

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN PHONG THỔ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NV

Phong Thổ, ngày tháng 7 năm 2024

V/v tuyên truyền Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước huyện Phong Thổ

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Căn cứ Quyết định số 694/QĐ-UBND ngày 15/5/2024 của UBND tỉnh Lai Châu về phê duyệt và công bố chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Lai Châu;

Căn cứ Kế hoạch số 2205/KH-UBND ngày 11/6/2024 của UBND tỉnh Lai Châu về cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) tỉnh Lai Châu năm 2024;

Căn cứ Kế hoạch số 209/KH-UBND ngày 24/6/2024 của UBND huyện Phong Thổ về việc ban hành kế hoạch cải thiện và duy trì Chỉ số Cải cách hành chính trên địa bàn huyện Phong Thổ năm 2024;

Thực hiện Công văn số 1235/SNV-CCHC ngày 02/7/2024 của Sở Nội vụ tỉnh Lai Châu về việc tuyên truyền Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Lai Châu.

Trên cơ sở kết quả hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước huyện Phong Thổ năm 2023 do UBND tỉnh công bố đạt 92,7%. Với mục tiêu năm 2024, phấn đấu Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện đạt trên 93%, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị huyện, UBND các xã, thị trấn tập chung triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức thông tin, tuyên truyền tới cán bộ, công chức, viên chức và người dân về mục tiêu, đối tượng, phạm vi, nội dung đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện (có tài liệu tuyên truyền kèm theo). Trên cơ sở đó để người dân nhận thức đầy đủ, chính xác về cuộc khảo sát và tham gia trả lời đầy đủ, trung thực, khách quan các nội dung

trong phiếu khảo sát của Bộ Nội vụ và của UBND tỉnh về khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024, giai đoạn 2024 - 2026.

2. Kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, nhu cầu, mong đợi của người dân về các chính sách công đang tổ chức thực hiện, các dịch vụ công đang cung ứng. Từ đó cải thiện chất lượng tổ chức thực hiện chính sách công, cung ứng dịch vụ công tại cơ quan, đơn vị. Chủ động nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị của bộ phận một cửa, đồng thời có kiến nghị với huyện, tỉnh đối với những nội dung vượt thẩm quyền của cơ quan, đơn vị, qua đó nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Phong Thổ năm 2024.

Căn cứ nội dung Công văn này, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Trang Thông tin, điện tử huyện;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Bảo Trung**