

## BÁO CÁO

### **Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 9 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu 3 tháng cuối năm 2024**

#### I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Trong 9 tháng đầu năm 2024, tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện giảm. Tổng số đơn, thư tiếp nhận là 56 đơn = 55 vụ việc (đơn thuộc thẩm quyền giải quyết là 49 đơn = 48 vụ việc; đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết là 07 đơn = 07 vụ việc đã hướng dẫn giải quyết). Trong đó đơn tồn năm 2023 chuyển sang là 03 đơn = 03 vụ việc; đơn tiếp nhận mới trong năm 2024 là 53 đơn = 52 vụ việc, giảm 08 đơn = 06 vụ việc so với cùng kỳ năm 2023. Chủ yếu là đơn kiến nghị, phản ánh của công dân; không có đơn khiếu nại, tố cáo.

Nội dung chủ yếu của đơn: Công dân chủ yếu đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai, nguồn nước, kiến nghị giải quyết mạch nước tới tiêu của nhân dân liên quan đến xây dựng công trình thủy điện...

##### 2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

###### a. Nguyên nhân chủ quan:

Công tác quản lý đất đai ở một số xã còn có mặt hạn chế. Kết quả tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật ở một số lĩnh vực đến người dân có nơi hiệu quả chưa cao.

###### b. Nguyên nhân khách quan:

Trình độ hiểu biết của một bộ phận người dân có nơi chưa cao, hiểu biết pháp luật còn có mặt hạn chế; cùng với đó là do phong tục tập quán, canh tác, sản xuất và việc quản lý đất đai của người dân ở một số nơi còn chưa chặt chẽ dẫn đến phát sinh đơn thư vụ việc tranh chấp đất đai giữa các hộ gia đình. Chủ đầu tư thực hiện thi công xây dựng dự án thủy điện trên địa bàn còn để người dân kiến nghị phản ánh về nguồn nước tới tiêu.

#### II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

Trong 9 tháng đầu năm 2024, UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn tăng cường thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo đúng quy định. Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện đã thực hiện tiếp công dân theo quy định pháp luật.

Tổng số lượt tiếp công dân trên địa bàn huyện 9 tháng đầu năm 2024 là: 222 lượt,

226 người được tiếp = 222 vụ việc<sup>1</sup> (Trong đó: tiếp lần đầu: 222 lượt, 226 người được tiếp = 222 vụ việc; tiếp nhiều lần: 0 lượt), tăng 36 lượt, 39 người được tiếp = 36 vụ việc so với cùng kỳ năm 2023; không có đoàn đông người.

Trong đó:

- Tiếp công dân định kỳ và đột xuất của của Thủ trưởng: 83 lượt, 83 người được tiếp = 83 vụ việc (Trong đó: tiếp định kỳ 72 lượt, 72 người được tiếp = 72 vụ việc; tiếp đột xuất 11 lượt, 11 người được tiếp = 11 vụ việc).

- Tiếp công dân thường xuyên 139 lượt, 143 người được tiếp = 139 vụ việc.

Nội dung tiếp công dân: Công dân chủ yếu đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai, thừa kế, xem xét lại tiền đền bù hộ gia đình, tranh chấp nguồn nước trong nhân dân và lĩnh vực khác như vi phạm hành lang an toàn giao thông, chế độ bảo trợ, vấn đề môi trường...

**2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)**

**a) Tổng số đơn:**

Tổng số đơn, thư tiếp nhận là 56 đơn = 55 vụ việc (đơn thuộc thẩm quyền giải quyết là 49 đơn = 48 vụ việc; đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết là 07 đơn = 07 vụ việc đã hướng dẫn giải quyết). Trong đó đơn tồn năm 2023 chuyển sang là 03 đơn = 03 vụ việc; đơn tiếp nhận mới trong năm 2024 là 53 đơn = 52 vụ việc, giảm 08 đơn = 06 vụ việc so với cùng kỳ năm 2023. Chủ yếu là đơn kiến nghị, phản ánh của công dân; không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo.

Nội dung chủ yếu của đơn: Công dân chủ yếu đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai, nguồn nước, kiến nghị giải quyết mạch nước tới tiêu của nhân dân liên quan đến xây dựng công trình thủy điện...

**b) Phân loại đơn:**

\* Phân loại theo loại đơn:

- Đơn khiếu nại: Không.
- Đơn tố cáo: Không.
- Đơn kiến nghị, phản ánh: 56 đơn = 55 vụ việc.

\* Phân loại theo tình trạng giải quyết ngay khi tiếp nhận đơn:

- Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 56 đơn = 55 vụ việc.
- Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn = 0 vụ việc.

\* Phân loại theo lĩnh vực:

- Kiến nghị về lĩnh vực đất đai 38 đơn = 37 vụ việc (trong đó: tranh chấp đất đai giữa các hộ 38 đơn = 37 vụ việc).
- Kiến nghị giải quyết mạch nước tới tiêu của nhân dân liên quan đến xây dựng công trình thủy điện: 08 đơn = 08 vụ việc.

---

<sup>1</sup>. - Cấp huyện: Tiếp 67 lượt, 67 người được tiếp = 67 vụ việc (Trong đó: Chủ tịch UBND huyện tiếp 09 lượt, 09 người được tiếp = 09 vụ việc; Phó Chủ tịch tiếp 01 lượt, 01 người được tiếp = 01 vụ việc; thủ trưởng cấp phòng tiếp 01 lượt, 01 người được tiếp = 01 vụ việc; Tiếp thường xuyên 56 lượt, 56 người được tiếp = 56 vụ việc).

- Cấp xã: Tiếp 155 lượt, 159 người được tiếp = 155 vụ việc (Trong đó: Chủ tịch UBND cấp xã tiếp 68 lượt, 68 người được tiếp = 68 vụ việc; phó Chủ tịch UBND cấp xã tiếp 04 lượt, 04 người được tiếp = 04 vụ việc Tiếp thường xuyên 83 lượt, 87 người được tiếp = 83 vụ việc).

- Kiến nghị về một số lĩnh vực khác: 10 đơn, 10 vụ việc (trong đó: tranh chấp nương nước, nguồn nước 02 đơn = 02 vụ việc; lĩnh vực khác 08 đơn = 08 vụ việc).

**c) Kết quả xử lý đơn:**

- Số đơn/vụ việc thuộc thẩm quyền: 49 đơn = 48 vụ việc.
- Số đơn/vụ việc không thuộc thẩm quyền: 07 đơn = 07 vụ việc.

**3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)**

**a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ):** Không.

**b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ):** Không.

**c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (04/XLD):**

Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết trong 9 tháng đầu năm 2024 là 49 đơn = 48 vụ việc, trong đó các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã đã giải quyết 38 đơn = 38 vụ việc, đạt 77,55%; số đơn đang tiếp tục giải quyết trong thời hạn là 11 đơn = 10 vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

**4. Bảo vệ người tố cáo:** Không. Do không có đơn, vụ việc tố cáo.

**5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)**

UBND huyện tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt công tác tiếp công dân, duy trì chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất theo đúng quy định pháp luật và các văn bản liên quan; bố trí địa điểm và trang thiết bị cần thiết, phân công người trực tiếp công dân; ban hành, công khai lịch tiếp công dân theo quy định.

Ban hành 06 văn bản chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực<sup>2</sup>. Phối hợp với Thanh tra tỉnh, kiểm tra, hướng dẫn về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực tại UBND xã Hoang Thèn, Khổng Lào.

Về thanh tra trách nhiệm: Không thực hiện cuộc thanh tra trách nhiệm riêng nhưng có lồng ghép nội dung thanh tra về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo vào cuộc thanh tra công vụ đối với UBND xã Bản Lang, Mù Sang.

### III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

#### 1. Ưu điểm, kết quả

- UBND huyện thường xuyên quan tâm đến công tác lãnh đạo chỉ đạo, điều hành,

---

<sup>2</sup>. Công văn số 207/UBND-TTr ngày 20/02/2024 của UBND huyện về giao nhiệm vụ cho Phòng Giáo dục và Đào tạo kiểm tra nội dung đơn phản ánh đối với công tác quản lý của Hiệu trưởng Trường PTDTBT TH Sin Suối Hồ. Công văn số 04/CV-TTr ngày 02/4/2024 của Thanh tra huyện về đôn đốc nộp Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 623/NQUBTVQH15 của UBTV Quốc Hội (Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 17/4/2023 của UBND huyện về thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo). Công văn số 608/UBND-TTr ngày 12/4/2024 của UBND huyện về tăng cường thực hiện tiếp công dân, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và thực hiện Kết luận thanh tra. Công văn Số 682/UBND-TTr ngày 24/4/2024 của UBND huyện về Hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực. Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 22/5/2024 của UBND huyện về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khoá XV trên địa bàn huyện. Công văn số 919/UBND-TTr ngày 28/5/2024 của UBND huyện về giao nhiệm vụ kiểm tra, xác minh, giải quyết nội dung phản ánh của công dân.

thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì nghiêm chế độ tiếp công dân theo quy định; việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân luôn được quan tâm chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện; người dân đến trụ sở, địa điểm tiếp công dân luôn được tiếp đón tận tình, chu đáo; các ý kiến, kiến nghị của công dân đều được hướng dẫn và giải quyết kịp thời theo đúng thẩm quyền. Công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn luôn kịp thời theo qui định; số lượng đơn thư tiếp nhận giảm so với cùng kỳ; không có khiếu kiện tập trung, đông người; hạn chế đơn thư vượt cấp, đơn thư tồn đọng kéo dài không được giải quyết.

- Tăng cường chỉ đạo công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ, công vụ; công tác phối hợp giữa các cơ quan đơn vị có liên quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Công tác tuyên truyền pháp luật, công tác hòa giải ở cơ sở ở một số nơi hiệu quả chưa cao; nhận thức pháp luật của một số người dân còn hạn chế; cơ sở vật chất để bố trí phòng tiếp công dân riêng ở một số xã còn gặp khó khăn.

## **3. Nguyên nhân**

### **a. Nguyên nhân chủ quan:**

Công tác quản lý đất đai ở một số địa phương còn có những mặt hạn chế. Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật ở một số lĩnh vực đến người dân và công tác hòa giải ở cơ sở có nơi hiệu quả chưa cao.

### **b. Nguyên nhân khách quan:**

- Cơ sở vật chất, phòng làm việc ở một số xã còn khó khăn trong việc bố trí phòng tiếp công dân riêng.

- Trình độ hiểu biết pháp luật của người dân ở một số nơi còn hạn chế, chưa cao; việc quản lý đất đai của người dân có nơi còn chưa chặt chẽ dẫn đến phát sinh vụ việc tranh chấp đất đai giữa các hộ gia đình; việc xây dựng dự án thủy điện nhỏ trên địa bàn huyện còn để người dân kiến nghị về nước sản xuất nông nghiệp.

## **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Trong thời gian tới, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tiếp tục phát sinh, nhất là đơn thư kiến nghị, phản ánh liên quan đến việc tranh chấp đất đai giữa các hộ gia đình và việc xây dựng công trình thủy điện liên quan đến việc ảnh hưởng đến nước sản xuất của nhân dân. Trong thời gian tới, UBND huyện tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là lĩnh vực quản lý về đất đai, môi trường, khoáng sản và đầu tư xây dựng các công trình phục vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện; tăng cường công tác hòa giải ở cơ sở để giải quyết tốt các vấn đề tranh chấp trong nhân dân, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG, MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG 3 THÁNG CUỐI NĂM 2024**

Để tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đạt hiệu quả cao, trong thời gian tới, UBND huyện tiếp tục xác định một số nhiệm vụ giải pháp chủ yếu như sau:

- Tiếp tục tăng cường thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng lãng phí, tiêu cực; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và văn bản liên quan. Tăng cường tổ chức triển khai thực hiện Luật Tiếp công dân, Khiếu nại, Tố cáo, Luật phòng, chống tham nhũng và các văn bản liên quan.

- Tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước đến cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn huyện một cách sâu rộng, hiệu quả thiết thực.

- Tiếp tục thực hiện công tác tiếp công dân đảm bảo theo đúng quy định; quan tâm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức có trình độ và năng lực công tác đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; tăng cường công tác hướng dẫn, giải thích cho nhân dân tận tình, chu đáo; tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư theo đúng quy định pháp luật; tăng cường công tác đôn đốc giải quyết đơn thư tồn đọng, không để đơn thư tồn đọng kéo dài.

- Tăng cường thanh tra kiểm tra trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ được giao.

**VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:** Không.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy, HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, C1, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Bảo Trung**