  |  |
|  | Thuộc thẩm quyền giải quyết | đơn |  |  |
|  | Không thuộc thẩm quyền giải quyết | đơn |  |  |
| ***2*** | ***Kết quả xử lý đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết*** |  |  |  |
|  | Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết | đơn |  |  |
|  | Số đơn lưu | đơn |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Diễn giải** | | **Đơn vị tính** | **Tổng cộng** | **Ghi chú** |
|  | Số đơn hướng dẫn gửi đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết | | đơn |  |  |
|  | Số đơn chưa xử lý | | đơn |  |  |
| ***3*** | **Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền** | |  |  |  |
|  | Số đơn đã giải quyết, không còn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh | | đơn |  |  |
|  | Số đơn đã giải quyết, *còn* khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh | | đơn |  |  |
|  | Số đơn chưa giải quyết | | đơn |  |  |
|  | Số vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài đã được giải quyết dứt điểm | | vụ |  |  |
|  | Số vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài đã được giải quyết nhưng vẫn còn KNTC | | vụ |  | *nêu rõ lỷ do* |
|  | Số quyết định, kết luận về giải quyết KNTC có hiệu lực pháp luật chưa được thực hiện | | quyết định, kết luận |  | *nêu rõ lỷ do* |
| **III** | **Kết quả phát hiện, xử lý những sai phạm qua công tác tiếp dân, giải quyết KNTC** | | | | |
|  | Số tập thể, cá nhân phát hiện có sai phạm qua tiếp dân, giải quyết KNTC đã kiến nghị xử lý | | tập thể/cá nhân |  |  |
|  | Số tập thể, cá nhân đã bị xử lý | | tập thể/cá nhân |  |  |
|  | Số tập thể, cá nhân đang xem xét xử lý | | tập thể/cá nhân |  |  |
| **IV** | **Kết quả thanh tra trách nhiệm hành chính về tiếp công dân, giải quyết KNTC** | |  |  |  |
| ***1*** | Số cuộc thanh tra | Theo kế hoạch | cuộc |  |  |
|  |  | Đột xuất | cuộc |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Diễn giải** | | **Đơn vị tính** | **Tổng cộng** | **Ghi chú** |
| ***2*** | Kết quả ban hành kết luận thanh tra | Số cuộc thanh tra đã ban hành kết luận thanh tra | cuộc |  |  |
| Số cuộc thanh tra chưa ban hành kết luận thanh tra | cuộc |  | *nêu rõ lỷ do* |
| ***3*** | Kết quả thực hiện kết luận thanh tra | Số kết luận thanh tra đã thực hiện | cuộc |  |  |
| Số kết luận thanh tra chưa thực hiện | cuộc |  | *nêu rõ lỷ do* |
| ***4*** | Số tập thể, cá nhân phát hiện có sai phạm qua thanh tra | Đã xử lý | tập thể/cá nhân |  |  |
| Đang xử lý | tập thể/cá nhân |  |  |
| **V** | **Số đơn khiếu nại, tố cáo xử lý lòng vòng, không rõ trách nhiệm** | |  |  |  |

Phụ lục 06  
Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC theo Chỉ thị số 35-CT/TW  
của Viện kiểm sát nhân dân huyện

-----

*(Áp dụng với: Viện kiểm sát nhân dân huyện)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Diễn giải** | **Đơn vị tính** | **Tổng cộng** | **Ghi chú** |
| **I** | **Công tác tiếp công dân** |  |  |  |
| ***1*** | Số cuộc tiếp định kỳ | cuộc |  |  |
| ***2*** | Số cuộc tiếp đột xuất | cuộc |  |  |
| ***3*** | Số lượt người đã tiếp | lượt |  |  |
| ***4*** | Số vụ việc đã tiếp | vụ |  |  |
| ***5*** | Số đoàn đông người đã tiếp | đoàn |  |  |
| ***6*** | Số cuộc đối thoại, vận động đã thực hiện | cuộc |  |  |
| ***7*** | Số vụ việc KNTC đã được giải quyết dứt điểm sau đối thoại với người KNTC | vụ |  |  |
| ***8*** | Số vụ việc sau khi tổ chức đối thoại với người KNTC, nhưng vẫn còn KNTC | vụ |  | *nêu rõ lỷ do* |
| **II** | **Kết quả xử lý, giải quyết hoặc chỉ đạo xử lý, giải quyết KNTC** | | | |
| ***1*** | ***Tổng số đơn đã tiếp nhận*** |  |  |  |
|  | Thuộc thẩm quyền giải quyết | đơn |  |  |
|  | Không thuộc thẩm quyền giải quyết | đơn |  |  |
| ***2*** | ***Kết quả xử lý đơn không thuộc thẩm quyền, trách nhiệm giải quyết của Viện kiểm sát nhân dân*** |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Diễn giải** | **Đơn vị tính** | **Tổng cộng** | **Ghi chú** |
|  | Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết | đơn |  |  |
|  | Số đơn lưu | đơn |  |  |
|  | Số đơn trả lại và hướng dẫn gửi đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết | đơn |  |  |
|  | Số đơn chưa xử lý | đơn |  |  |
|  | Số đơn thuộc trách nhiệm kiểm sát của Viện kiểm sát | đơn |  |  |
|  | Số đơn không đủ điều kiện để xử lý, giải quyết | đơn |  |  |
| ***3*** | **Kết quả giải quyết đơn KNTC thuộc thẩm quyền giải quyết của VKSND** |  |  |  |
|  | Số đơn đã giải quyết, không còn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh | đơn |  |  |
|  | Số đơn đã giải quyết, còn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh | đơn |  |  |
|  | Số đơn chưa giải quyết | đơn |  |  |
|  | Số vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài được giải quyết dứt điểm | vụ |  |  |
|  | Số vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài chưa được giải quyết dứt điểm | vụ |  | *nêu rõ lỷ do* |
|  | Số quyết định, kết luận về giải quyết khiếu nại, tố cáo có hiệu lực pháp luật đã được thực hiện | quyết định, kết luận |  |  |
|  | Số quyết định, kết luận về giải quyết khiếu nại, tố cáo có hiệu lực pháp luật chưa được thực hiện | quyết định, kết luận |  | *nêu rõ lỷ do* |
| **III** | **Kết quả xử lý, giải quyết các vụ việc KNTC phức tạp, có dấu hiệu oan sai, dư luận xã hội quan tâm** |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Diễn giải** | | **Đơn vị tính** | **Tổng cộng** | **Ghi chú** |
| ***1*** | Số vụ việc đã thụ lý, giải quyết theo thẩm quyền | | vụ |  |  |
| ***2*** | Số vụ việc chưa thụ lý, giải quyết | | vụ |  | *nêu rõ lỷ do* |
| ***3*** | Số vụ việc KNTC phức tạp, dư luận xã hội quan tâm đã chỉ đạo xử lý, giải quyết xong | | vụ |  |  |
| ***4*** | Số vụ việc phát hiện có dấu hiệu oan sai đã chỉ đạo xử lý giải quyết xong | Số vụ việc bị kết án oan | vụ |  |  |
| Số người bị kết án oan | người |  |  |
| ***5*** | Số vụ việc có dấu hiệu oan sai đang chỉ đạo xử lý, giải quyết | | vụ |  |  |
| **IV** | **Kết quả phát hiện, xử lý, kiến nghị xử lý các tổ chức, cá nhân vi phạm qua công tác tiếp dân, giải quyết KNTC** | |  |  |  |
| **V** | **Kết quả Kiểm sát việc giải quyết KNTC trong hoạt động tư pháp** | |  |  |  |

Phụ lục số 07  
Kết quả thực hiện tiếp công dân, giải quyết KNTC theo Chỉ thị số 35-CT/TW  
của Tòa án nhân dân huyện

-----

*(Áp dụng với: Tòa án nhân dân huyện)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Diễn giải** | **Đơn vị tính** | **Tổng cộng** | **Ghi chú** |
| **I** | **Công tác tiếp công dân** |  |  |  |
| ***1*** | Số cuộc tiếp định kỳ | cuộc |  |  |
| ***2*** | Số cuộc tiếp đột xuất | cuộc |  |  |
| ***3*** | Số lượt người đã tiếp | lượt |  |  |
| ***4*** | Số vụ việc đã tiếp | vụ |  |  |
| ***5*** | Số đoàn đông người đã tiếp | đoàn |  |  |
| ***6*** | Số cuộc đối thoại, vận động đã thực hiện | cuộc |  |  |
| ***7*** | Số vụ việc KNTC được giải quyết dứt điểm sau đối thoại với người KNTC | vụ |  |  |
| ***8*** | Số vụ việc sau khi tổ chức đối thoại với người KNTC, nhưng vẫn còn KNTC | vụ |  | *nêu rõ lý do* |
| **II** | **Kết quả xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu kiện hành chính** | | | |
| ***1*** | Số vụ việc đã thụ lý, giải quyết | vụ |  |  |
| ***2*** | Số vụ việc đang xử lý, giải quyết | vụ |  |  |
| ***3*** | Số vụ việc chưa xử lý, giải quyết | vụ |  |  |
| ***4*** | Tổng số bản án hành chính có hiệu lực pháp luật | bản án |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Diễn giải** | **Đơn vị tính** | **Tổng cộng** | **Ghi chú** |
| ***5*** | Số bản án hành chính có hiệu lực pháp luật đã được thi hành | bản án |  |  |
| ***6*** | Số bản án hành chính có hiệu lực pháp luật nhưng chưa được thi hành | bản án |  | *nêu rõ lý do* |
| **III** | **Kết quả xử lý, giải quyết hoặc chỉ đạo xử lý, giải quyết KNTC (khiếu nại hành chính, khiếu nại trong hoạt động tư pháp, tố cáo, tố giác và tin báo tội phạm)** |  |  |  |
| **1** | ***Tổng số đơn đã tiếp nhận*** |  |  |  |
|  | Thuộc thẩm quyền giải quyết | đơn |  |  |
|  | Không thuộc thẩm quyền giải quyết | đơn |  |  |
| **2** | ***Kết quả xử lý đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết*** |  |  |  |
|  | Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết | đơn |  |  |
|  | Số đơn lưu | đơn |  |  |
|  | Số đơn hướng dẫn gửi đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết | đơn |  |  |
|  | Số đơn chưa xử lý | đơn |  |  |
| **3** | **Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền** |  |  |  |
|  | Số đơn đã giải quyết, không còn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh | đơn |  |  |
|  | Số đơn đã giải quyết, còn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh | đơn |  | *nêu rõ lý do* |
|  | Số đơn chưa giải quyết | đơn |  |  |
|  | Số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài được giải quyết dứt điểm | vụ |  |  |
|  | Số vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài chưa được giải quyết dứt điểm | vụ |  | *nêu rõ lý do* |
|  | Số quyết định, kết luận về giải quyết KNTC có hiệu lực pháp luật đã được thực hiện | quyết định, kết luận |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Diễn giải** | | **Đơn vị tính** | **Tổng cộng** | **Ghi chú** |
|  | Số quyết định, kết luận về giải quyết KNTC có hiệu lực pháp luật chưa được thực hiện | | quyết định, kết luận |  | *nêu rõ lý do* |
| **IV** | **Kết quả xử lý, giải quyết các vụ việc phức tạp, có dấu hiệu oan sai, dư luận xã hội quan tâm** | |  |  |  |
| ***1*** | Số vụ việc đã thụ lý, giải quyết theo thẩm quyền | | vụ |  |  |
| ***2*** | Số vụ việc chưa thụ lý, giải quyết | | vụ |  | *nêu rõ lý do* |
| ***3*** | Số vụ việc KNTC phức tạp, dư luận xã hội quan tâm đã chỉ đạo xử lý, giải quyết xong | | vụ |  |  |
| ***4*** | Số vụ việc phát hiện có dấu hiệu oan sai đã chỉ đạo xử lý giải quyết xong | Số vụ việc bị kết án oan | vụ |  |  |
| Số người bị kết án oan | người |  |  |
| ***5*** | Số vụ việc có dấu hiệu oan sai đang chỉ đạo xử lý, giải quyết | | vụ |  |  |
| ***V*** | **Số đơn KNTC xử lý lòng vòng, không rõ trách nhiệm** | |  |  | *nêu rõ lý do* |

Phụ lục số 08  
Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC theo Chỉ thị số 35-CT/TW  
của Công an các cấp (huyện, xã)

-----

*(Áp dụng với: Đảng ủy Công an huyện)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Diễn giải** | **Đơn vị tính** | **Tổng cộng** | **Ghi chú** |
| **I** | **Công tác tiếp công dân thuộc thẩm quyền của Công an huyện, xã** |  |  |  |
| ***1*** | Số cuộc tiếp định kỳ | cuộc |  |  |
| ***2*** | Số cuộc tiếp đột xuất | cuộc |  |  |
| ***3*** | Số lượt người đã tiếp | lượt |  |  |
| ***4*** | Số vụ việc đã tiếp | vụ |  |  |
| ***5*** | Số đoàn đông người đã tiếp | đoàn |  |  |
| ***6*** | Số cuộc đối thoại, vận động đã thực hiện | cuộc |  |  |
| ***7*** | Số vụ việc KNTC được giải quyết dứt điểm sau đối thoại với người KNTC | vụ |  |  |
| ***8*** | Số vụ việc sau khi tổ chức đối thoại với người KNTC, nhưng vẫn còn KNTC | vụ |  | *nêu rõ lỷ do* |
| **II** | **Kết quả giải quyết đơn KNTC của công an huyện, xã** |  |  |  |
| ***1*** | ***Tổng số đơn đã tiếp nhận*** |  |  |  |
|  | Thuộc thẩm quyền giải quyết | đơn |  |  |
|  | Không thuộc thẩm quyền giải quyết | đơn |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Diễn giải** | **Đơn vị tính** | **Tổng cộng** | **Ghi chú** |
| ***2*** | ***Kết quả xử lý đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết*** |  |  |  |
|  | Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết | đơn |  |  |
|  | Số đơn lưu | đơn |  |  |
|  | Số đơn hướng dẫn gửi đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết | đơn |  |  |
|  | Số đơn chưa xử lý | đơn |  | *nêu rõ lỷ do* |
| ***3*** | ***Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền*** |  |  |  |
|  | Số đơn đã giải quyết, không còn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh | đơn |  |  |
|  | Số đơn đã giải quyết, còn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh | đơn |  | *nêu rõ lỷ do* |
|  | Số đơn chưa giải quyết | đơn |  |  |
|  | Số vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài được giải quyết dứt điểm | vụ |  |  |
|  | Số vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài chưa được giải quyết dứt điểm | vụ |  | *nêu rõ lỷ do* |
|  | Số quyết định, kết luận về giải quyết KNTC có hiệu lực pháp luật đã được thực hiện | văn bản |  |  |
|  | Số quyết định, kết luận về giải quyết KNTC có hiệu lực pháp luật chưa được thực hiện | văn bản |  | *nêu rõ lỷ do* |
| **III** | **Kết quả phát hiện, xử lý, kiến nghị xử lý các tổ chức, cá nhân vi phạm qua công tác tiếp dân, giải quyết KNTC** |  |  |  |
|  | Kết quả phát hiện, xử lý, kiến nghị xử lý đối với tổ chức vi phạm | tổ chức |  |  |
|  | Kết quả phát hiện, xử lý, kiến nghị xử lý đối với cá nhân vi phạm | cá nhân |  |  |
| **IV** | **Kết quả xử lý vi phạm pháp luật trong các vụ khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài; lợi dụng tình hình khiếu kiện đông người để chống phá** | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Diễn giải** | **Đơn vị tính** | **Tổng cộng** | **Ghi chú** |
| ***1*** | Số vụ việc vi phạm pháp luật hình sự | vụ |  |  |
| ***2*** | Số đối tượng vi phạm bị xử lý hình sự | đối tượng |  |  |
| ***3*** | Số vụ việc vi phạm bị xử lý hành chính | vụ |  |  |
| ***3*** | Số đối tượng vi phạm bị xử lý hành chính | đối tượng |  |  |
| ***4*** | Trường hợp khác (nếu có) |  |  |  |
| **V** | **Kết quả nắm tình hình, tham mưu cho cấp ủy, chính quyền đấu tranh, ngăn chặn việc lợi dụng tình hình khiếu kiện để chống phá Đảng và Nhà nước** |  |  |  |
| ***1*** | Số vụ việc đang được cơ quan chức năng theo dõi, nắm tình hình | vụ việc |  |  |
| ***2*** | Số đối tượng có biểu hiện vi phạm thuộc diện quản lý, giáo dục, răn đe | đối tượng |  |  |
| ***3*** | Số đối tượng có dấu hiệu vi phạm đang bị lập hồ sơ đề nghị xử lý | đối tượng |  |  |
| ***4*** | Trường hợp khác (nếu có) |  |  |  |
| **VI** | **Số vụ việc làm mất an ninh, trật tự tại trụ sở tiếp công dân đã bị xử lý** | vụ việc/ đối tượng |  |  |
| **VII** | **Số vụ việc nhiều người liên kết lên Trung ương khiếu kiện đã bị xử lý** | vụ việc/ đối tượng |  |  |

Phụ lục số 09

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC của Cơ quan Thi hành án dân sự  
*(Áp dụng với: Ủy ban nhân dân huyện)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Diễn giải** | **Đơn vị tính** | **Tổng cộng** | **Ghi chú** |
| **I** | **Công tác tiếp công dân** |  |  |  |
| ***1*** | Số cuộc tiếp định kỳ | cuộc |  |  |
| ***2*** | Số cuộc tiếp đột xuất | cuộc |  |  |
| ***3*** | Số lượt người đã tiếp | lượt |  |  |
| ***4*** | Số vụ việc đã tiếp | vụ |  |  |
| ***5*** | Số đoàn đông người đã tiếp | đoàn |  |  |
| ***6*** | Số cuộc đối thoại, vận động đã thực hiện | cuộc |  |  |
| ***7*** | Số vụ việc KNTC được giải quyết dứt điểm sau đối thoại với người KNTC | vụ |  |  |
| ***8*** | Số vụ việc sau khi tổ chức đối thoại với người KNTC, nhưng vẫn còn KNTC | vụ |  | *nêu rõ lỷ do* |
| **II** | **Kết quả xử lý, giải quyết hoặc chỉ đạo xử lý, giải quyết KNTC liên quan đến quản lý hành chính nhà nước** | | | |
| ***1*** | ***Tổng số đơn đã tiếp nhận*** |  |  |  |
|  | Thuộc thẩm quyền giải quyết | đơn |  |  |
|  | Không thuộc thẩm quyền giải quyết | đơn |  |  |
| ***2*** | ***Kết quả xử lý đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết*** |  |  |  |
|  | Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết | đơn |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Diễn giải** | **Đơn vị tính** | **Tổng cộng** | **Ghi chú** |
|  | Số đơn lưu | đơn |  |  |
|  | Số đơn hướng dẫn gửi đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết | đơn |  |  |
|  | Số đơn chưa xử lý | đơn |  |  |
| ***3*** | ***Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền*** |  |  |  |
|  | Số đơn đã giải quyết, không còn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh | đơn |  |  |
|  | Số đơn đã giải quyết, vẫn còn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh | đơn |  | *nêu rõ lỷ do* |
|  | Số đơn chưa giải quyết | đơn |  |  |
|  | Số vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài được giải quyết dứt điểm | vụ |  |  |
|  | Số vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài chưa được giải quyết dứt điểm | vụ |  | *nêu rõ lỷ do* |
|  | Số quyết định, kết luận về giải quyết KNTC có hiệu lực pháp luật đã được thực hiện | văn bản |  |  |
|  | Số quyết định, kết luận về giải quyết KNTC có hiệu lực pháp luật chưa được thực hiện | văn bản |  | *nêu rõ lỷ do* |
| **III** | **Kết quả phát hiện, xử lý, kiến nghị xử lý các tổ chức, cá nhân vi phạm qua công tác tiếp dân, giải quyết KNTC** |  |  |  |

Phụ lục số 10

Kết quả công tác tiếp dân, giải quyết KNTC của Hội đồng nhân dân,  
Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị -xã hội ở địa phương

*(Áp dụng với: HĐND huyện, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Diễn giải** | **Đơn vị tính** | **Tổng cộng** | **Ghi chú** |
| **I** | **Kết quả công tác công dân, giải quyết KNTC của Hội đồng nhân dân các cấp** |  |  |  |
| **1** | **Công tác tiếp công dân** |  |  |  |
| *1.1* | Số cuộc tiếp định kỳ | cuộc |  |  |
| *1.2* | Số cuộc tiếp đột xuất | cuộc |  |  |
| *1.2* | Số lượt người đã tiếp | lượt |  |  |
| *1.3* | Số vụ việc đã tiếp | vụ |  |  |
| *1.4* | Số đoàn đông người đã tiếp | đoàn |  |  |
| *1.5* | Số cuộc đối thoại, vận động đã thực hiện | cuộc |  |  |
| *1.6* | Số vụ việc KNTC được giải quyết dứt điểm sau đối thoại với người KNTC | vụ |  |  |
| *1.7* | Số vụ việc KNTC đã được chỉ đạo giải quyết nhưng vẫn còn KNTC | vụ |  | *nêu rõ lý do* |
| **2** | **Kết quả xử lý, giải quyết hoặc chỉ đạo xử lý, giải quyết KNTC** | | | |
| *2.1* | Tổng số đơn đã tiếp nhận | đơn |  |  |
| *2.2* | Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết | đơn |  |  |
| *2.3* | Số đơn lưu do có nội dung trùng lặp, đơn nặc danh, mạo danh, đơn đã có ý kiến trả lời của cơ quan chức năng,... | đơn |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Diễn giải** | **Đơn vị tính** | **Tổng cộng** | **Ghi chú** |
| *2.4* | Số đơn hướng dẫn gửi đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết | đơn |  |  |
| *2.5* | Số đơn chưa xử lý | đơn |  | *nêu rõ lý do* |
| *2.6* | Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền |  |  |  |
| **3** | **Kết quả phát hiện, xử lý, kiến nghị xử lý các tổ chức, cá nhân vi phạm qua công tác tiếp dân, giải quyết KNTC** |  |  |  |
|  | Số tổ chức vi phạm bị xử lý qua tiếp công dân | tổ chức |  |  |
|  | Số cá nhân vi phạm bị xử lý qua tiếp công dân | cá nhân |  |  |
| **II** | **Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC thuộc thẩm quyền của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội** |  |  |  |
| **1** | **Kết quả công tác tiếp công dân** |  |  |  |
| *1.1* | Số cuộc tiếp định kỳ | cuộc |  |  |
| *1.2* | Số cuộc tiếp đột xuất | cuộc |  |  |
| *1.2* | Số lượt người đã tiếp | lượt |  |  |
| *1.3* | Số vụ việc đã tiếp | vụ |  |  |
| *1.4* | Số đoàn đông người đã tiếp | đoàn |  |  |
| *1.5* | Số cuộc đối thoại, vận động đã thực hiện | cuộc |  |  |
| *1.6* | Số vụ việc KNTC được giải quyết dứt điểm sau đối thoại với người KNTC | vụ |  |  |
| *1.7* | Số vụ việc KNTC đã được chỉ đạo giải quyết nhưng vẫn còn KNTC | vụ |  | *nêu rõ lý do* |
| ***2*** | **Kết quả xử lý, giải quyết hoặc chỉ đạo xử lý, giải quyết KNTC** |  |  |  |
| *2.1* | Tổng số đơn đã tiếp nhận |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Diễn giải** | **Đơn vị tính** | **Tổng cộng** | **Ghi chú** |
| *2.2* | Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết | đơn |  |  |
| *2.3* | Số đơn lưu (do có nội dung trùng lặp, đơn nặc danh, mạo danh, đơn đã được cơ quan chức năng trả lời...). | đơn |  |  |
| *2.4* | Số đơn hướng dẫn gửi đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết | đơn |  |  |
| *2.5* | Số đơn chưa xử lý | đơn |  | *nêu rõ lỷ do* |
| **3** | **Kết quả phát hiện, xử lý, kiến nghị xử lý các tổ chức, cá nhân vi phạm qua công tác tiếp dân, giải quyết KNTC** |  |  |  |